ARCO
CONSULTING & SECURITY

DIAGNÓSTICO
SEGURANÇA ORGÂNICA - TIME GRC

CLIENTE : GRUPO CHIBATÃO

FASE Nº 01 - MARÇO/21

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO..... 03
ORGANOGRAMA..... 05
DESCRIÇÃO DO SETOR..... 10
PERFIL TÉCNICO PROFISSIONAL..... 11
TREINAMENTOS..... 21
NOVA IMAGEM DO TIME GRC..... 27
NOVO UNIFORME DO TIME GRC..... 31
CONCLUSÃO..... 43
PLANO DE AÇÃO..... 45

INTRODUÇÃO

O presente Relatório Técnico Profissional refere-se às atividades desenvolvidas no período de 15 a 31 de março de 2021, junto ao Grupo Chibatão. Tais atividades estão relacionadas à reestruturação da área/setor de Segurança Patrimonial denominada GRC (Gestão de Riscos Corporativos) do Grupo Chibatão.

O Relatório objetiva, apresentar atual estrutura da área/setor GRC (Gestão de Riscos Corporativos), como também, na identificação de oportunidades de melhoria, apresentar sugestões que possam agregar positivamente ao Time GRC, para melhor desempenho de suas atividades administrativas e operacionais.

A área/setor GRC (Gestão de Riscos Corporativos) do Grupo Chibatão, é o setor responsável pela Segurança Física das instalações, Controles de acesso de veículos e pedestres, Controle de tráfego (área do Grupo), Monitoramento sistema de Segurança Eletrônica, Mapeamento de riscos, Processos Administrativos e Segurança Portuária.

O setor também faz a gestão de contrato e das atividades de empresas contratadas para execução de atividades especializadas como: Segurança Patrimonial, Segurança Eletrônica (CFTV), Rastreamento veículos e embarcações, todas exercendo atividades no âmbito do Grupo Chibatão.

