iorsec
INTELIGÊNCIA CORPORATIVA

Proposta Comercial

Software as a Service

25 de novembro de 2019

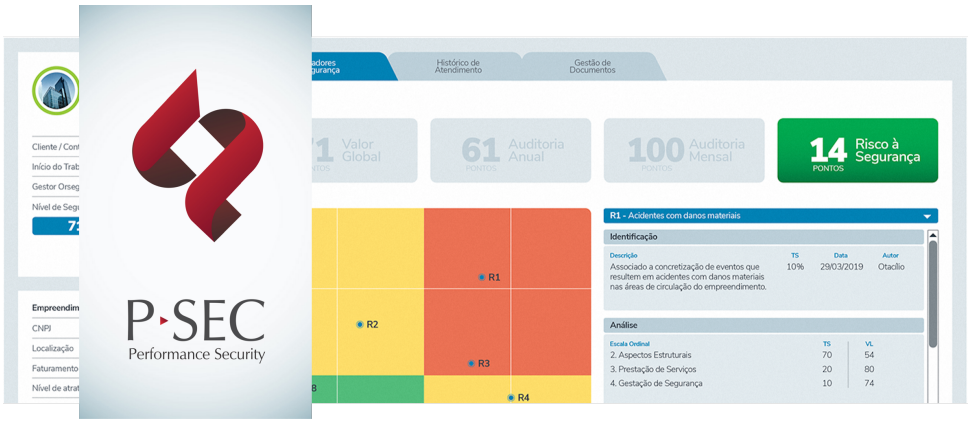
Florianópolis, 25 de novembro de 2019.

Sr. Adilson Schlichmann Sperfeld
Diretor de Operações e Logística do
Porto de São Francisco do Sul

ASSUNTO: Proposta comercial

Com os nossos cordiais cumprimentos, apresentamos a **IORSEC Inteligência Corporativa**.

Com sede em Florianópolis – SC, atuamos no desenvolvimento de soluções de inteligência para contextos organizacionais e corporativos, apoiando operações e processos decisórios. Agregamos aos modelos que orientam e/ou regulam atividades sob nossa responsabilidade a experiência de uma equipe multidisciplinar e o suporte tecnológico da Plataforma PSEC® (Performance Security). Solução integrada, capaz de coletar, organizar, mensurar e controlar recursos e esforços alocados na consecução de objetivos organizacionais.



1. OBJETO DA PROPOSTA

A presente proposta objetiva disponibilizar à Direção do Porto de São Francisco do Sul, na modalidade de Software como Serviços (SaaS | *Software as a Service*), a Plataforma *Performance Security,* como instrumento de apoio à decisão, acompanhamento de resultados e de evidenciação de esforços empreendidos.

2. JUSTIFICATIVA

A complexidade inerente a gestão de ecossistemas portuários pode ser evidenciada a partir dos múltiplos e distintos interesses dos atores que, direta e/ou indiretamente, buscam a consecução de objetivos muitas vezes distantes dos perseguidos ou atribuídos aos gestores de nível estratégico em instalações portuárias. Neste cenário, com maior frequência, gestores portuários estão sendo demandados a tomar decisões associadas a contextos complexos, subjetivos e permeados por incertezas quando as consequências das escolhas a serem realizadas.

Os desafios impostos aos gestores portuários, inquestionavelmente, são permeados por riscos potencialmente capazes de comprometer resultados esperados. A atenção para com o desempenho de todo o ecossistema é compartilhada com a necessidade do atendimento de demandas legais e de expectativas de *stakeholders*, exigindo que sejam capazes de identificar situações discrepantes e alocar esforços para o devido gerenciamento.

Os avanços e aprimoramentos tecnológicos modificam a cada novo ciclo a capacidade de melhor gerir os esforços associados as dinâmicas das instalações portuárias. Plataformas, sistemas, dispositivos, modelos informatizados são, na atualidade, parte indissociável das operações portuárias. Observa-se, no entanto, a baixa disponibilidade de instrumentos capazes de:

1. Integrar informações estratégicas e/ou de resultados de diferentes sistemas disponíveis nas instalações portuárias;
2. Direcionar a atenção dos gestores de nível estratégico para, segundo seus valores e perspectivas, demandas que efetivamente sejam de seus interesses direto;
3. Apoiar a evidenciação de esforços alocados na gestão de ativos portuários e seus diferenciais competitivos; e

4. Contribuir para assertividade da alocação de recursos para o atendimento de situações discrepantes.

Atentos a este emergente cenário, inovamos e desenvolvemos a Plataforma *Performance Security* objetivando apoiar processos decisórios em nível estratégico, com foco nos CEO, em instalações portuárias. Nesta proposta, em específico, objetivamos agregar valor a gestão do Porto de São Francisco do Sul através do **desenvolvimento de modelos de avaliação de desempenho**; **da coleta de dados nas bases que se fizerem necessárias**; e através na **integração e visualização de resultados em nossa aplicação exclusiva**.

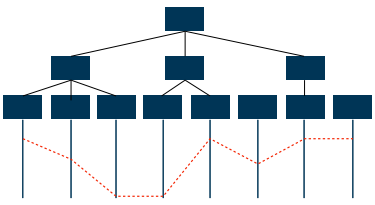


3. PERFORMANCE SECURITY

A plataforma "Performance Security", denominada de PSEC, destina-se a construção e gerenciamento de modelos de avaliação de desempenho associados a contextos complexos, como os afins ao ecossistema portuário. Seus eixos estruturantes consolidam-se na avaliação de desempenho e no gerenciamento de riscos à consecução de objetivos organizacionais.

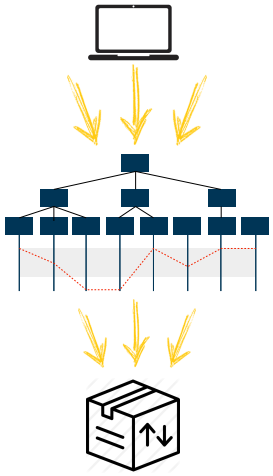
Com a utilização da plataforma é possível:

a. Desenvolver modelos de avaliação associados aos contextos de interesse dos gestores portuários



Um modelo de avaliação de desempenho é uma representação estruturada da inter-relação dos múltiplos e complexos aspectos que influenciam a consecução de objetivos individuais e organizacionais.

Quando de seu desenvolvimento levamos integramos aspectos técnicos que orientam e regulam as atividades e/ou processos a serem mensurados e, de igual forma, aspectos subjetivos que personalizam cada decisor. Sua construção envolve a decomposição de aspectos (critérios) intangíveis em tangíveis, até que sejam passíveis de serem mensurados.



Suas escalas, inicialmente, ordinais são transformadas em cardinais. A relevância de seus clusters são representadas por taxas de compensação, possibilitando evidenciar o desempenho local de cada critério e seu, consequente, desempenho global.

Os dados necessários à operacionalização dos modelos de AD podem ser acessados de diferentes formas e em diferentes ambientes (sistemas).

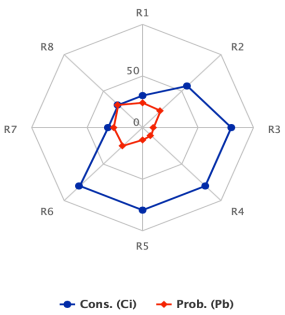
Como resultado, são mensurados e visualizados indicadores de níveis estratégico, táticos e operacionais.

Um dos principais diferenciais competitivos da **Plataforma PSEC®** está no fato de não haver a necessidade de modificar, substituir ou alterar qualquer sistema em uso, ao contrário disto, quanto maior for a disponibilidade de dados melhor será a estruturação para análise.

Em algumas situações, dados necessários à operacionalização dos modelos de avaliação de desempenho não estão disponíveis nos sistemas de nossos clientes. Nestes casos, customizamos nossas aplicações para suas coletas.

b. Apoiar o gerenciamento de riscos associados aos contextos em análise

Considerando a relevância do gerenciamento de riscos ao ecossistema portuário desenvolvemos uma aplicação exclusiva e integrada as análises de desempenho como forma de melhor apoiar os processos decisórios.





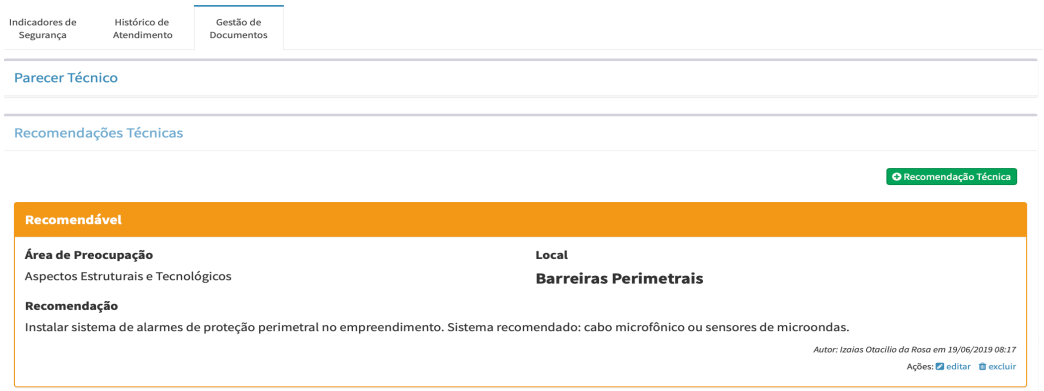
c. Gerenciar ações de aprimoramento

Com o monitoramento dos indicadores de desempenho, sempre que for identificado um ou mais critérios com desempenho que comprometam os resultados esperados e/ou a

exposição a riscos associados ao contexto portuário a serão emitidos alertas aos responsáveis por seu tratamento e, obviamente, aos gestores de nível estratégico.

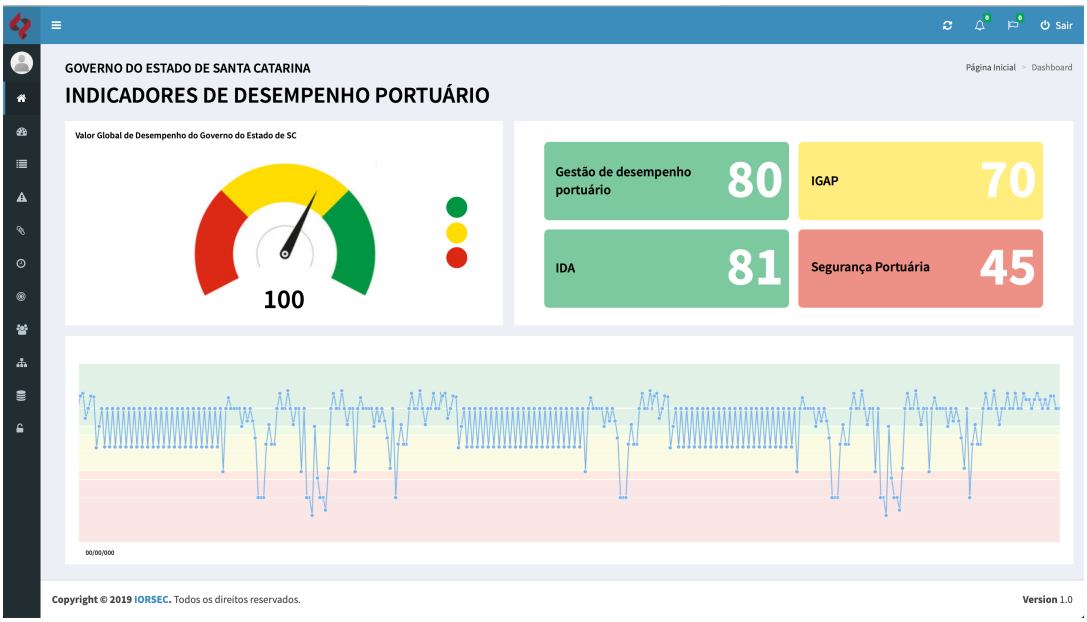
A partir da emissão dos alertas (identificação de discrepâncias) será possível:

1. Gerar uma tarefa ao gestor responsável;
2. Registrar pareceres sobre o fato analisado;
3. Emitir recomendações de aprimoramento;
4. Acompanhar os esforços (resultados) alocados para seus tratamentos.



D. Monitorar o desempenho dos indicadores de interesse

Por fim, quer seja em dispositivos *mobiles* ou em desktops é possível monitorar o desempenho dos contextos analisados.



4. ESCOPO DA SOLUÇÃO PROPOSTA

Considerando a apresentação realizada à direção executiva do Porto de São Francisco, no dia 22 de novembro de 2019 ; e

Considerando o artigo oitavo, alínea b) da portaria 574, de 26 de dezembro de 2018, a qual criou o Índice de Gestão da Autoridade Portuária (IGAP), no qual evidencia a necessidade da gestão informatizada de contratos de arrendamentos.

Apresentamos como escopo desta proposta de prestação de serviços:

1. Licença de uso (SaaS) da **Plataforma PSEC®** para:
    a. 01 usuário administrador;
    b. 03 usuários de nível estratégico (Diretor Presidente | Diretor de Operações e Logística | Diretor Administrativo);
    c. 10 usuários de nível tático;
    d. 20 usuários de nível operacional (time de segurança).
2. O desenvolvimento de modelo de avaliação que explicite e monitore as ações que integram e comunicam os **indicadores de desempenho portuário**;
3. O desenvolvimento de modelo de avaliação que explicite e monitore as ações que integram e comunicam os **Índices de Gestão da Autoridade Portuária**;
4. O desenvolvimento de modelo de avaliação que explicite e monitore as ações que integram e comunicam os **Índices de Desenvolvimento Ambiental**;
5. O desenvolvimento de modelo de avaliação que explicite e monitore as ações que integram e comunicam os **indicadores de segurança da instalação portuária**;
6. O desenvolvimento de modelo de avaliação que explicite e monitore as ações que integram e comunicam os **indicadores dos contratos de arrendamento**;
7. A incorporação do plano de gerenciamento de riscos da instalação portuária **Plataforma PSEC®**, e seu devido monitoramento;
8. Customização da **Plataforma PSEC®**, para acesso de pessoas autorizadas a partir de estações de trabalho, para o monitoramento dos indicadores de desempenho, gerenciamento de riscos, registro e gerenciamento de pareceres, recomendações e tarefas associadas aos modelos (1 – 5) desenvolvidos;

9. Mapeamento de atividades e processos para customização da **Plataforma PSEC®**, seu módulo operacional, para registro de eventos monitorados pela central de segurança do Porto de São Francisco;
10. Customização da **Plataforma PSEC®**, aplicação *mobile*, para a visualização de resultados estratégicos e controle por parte dos senhores diretores do Porto de São Francisco do Sul;
11. Desenvolvimento de integração dos dados necessários a operacionalização dos modelos de avaliação descritos nesta proposta com a área de T.I. do Porto de São Francisco;
12. Alinhamento técnico com a área de T.I. do Porto de São Francisco para armazenamento e segurança de informações associadas aos serviços propostos;
13. Capacitação dos gestores de nível estratégico a utilização da **Plataforma PSEC®**;
14. Capacitação dos gestores de nível tático a utilização da **Plataforma PSEC®**;
15. Capacitação dos profissionais de segurança portuária a utilização da **Plataforma PSEC®** e suas aplicações operacionais.
16. Capacitação dos gestores de nível tático a utilização da **Plataforma PSEC®**;
17. Suporte técnico às demandas de funcionamento da **Plataforma PSEC®**.

5. DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

Fase de mapeamento e desenvolvimento de modelos e processos		
1	Desenvolvimento dos modelos de avaliação Associados aos indicadores de desempenho portuário| IGAP | IDA | segurança da instalação portuária	08 semanas | 160H
2	Desenvolvimento dos modelos de avaliação Associados aos indicadores de contratos de arrendamentos	04 semanas | 80H
3	Incorporação do Plano de Gerenciamento de Riscos aos modelos de avaliação e à Plataforma PSEC®	04 semanas | 40H
4	Mapeamento de customização da Plataforma PSEC® para o registro de eventos monitorados pela central de segurança	04 semanas | 80H
	Quantidade de horas de trabalho estimada.	360 horas

Fase de implantação e operacionalização da Plataforma PSEC®		
1	Integração dos dados necessários a operacionalização dos modelos de avaliação descritos nesta proposta com a área de T.I. do Porto de São Francisco	05 semanas | 80H
2	Alinhamento técnico com a área de T.I. do Porto de São Francisco para armazenamento e segurança de informações associadas aos serviços propostos	04 semanas | 40H
3	Definição e disponibilização de acessos a Plataforma PSEC®	02 semanas | 20H

4	Customização da Plataforma PSEC®, aplicação mobile, para a visualização de resultados estratégicos e controle por parte dos senhores diretores do Porto de São Francisco do Sul	04 semanas | 80H
	Quantidade de horas de trabalho estimada.	220 horas

Fase de capacitação para utilização da Plataforma PSEC®		
1	Capacitação de gestores de nível estratégico à utilização da Plataforma PSEC®	4H
2	Capacitação de gestores de nível tático à utilização da Plataforma PSEC®	16H
3	Capacitação dos profissionais de segurança portuária à utilização da Plataforma PSEC®	20H
	Quantidade de horas de trabalho estimada.	40 horas

Fase de licenciamento		
1	Licença de uso	mensal
2	Suporte técnico	Mensal | sob demanda
	.	

6. INVESTIMENTO NECESSÁRIO DESENVOLVIMENTO DA PRESENTE PROPOSTA

Fase de licenciamento		
1	Fase de mapeamento e desenvolvimento de modelos e processos	R$ 37.800,00
2	Fase de implantação e operacionalização da Plataforma PSEC®	R$ 23.100,00
3	Fase de capacitação para a utilização da Plataforma PSEC®	R$ 6.000,00
4	Fase de licenciamento | Valor parcela mensal	R$ 35.000,00
	.	

Neste valor estão inclusos os custos para desenvolvimento, customização, demandas logísticas, encargos sociais, trabalhistas, fiscais e os serviços devidamente formalizados no contrato de prestação de serviços a ser assinado entre as partes.

Desembolsos propostos:

Desembolsos propostos para 12 meses												
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Entrega 1	18.9K	18.9K										
Entrega 2		11.5K	11.5K									
Entrega 3			6K									
Entrega 4	35K	35K	35K	35K	35K	35K	35K	35K	35K	35K	35K	35K
Subtotal	**53.9K**	**65K**	**52.5K**	**35K**	**35K**	**35K**	**35K**	**35K**	**35K**	**35K**	**35K**	**35K**

Total previsto para 12 meses: **R$ 486.400,00**

7. VALIDADE

Esta proposta trem validade de 60 (sessenta) dias.

8. CONFIDENCIALIDADE

O destinatário reconhece expressamente que este documento, assim como logotipos, marcas, descrições e documentações técnicas associadas e quaisquer outros materiais correlatos aos serviços em questão, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade da IORSEC Inteligência Corporativa.

Tais direitos estão protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual e aos direitos autorais, especialmente pelo que contém a Lei. Fica expressamente VEDADO ao destinatário em relação ao projeto aqui exposto: ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, disponibilizar ao acesso de terceiros via on-line, acesso remoto, ou ainda de outra forma: incorporar a outros projetos próprios ou de terceiros; oferecer em garantia ou penhor; alienar ou transferir, total ou parcialmente, a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa; enfim, dar qualquer outra destinação a este projeto ou parte dele, que não seja a simples utilização para leitura informativa para tomada de decisão. Da mesma forma e com o mesmo princípio ético, a IORSEC Inteligência Corporativa se obriga a não divulgar ou reproduzir quaisquer informações obtidas do Cliente, sejam em levantamentos realizados, formulários preenchidos, documentos ou informações fornecidas.

Izaias Otacílio da Rosa
Diretor Presidente
IORSEC Estratégias em Segurança