Medical defense multiservices

Autor: Rafael Melo

Florianópolis, novembro de 2022.

1. Qual é o Projeto/Sistema referido neste plano?	
Nome / Sigla	Medical defense multiservices

2. História de Usuário

2.1. Código de Identificação

HUS_007

2.2. Título

Abuso de operadora

2.3. Descrição

Eu como médico ou assessor que gera um documento a partir de informações selecionadas do módulo de abuso de operadora.

2.4. Critérios de Aceitação da História de Usuário

Ao entrar na opção “Abuso de operadora”, o usuário com perfil "Médico" ou "Assessor" terá que selecionar as opções dos campos abaixo para gerar o documento de “Abuso de operadora”

- **<u>Campos configura documento de abuso de operadora</u>**
  - Data- Hora do sistema
  - CRM Denunciante
  - Assinatura denunciante
  - Nome da operadora de saúde
  - O relatório do auditor veio identificado com nome, CRM, assinatura?
    - Sim
    - Não
    - Não se aplica
  - CRM auditor / UF
    - Nome
    - RQE
    - Especialidade
  - O auditor está escrito em alguma sociedade de especialização?Se sim informe qual.
  - Em que nível de auditoria foi cometido o abuso?
    - Não se aplica
    - 2ª Opinião
      - Lista com todos as situações para 2ª opinião - botão +
        - Relato da situação
        - Anexo situação
        - Link (Lembre se de deixar o link sempre como público)
    - 3ª Opinião
      - Lista com todos as situações para 3ª opinião - botão +
        - Relato da situação
        - Anexo situação
        - Link (Lembre se de deixar o link sempre como público)

Botão - Gerar Denúncia

Obs. o sistema pode ter “N” situações para um processo e para cada situação o sistema precisa mostrar um campo de relato da situação, anexo e link.

- **Arquivo padrão**

Cidade, Dia de mês de ano

CARTA-DENÚNCIA AO (Órgão do CRM que o medico abrira denuncia)

Venho respeitosamente ao Conselho Regional de Medicina de Estado do órgão em que a denúncia será feita (**Órgão do CRM que o medico abrirá denuncia**), solicitar apuração sobre possibilidade de infração ética do colega médico abaixo citado, no que tange aos dispositivos do nosso Código de Ética Médica.

Denunciante: Dr. Nome médico denunciante CRM CRM médico/RQE RQE médico
Denunciado: Dr. Nome médico denunciado CRM CRM médico/RQE RQE médico

DENÚNCIAS:

Em observação ao disposto no item XVIII do Cap. I (princípios fundamentais) do nosso Código de Ética onde diz que é dever do médico “denunciar atos que contrariem os postulados éticos”, venho através deste, solicitar ao nobre Conselheiro do CRM, apuração dos fatos abaixo:

DENÚNCIA I – Infração do Artigos da situação selecionada:

Conforme a Resolução Artigo da situação selecionada “Relato da situação selecionada”.

DENÚNCIA II – Infração do Artigos da situação selecionada:

Conforme a Resolução Artigo da situação selecionada “Relato da situação selecionada”.

CONCLUSÃO

Haja visto a possibilidade de infrações do denunciado no que se refere ao nosso CEM e Resoluções do CFM supracitados, e ainda reincidência de infrações que o mesmo já foi penalizado com Censura Pública em 2019, solicito ao nobre Conselho Regional de Medicina apuração dos fatos e tomada de medidas cabíveis.
Atenciosamente,

_____Assinatura_____
Dr Nome médico denunciante
CRM número do CRM

Anexos

Links úteis

Código Critério Aceitação	Descrição Critério Aceitação
001	“O relatório do auditor veio identificado com nome, CRM, assinatura” caso a opção escolhida for “Não”, o campo “Em que nível de auditoria foi cometido o abuso” só pode ser escolhida a opção 2ªOpnião
002	Ao gerar o PDF o sistema deve alterar no doc padrão todas as informações selecionadas na abertura do processo.
003	No campo “Assinatura”, deve ser inserido a assinatura desenhada ou a imagem da assinatura, conforme selecionado na abertura do processo.
004	Se o campo CRM for preenchido, o mesmo deve ser validado e preencher os dados via API.

