ESTADO DE SANTA CATARINA

PLANO DE AÇÃO

FILA DE ESPERA - EXAMES

Contexto

SEA | SC - Governo do Estado de Santa Catarina

Nome

Percentual de pacientes que estão na fila aguardando a realização de exames a mais de 180 dias

Status

Ativo

Indicador

SC/SEA - 2021
Desenvolvimento social
Saúde e bem estar
Regulação de serviços
Fila de espera - exames

Objetivo

Reduzir a fila de espera para realização de exames com possibilidade de melhoria deste indicador para o nível neutro até dezembro de 2022

Responsável

Superintendência de Serviços Especializados e Regulação (SUR)

Estrato:

Oferta insuficiente ou inexistente

Ações propostas:

Ação Proposta

Pactuar com a rede própria da SES a elaboração dos Planos Operativos para aumento da oferta de exames

Responsável

Gerência de Regulação Ambulatorial (GERAM)/CERA e Coordenação Estadual dos Sistemas Operacionais (CESOR/SUR)

Início Previsto

01/08/2020

Término Previsto

31/12/2022

Término Realizado

(não definido)

Local

SES

Situação

Em andamento

Custo

R$ 1,00

Resultado Esperado

Ampliação da oferta de exames pelos Hospitais Próprios e/ou acréscimo contratual dos Hospitais contratualizados e Organizações Sociais.Remanejamento dos procedimentos às referências municipais, considerando que a referência estadual deve compreender os serviços de média e alta complexidade.

Justificativa

Oferta insuficiente ou inexistente de exames.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Gerar relatório contendo a demanda reprimida e a respectiva oferta de exames Responsável: GERAM/ CERA/CESOR	06/08/2020	31/12/2022	N/D	Em andamento
Ampliar investimento no parque tecnlógico da rede própria da SES. Responsável: SUH/SGA	01/01/2021	31/12/2021	N/D	Não iniciada
Elaborar os Planos Operativos das Unidades Hospitalares próprias da SES. Responsável: SUH/SUR/Unidades Hospitalares Obs.: Revisão da capacidade instalada visando a ampliação da oferta.	01/01/2021	31/12/2021	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Efetuar a repactuação por Região de Saúde, por meio de estratificação de exames por especialidade.

Responsável

GRUPO DE TRABALHO CT DE REGULAÇÃO (Informe Pauta 03/12/20)

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/02/2021	09/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Não iniciada	R$ 1,00

Resultado Esperado

Para remanejamento dos procedimentos às referências municipais, considerando que a referência estadual deve compreender os serviços de média e alta complexidade.

Justificativa

Ausência ou desatualização de pactuações para acesso via regulação estadual.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Estudo da complexidade e a respectiva produção nas Regiões de Saúde em parceria com a Gerência de Planejamento em Saúde (GPLAN) dentro do Planejamento Regional Integrado (PRI) Responsável: Grupo de Trabalho GT de Regulação (Informe Pauta 03/12/20) Obs.: Ainda não foi instituída a Comissão pela CT de Regulação.	01/02/2021	09/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Prover manutenção preventiva regular para os equipamentos da rede própria da SES.

Responsável

SUH/SGA

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado

01/01/2021	31/12/2022	(não definido)

Local
Unidades hospitalares próprias

Situação
Em andamento

Custo
(não definido)

Resultado Esperado

Equipamentos funcionando regularmente.

Justificativa

Descontinuidade na oferta de exames aumentando o tempo de espera na fila.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Acompanhar a vigência dos contratos de manutenção em andamento. Responsável: SUH/Unidades Hospitalares	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento
Mapear as necessidades de novos serviços de manutenção nas unidades hospitalares próprias da SES. Responsável: SUH/Unidades Hospitalares Obs.: Manter monitoramento regular da necessidade de novos serviços.	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento
Contratar serviços de manutenção regular para os equipamentos nas unidades prórpias da SES. Responsável: SUH/SGA Obs.: Identificar a melhor modalidade(custo/benefício) e possíveis parcerias com outros órgãos estaduais/públicos.	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Ampliar investimentos no parque tecnológico da rede própria da SES

Responsável

SUH/SGA

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/01/2021	31/12/2022	(não definido)

Local
Unidades hospitalares próprias

Situação
Em andamento

Custo
(não definido)

Resultado Esperado

Ampliação da oferta de exames.

