ESTADO DE SANTA CATARINA

PLANO DE AÇÃO

FILA DE ESPERA - CIRURGIAS

Contexto	Nome	Status
SEA | SC - Governo do Estado de Santa Catarina	Percentual de pacientes que estão na fila aguardando a realização de cirurgia a mais de 365 dias	Ativo

Indicador	Objetivo	Responsável
SC/SEA - 2021 Desenvolvimento social Saúde e bem estar Regulação de serviços **Fila de espera - cirurgias**	Reduzir o tempo de espera para a realização de cirurgias.	Gerência de Regulação Estadual de Internações Hospitalares - GERIH da Superintendência de Serviços Especializados e Regulação - SUR

Estrato:

Ampliação da capacidade hospitalar instalada para realização de cirurgias eletivas

Ações propostas:

Ação Proposta

Conversão dos leitos novos estruturados para enfrentamento da pandemia, prioritariamente, em leitos de internação de UTI adulto, pediátrica e neonatal.

Responsável

GERIH (SUR)/GEARS (SPS)/GEDHP (SUH)

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
Rede hospitalar própria e contratualizada	Em andamento	R$ 1,00

Resultado Esperado

Não ocorrência de cancelamentos por falta de leito, aumento no número de cirurgias realizadas no período, diminuição das filas e do tempo de espera

Justificativa

Aumento no número de pacientes em fila de espera para a realização de cirurgias no período de pandemia COVID 19. Aproveitamento da capacidade instalada ampliada em decorrência da pandemia, com habilitação na RUE e custeio PHC para aumentar oferta de cirurgias eletivas na rede hospitalar catarinense.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Manter os leitos disponibilizados no SES LEITOS e buscar habilitação permanente no SUS Responsável: GERIH/SUR	01/06/2021	31/12/2022	N/D	Não iniciada

Estrato:

Ampliação dos planos operativos contratualizados e alinhamento da oferta com a necessidade regional

Ações propostas:

Ação Proposta

Levantamento das demandas regionais e revisão dos planos operativos com ampliação dos serviços custeados pela PHC e controle das metas contratuais

Responsável

GERIH (SUR)/CERIH (SUR)/GECOS (SPS)/GEARS (SPS)/GEDHP (SUH)

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
Rede hospitalar própria e contratualizada	Não iniciada	R$ 1,00

Resultado Esperado	Justificativa
Aumentar a oferta de cirurgias, prioritariamente, das agendas com maior demanda reprimida regional	Redução na oferta de cirurgias durante a pandemia COVID 19. Oferta de serviços não condizente com as necessidades regionais e discrepantes do plano operativo contratualizado.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Levantar demanda, adequar os planos operativos a demanda e fiscalizar o adequado cumprimento das metas Responsável: GERIH (SUR)/CERIH (SUR)/GECOS (SPS)/ GEARS (SPS)/GEDHP (SUH)	01/06/2021	31/12/2021	N/D	Não iniciada

Estrato:

Aumento da oferta de consultas em agendas cirúrgicas

Ações propostas:

Ação Proposta

Ampliar oferta de consultas ambulatoriais nas agendas cirúrgicas custeadas pela PHC e CIS.

Responsável

GERIH/SUR

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
Rede hospitalar própria e contratualizada	Não iniciada	R$ 1,00

Resultado Esperado

Redução do tempo de espera para consultas em agendas cirúrgicas, prioritariamente aquelas com tempo de espera superior a 365 dias. Oferta de consultas dos CIS norteados pelas principais demandas regionais com garantia do acesso regulado.

Justificativa

Tempo de espera demasiado. Aquisição de serviços não regulados por meio de CIS em desacordo com as principais demandas identificadas pelas centrais de regulação.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Abertura e ampliação de novas agendas. Responsável: GERAM/CERA (SUR)/GMAPS (SPS)/GEARS (SPS)/ GEDHP (SUH) Obs.: Realizado ajuste de planos operativos de algumas unidades hospitalares alinhado com as demandas regionais	01/06/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Recontratualizar os serviços com ampliação do número de cirurgias de acordo com a fila de espera da Macrorregião de Saúde.