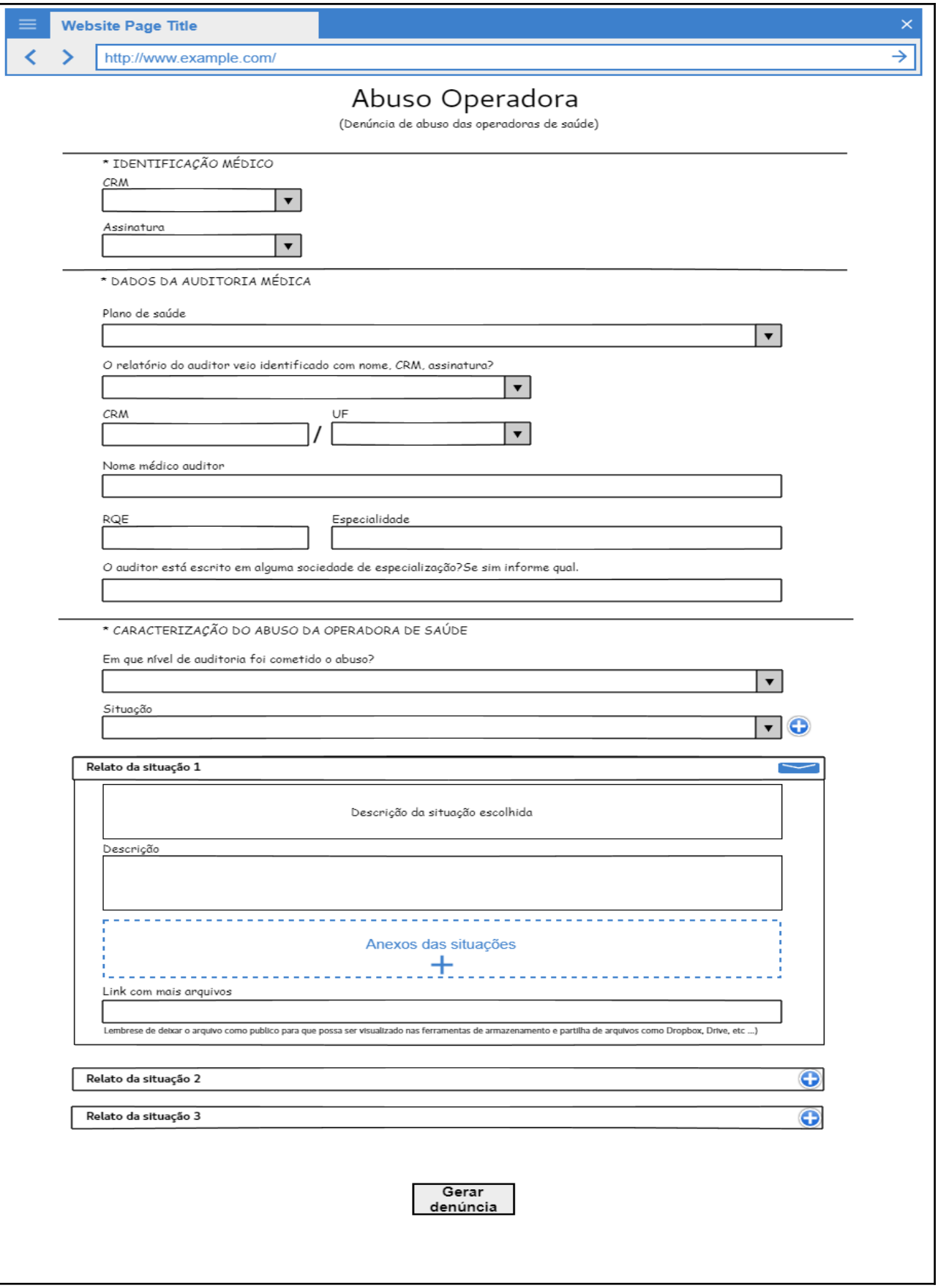
2.5 LGPD: A funcionalidade prevista para História de Usuário realiza a manipulação de dados pessoais e/ou dados sensíveis?

Sim		Não	X

Não se aplica

Dado manipulado	Enquadramento do Dado na LGPD		
	Dado Pessoal	Dado Sensível	Anonimização de Dado

3.1. Protótipo telas


Website Page Title
http://www.example.com/
Abuso Operadora
(Denúncia de abuso das operadoras de saúde)
* IDENTIFICAÇÃO MÉDICO
CRM
Assinatura
* DADOS DA AUDITORIA MÉDICA
Plano de saúde
O relatório do auditor veio identificado com nome, CRM, assinatura?
CRM
UF
Nome médico auditor
RQE
Especialidade
O auditor está escrito em alguma sociedade de especialização?Se sim informe qual.
* CARACTERIZAÇÃO DO ABUSO DA OPERADORA DE SAÚDE
Em que nível de auditoria foi cometido o abuso?
Situação
Relato da situação 1
Descrição da situação escolhida
Descrição
Anexos das situações
Link com mais arquivos
Lembrese de deixar o arquivo como publico para que possa ser visualizado nas ferramentas de armazenamento e partilha de arquivos como Dropbox, Drive, etc ...)
Relato da situação 2
Relato da situação 3
Gerar denúncia

Nome do campo:	**Tipo do Campo**	**Máscara / Tamanho**	**Obrigatório**	**Regras:**
Data - Hora	Date time	dd/mm/aaaa - hh-mm	Sim	Data hora do sistema, capturar quando salvar a solicitação
CRM médico	Lista		Sim	Sempre selecionar o primeiro CRM cadastrado. Caso o médico possua mais de um CRM, permite que ele escolha um.
Assinatura	Lista		Sim	Escolhe com assinatura que vai ser colocada no documento caso tenha mais de uma cadastrada Lista ● Desenhada ● Imagem salva
Nome operadora de saúde	Lista		Sim	Lista com todas as operadoras de saúde, buscar a API ANS.
O relatório do auditor veio identificado com nome, CRM, assinatura	Lista		Sim	Lista ● Não se aplica ● Sim ● Não Caso a opção escolhida for “Não”, o campo “Em que nível de auditoria foi cometido o abuso” só pode ser escolhida a opção 2ªOpnião

CRM/UF Auditor	Varchar/lista	xxxxxx/xx	Não	
Nome médico auditor	Varchar		Sim	Caso o campo “CRM/UF” esteja preenchido, esse campo deve ser preenchido automaticamente pela API de consulta por CRM.
RQE	Varchar		Não	Caso o campo “CRM/UF” esteja preenchido, esse campo deve ser preenchido automaticamente pela API de consulta por CRM.
Especialidade	Varchar		Não	Caso o campo “CRM/UF” esteja preenchido, esse campo deve ser preenchido automaticamente pela API de consulta por CRM.
O auditor está escrito em alguma sociedade de especializaçã o?Se sim informe qual.	Varchar		Sim	
Em que nível de auditoria foi cometido o abuso	Lista		Sim	Lista ● Não se aplica ● 2ª Opinião ● 3ª Opinião A 3ª opinião só pode ser selecionada caso o campo CRM esteja preenchido e validado.
Situação	Checklist		Sim	A lista de situações vem da configuração de listas de situação na configuração de listas. Cada vez que uma situação for selecionada abre os seguintes campos. ● Campo para digitar relato da situação ● Anexo situação

				• Link (Lembre se de deixar o link sempre como público)
Relato situação	Varchar		Não	
Anexo			Não	
Link	Varchar		Não	Campo aberto para digitação

4. Revisões do documento		
Data	**Descrição**	**Responsável**