ESTADO DE SANTA CATARINA

PLANO DE AÇÃO

FILA DE ESPERA - CONSULTAS

Contexto

SEA | SC - Governo do Estado de Santa Catarina

Nome

Redução do tempo de espera para consultas em especialidades médicas

Status

Ativo

Indicador

SC/SEA - 2021
Desenvolvimento social
Saúde e bem estar
Regulação de serviços
Fila de espera - consultas

Objetivo

Reduzir tempo de espera para consultas em especialidades médicas em no máximo 365 dias.

Responsável

SUR/GERAM

Estrato:

qualificação da demanda por consultas em especialidades médicas

Ações propostas:

Ação Proposta

Qualificar a demanda por meio de teleconsultorias nas especialidades médicas

Responsável

GERAM/TM

Início Previsto

01/01/2019

Término Previsto

31/12/2022

Término Realizado

(não definido)

Local

SES

Situação

Em andamento

Custo

(não definido)

Resultado Esperado

Redução das filas com a resolução de casos sensíveis à APS por meio de teleconsultoria especializada sem encaminhamento para fila da especialidade

Justificativa

Percentual expressivo de solicitações nas filas de especialidades que não atendem aos critérios para encaminhamento ao especialista podendo manter a continuidade do cuidado na APS mediante orientação à distância assíncrona de especialista (teleconsultoria)

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação

Estrato:

Contratar serviços hospitalares regionalmente em conformidade com as demandas (planos operativos dos hospitais que atendam as demandas por consultas em especialidades na região)

Ações propostas:

Ação Proposta

Levantamento das necessidades regionais de consultas em especialidades médicas e modificações dos planos operativos contratualizados. Rediscussão das pactuações (PPI) em colegiados regionais, integração efetiva dos CIS

Responsável

GERAM/CERA/GECOA/GECOS/GEARS

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/01/2019	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Em andamento	(não definido)

Resultado Esperado

Adequação da oferta de serviços nas regiões para atendimento pleno das demandas, fortalecendo a regionalização observada a economia de escala, otimizando e vocacionando a capacidade instalada hospitalar e reduzindo o TFD.

Justificativa

A maioria dos serviços hospitalares revelam planos operativos que não condizem com as necessidades regionais por serviços de saúde, ofertando serviços dos quais a regulação não necessita (sem agenda) ou por outro lado, não ofertando serviços dos quais a regulação necessita

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação

Estrato:

Disponibilização da oferta de consultas pelos prestadores conforme planos operativos contratualizados

Ações propostas:

Ação Proposta

Fortalecer os mecanismos de monitoramento, controle, avaliação e auditoria, notificando os serviços que descumprem com o plano, não disponibilizando agendas ou disponibilizando com vagas aquém do contratualizado. Incluir indicador na PHC e acrescentar metas nas unidades administradas por OS

Responsável

GERAM/CERA/GECOA/GECOS/GEARS

Início Previsto
01/01/2019

Término Previsto
31/12/2022

Término Realizado
(não definido)

Local
SES

Situação
Em andamento

Custo
(não definido)

Resultado Esperado

Ampliação da oferta de consultas por meio do cumprimento efetivo do plano operativo com disponibilização das vagas para a central reguladora

Justificativa

Oferta de vagas em agendas suprimida ou reduzidas em desacordo com o plano operativo contratualizado

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação

Estrato:
Teleinterconsultas em especialidades médicas

Ações propostas:

Ação Proposta
Instalação de consultórios virtuais com interconsulta síncrona (paciente, médico da APS e médico especialista)

Responsável
GERAM/TM

Início Previsto
01/10/2021

Término Previsto
31/12/2022

Término Realizado
(não definido)

Local
SES

Situação
Não iniciada

Custo
(não definido)

Resultado Esperado

Aumento da oferta de consultas sem a necessidade de deslocamentos (TFD) e maior integração com a APS

Justificativa

Muitos pacientes apresentam dificuldades de locomoção ou disponibilidade de veículos para TFD. Dificuldades experimentadas por gestores e prestadores na contratação de especialistas em determinadas regiões

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação

Estrato:

Condicionar o recurso financeiro destinado aos Consórcios Intermunicipais de Saúde - CIS para atendimento prioritário das demandas regionalizadas da Central Estadual de Regulação Ambulatorial - CERA.

Ações propostas:

Ação Proposta

Deliberar a disciplina da aplicação do recurso estadual destinado aos Consórcios Intermunicipais de Saúde, para atendimento das demandas reprimidas regionais identificadas pela Central Estadual de Regulação Ambulatorial – CERA

Responsável

GERAM/CERA/GECOA/GECOS/GEARS

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/01/2022	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Não iniciada	(não definido)

Resultado Esperado

Redução das filas de espera por consultas especializadas, atendendo ao perfil de demandas de cada região de saúde que se encontra solicitada para a CERA.

Justificativa

O estado destina recursos aos CIS, mas não tem controle sobre os serviços comprados pelos CIS, os quais, costumeiramente não estão em conformidade com as necessidades reveladas pela CERA na região. Assim, os recursos destinados pelo estado atendem às demandas das regulações municipais e interesses dos municípios consorciados, sem impactar na redução de filas da CERA.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação