Demandas GRC | Grupo Chibatão

Izaias Otacilio <izaias.otacilio@ceonnet.com>

Ter, 17/05/2022 12:14

Para: elizeu.neri@consultoriaarco.com.br <elizeu.neri@consultoriaarco.com.br>;administracao@consultoriaarco.com.br <administracao@consultoriaarco.com.br>

Cc: Ivan Rosa <ivan.otacilio@ceonnet.com>

Prezado Elizeu,

Recebi seu último contato realizado com nosso responsável pela área de operações da CEON Tecnologia e Inteligência (Ivan).

Realizo este contato, para que não tenhamos dúvidas quanto a entrega a ser realizada, destaco:

1. Iremos cadastrar seu e-mail para o direcionamento de todas as ocorrências que envolvam //avarias; danos; acidentes, conduta inadequada, quebra de procedimentos//.
2. Necessito que liste em um e-mail os E-MAILS que necessita que sejam, igualmente, direcionadas esta ocorrências. Lembro que, todos receberão as mesmas ocorrências. Não é possível realizar filtros de direcionamento para um ou outro endereço.
3. Caso exista a necessidade, por parte da ARCO, de dar acesso à plataforma CEONNET a usuários do GRC | Grupo Chibatão para visualização do C- Operacional, solicito que nos envie: nome completo, CPF e e-mail funcional.
4. Quanto a treinamento, não entendi, imagino que você deva apresentar aos usuários como receberão os e-mails. Destaco que estes usuários, caso não acessem a plataforma CEONNET, apenas poderão ler os e-mails. Da mesma forma, os operadores de monitoramento não necessitam realizar nenhuma ação, apenas inserir as ocorrências.

O Ivan, a quem copio, está a sua disposição para melhor atender vossas demandas.