Justificativa

Tecnologias obsoletas não permitem agilidade na execução dos exames e ampliação do número realizado.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Substituir equipamentos de acordo com a necessidade, modernizando o parque tecnologico. Responsável: SUH/SGA Obs.: Ação relevante tendo em vista que as unidades próprias da SES são referência para serviços de alta complexidade, algumas sendo a única referência para a especialidade para todo o Estado.	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Manter insumos e recursos humanos para o funcionamento regular do parque tecnológico.

Responsável

SUH/SGA

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/01/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
Unidades hospitalares próprias	Em andamento	(não definido)

Resultado Esperado

Oferta regular e ampliada de exames

Justificativa

Descontinuidade na oferta de exames aumentando o tempo de espera na fila.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Manter o monitoramento da disponibilidade contínua dos insumos nas unidades hospitalares próprias da SES. Responsável: SUH/Unidades Hospitalares Obs.: Pandemia tem reflexo na disponibilidade do insumo para aquisição e sobrepreço.	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento
Agilizar os processos de aquisição de insumos necessários para realização regular dos exames na rede própria da SES. Responsável: SUH/SGA Obs.: Pandemia tem impactado os preços, oferta e cumprimento de prazo de fornecimento de produtos no mercado.	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento
Aprimorar fluxos e processos de trabalho na SES para reduzir prazos e melhorar resultados. Responsável: SUH/SGA Obs.: Rever o processo de trabalho com ferramentas gerenciais.	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Não iniciada
Contratação de mão de obra especializada para suprir as demandas reprimidas na fila de espera da Regulação Estadual. Responsável: SUH/SGA	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Mapeamento e esforço concentrado regionalizado para realização de exames com demanda reprimida e tempo de espera superior a 180 dias.

Responsável

SUR/SPS

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/01/2022	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES/COSEMS	Não iniciada	(não definido)

Resultado Esperado

Ampliação da oferta de exames regionalizados.

Justificativa

Insuficiência de exames nas Regiões de Saúde.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação

Estrato:

Protocolos de acesso desatualizados e sem descritivo mínimo para inserção das solicitações.

Ações propostas:

Ação Proposta

Atualizar/elaborar Protocolos de Acesso dos exames com maior número de pacientes aguardando na regulação por mais de 180 dias.

Responsável

Médicos reguladores da Gerência de Regulação Ambulatorial (GERAM)/SUR

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Em andamento	(não definido)

Resultado Esperado

Ajustes nos Protocolos de Acesso para qualificação da classificação de risco e inclusão do conteúdo descritivo mínimo;

Justificativa

Protocolos de acesso desatualizados e sem descritivo mínimo para inserção das solicitações.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Distribuir os Protocolos vigentes entre os médicos reguladores para realização da atualização. Responsável: Médicos reguladores da GERAM Obs.: A atualização em andamento.	01/06/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Reclassificar as solicitações de exames, a partir da atualização dos Protocolos de Acesso, dos exames com maior número de pacientes aguardando na regulação por mais de 180 dias.

Responsável

Médicos Reguladores GERAM

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/10/2020	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Em andamento	(não definido)

Resultado Esperado

Reavaliar as solicitações a partir da atualização dos Protocolos e aquelas que não estiverem de acordo serão devolvidas pelos médicos reguladores para inclusão dos dados clínicos e/ou exames complementares necessários para a adequada avaliação e classificação de risco.

Justificativa

Insuficiência de dados clínicos nas solicitações para permitir adequada classificação de risco.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Cada médico regulador deverá reavaliar suas agendas de exames no SISREG. Responsável: Médicos reguladores da GERAM Obs.: Atualização em andamento	01/10/2020	31/12/2022	N/D	Em andamento

Estrato:

Oferta de vagas exames em desacordo com as metas contratualizadas.

Ações propostas:

Ação Proposta

Monitorar as ofertas contratualizadas e sua disponibilização para a central de regulação estadual.

Responsável

SUR/SPS

Início Previsto
15/02/2021

Término Previsto
31/12/2022

Término Realizado
(não definido)

Local
SES

Situação
Em andamento

Custo
(não definido)

Resultado Esperado
Para acompanhamento da ampliação e oferta de exames ambulatoriais.