Responsável

GERIH/SUR

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
Rede hospitalar própria e contratualizada	Não iniciada	R$ 1,00

Resultado Esperado

Otimização da capacidade hospitalar instalada para cirurgias

Justificativa

Aumentar o número de serviços que realizam cirurgias, de acordo com a demanda da Macrorregião

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Ação em parceria GPLAN, GECOS e GEARS (SPS),SUR e SUH Responsável: GERIH/SUR	01/06/2021	31/12/2022	N/D	Não iniciada

Ação Proposta

Incluir na Política Hospitalar Catarinense (PHC) as cirurgias eletivas e as consultas em agendas cirúrgicas.

Responsável

GEARS/SPS

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Não iniciada	R$ 1,00

Resultado Esperado

Ampliação da oferta de cirurgias simetricamente à oferta de consultas. Maior resolutividade regional. Redução do TFD. Redução do desperdício de recursos com consultas e exames extemporâneos.

Justificativa

Agendas de consultas desconexas da agenda cirúrgica, com ocorrência de extemporaneidade de consultas e exames e necessidade de remarcação.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Revisão da Política Hospitalar Catarinense (PHC) com construção da proposta pela GEARS Responsável: GEARS/SPS	01/06/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Estrato:

Fortalecimento da regulação, controle, avaliação e auditoria dos serviços contratualizados.

Ações propostas:

Ação Proposta

Organizar núcleos regionais efetivos de acompanhamento de contratos capitaneados pelas centrais regionais reguladores de cirurgias eletivas, equipes descentralizadas de controle e avaliação e auditoria e outros atores regionais.

Responsável

GERIH/CERIH/GECOA/GECOS/COAUD

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado

01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Em andamento	(não definido)

Resultado Esperado

Maior controle no cumprimento das cláusulas e metas contratuais (plano operativo). Supressão de oferta não regulada. Notificação e aplicação de penalidades previstas em contrato. Subsídios para acréscimos ou decréscimos de repasses nas revisões da PHC.

Justificativa

Descumprimento contratual flagrante com oferta de serviços para as centrais reguladoras discrepantes do contratualizado. Acesso não regulado aos serviços hospitalares por meio de fluxos não institucionalizados e deliberados.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Ações para retomada da realização de consultas, exames e cirurgias. Responsável: GERAM/GERIH/CERIH/GECOA/COAUD Obs.: Encaminhado ofício aos prestadores orientando entrega da oferta contratualizada para as centrais reguladoras. Encaminhado notificação aos prestadores que não atenderam a orientação e não justificaram a restrição da oferta.	01/06/2021	31/12/2022	N/D	Em andamento

Ação Proposta

Organizar Núcleos Internos de Regulação da SES para atuar dentro das unidades hospitalares

Responsável

SUR/CENIR

Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado
01/06/2021	31/12/2022	(não definido)

Local	Situação	Custo
SES	Em andamento	(não definido)

Resultado Esperado

Estruturar a regulação interna (ambulatorial, internação, gestão de leitos e cirurgias) dos serviços hospitalares, com controle das agendas e agendamentos internos do serviço. Garantir o cumprimento integral dos planos operativos. Acusar as fragilidades para correção.

Justificativa

Agendamentos internos não regulados, acesso aos serviços não regulado. Cancelamento de agendas e agendamentos não informados à regulação e não remarcados. Descumprimento dos planos operativos.

Tarefas/Etapas

Tarefa	Início Previsto	Término Previsto	Término Realizado	Situação
Publicação de Portaria do NIR; processo seletivo para profissionais; capacitação dos profissionais contratados para atuar com foco na regulação dos serviços e ganho de eficiência; aplicação e análise regular de indicadores de performance hospitalar. Responsável: SUR/CENIR	01/06/2021	31/12/2022	N/D	Não iniciada