Justificativa
Não cumprimento do contrato pelos serviços contratualizados.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Compor a equipe de acompanhamento de contrato Responsável: GERAM/CERA/GECOA/GESOS/GECOS e GEDHP. Obs.: Comissão foi instituída inicialmente somente com técnicos da CERA.	15/02/2021	31/12/2021	N/D	Em andamento

Ação Proposta
Fortalecer as ações de controle e avaliação junto aos prestadores de serviço contratualizados pela SES.

Responsável
SUR

Início Previsto
01/03/2021

Término Previsto
31/12/2022

Término Realizado
(não definido)

Local
SES

Situação
Em andamento

Custo
(não definido)

Resultado Esperado
Para acompanhamento do cumprimento das metas contratualizadas.

Justificativa
Não cumprimento das metas contratualizadas.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Realizar as ações de controle e avaliação Responsável: GERAM/CERA e GECOA	01/03/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta
Recontratualizar os serviços com ampliação do número de exames de acordo com a fila de espera da Macrorregião de Saúde.

Responsável
SUR/SPS/SUH

Início Previsto
01/03/2021

Término Previsto
31/12/2022

Término Realizado
(não definido)

Local
SES

Situação
Em andamento

Custo
(não definido)

Resultado Esperado
Ampliação e regionalização da oferta de exames ambulatoriais

Justificativa
Insuficiência de exames.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Ação em parceria GPLAN, GECOS, GEARS,SUR,SUH Responsável: GERAM/CERA/GPLAN/GECOS/GEARS/ SUH	01/03/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Estrato:
Recurso financeiro destinado aos Consórcios Intermunicipais de Saúde - CIS não está condicionado para atendimento prioritário das demandas regionalizadas da Central Estadual de Regulação Ambulatorial - CERA.

Ações propostas:

Ação Proposta
Deliberar a disciplina da aplicação do recurso estadual destinado aos Consórcios Intermunicipais de Saúde, para atendimento das demandas reprimidas regionais identificadas pela Central Estadual de Regulação Ambulatorial – CERA, conforme novo regramento a ser proposto tripartite na próxima CIT.

Responsável
SUR/SPS/COSEMS

Início Previsto
01/01/2022

Término Previsto
31/12/2022

Término Realizado
(não definido)

Local
SES

Situação
Não iniciada

Custo
(não definido)

Resultado Esperado
Redução das filas de espera por exames, atendendo ao perfil de demandas de cada região de saúde que se encontra solicitada para a CERA.

Justificativa
O estado destina recursos aos CIS, mas não tem controle sobre os serviços comprados pelos CIS, os quais, costumeiramente não estão em conformidade com as necessidades reveladas pela CERA na região. Assim, os recursos destinados pelo estado atendem às demandas das regulações municipais e interesses dos municípios consorciados, sem impactar na redução de filas da CERA.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Elaborar proposta para discussão e pactuação em CIB. Responsável: SUR/SPS/COSEMS	01/01/2022	31/12/2022	N/D	Não iniciada

Estrato:

Encaminhamentos não qualificados provenientes da atenção primária à saúde.

Ações propostas:

Ação Proposta

Implantar protocolo de atendimento/encaminhamento na atenção primária à saúde.

Responsável

SPS/COSEMS

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/01/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Em andamento	(não definido)

Resultado Esperado

Implantação do PACK na atenção primária à saúde

Justificativa

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Promover a capacitação das equipes da atenção primária à saúde dos municípios para uso do Protocolo (PACK). Responsável: SPS Obs.: Protocolo adquirido pelo Ministério da Saúde para uso nos municípios. O Estado já capacitou os municípios para o uso do PACK Covid. Em andamento a identificação da metodologia a ser utilizada para a capacitação no uso do PACK Adulto.	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Ampliar as ações de teleconsultoria para matriciamento da atenção primária à saúde.

Responsável

SUR/SPS

Início Previsto
01/01/2021

Término Previsto
31/12/2022

Término Realizado
(não definido)

Local
SES

Situação
Em andamento

Custo
(não definido)

Resultado Esperado

Qualificação dos encaminhamentos dos exames pelas Atenção Primária

Justificativa

Encaminhamentos desnecessários da atenção primária para atenção especializada

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Regulamentar a forma de remuneração dos profissionais especialistas para realizar a teleconsultoria. Responsável: SGA	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento
Regulamentar a forma de remuneração dos profissionais especialistas para realizar a teleconsultoria. Responsável: SGA	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento
Regulamentar o tele trabalho na SES. Responsável: SEA/SGA	01/01/2021	31/12/2022	N/D	Não iniciada