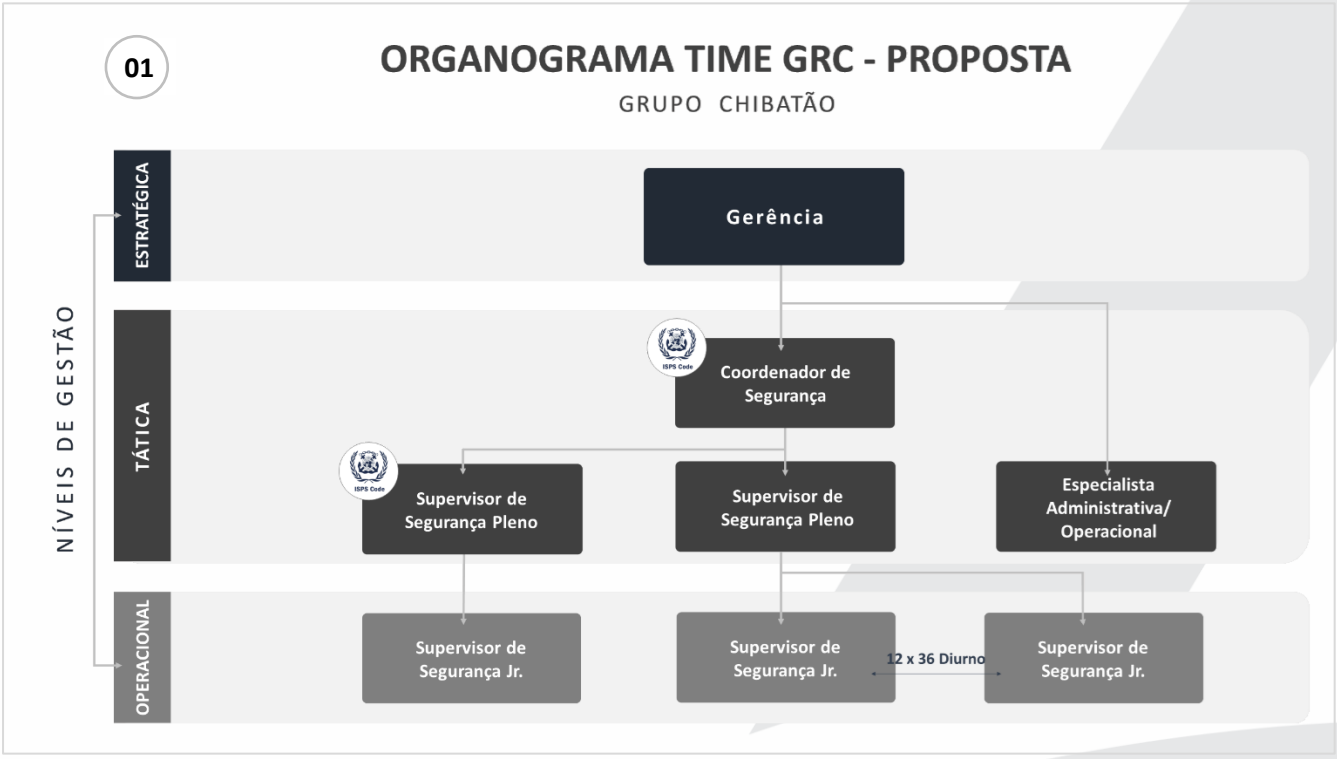


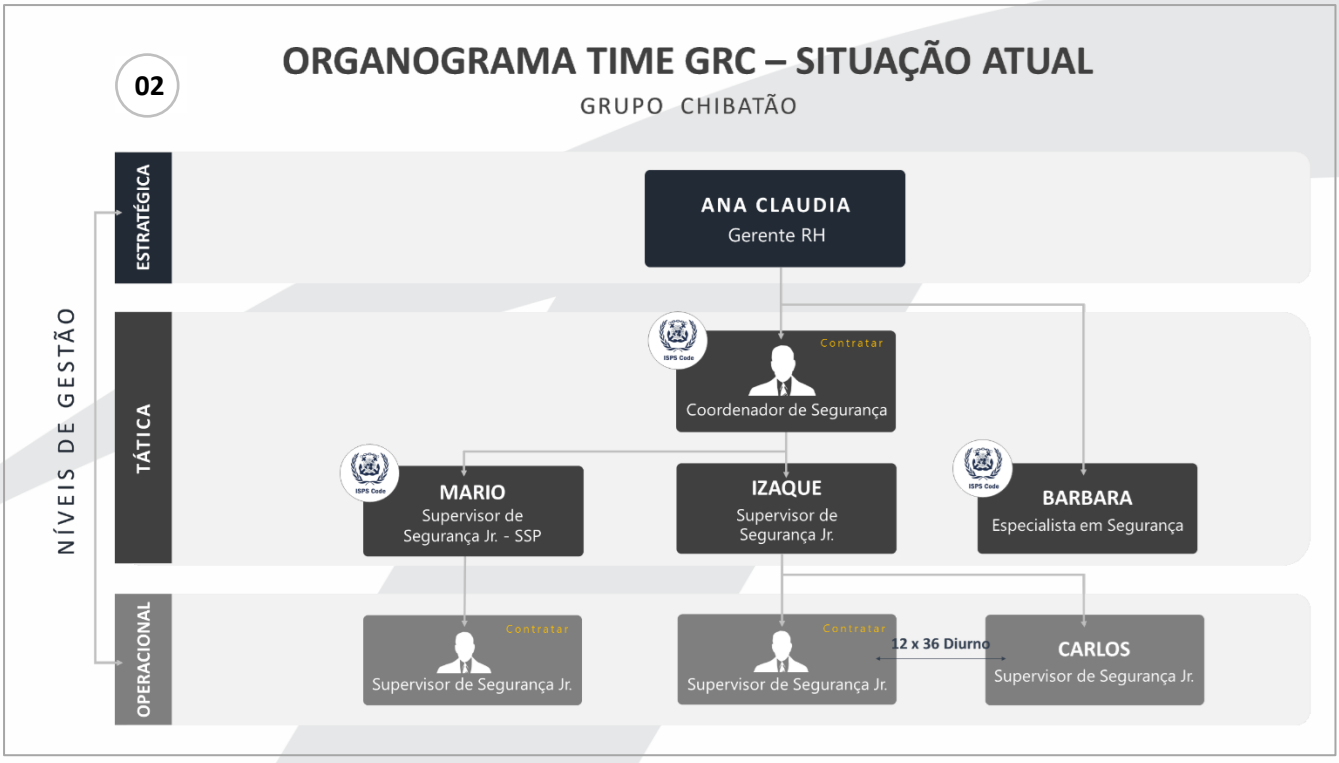
ORGRANOGRAMA

01

1. ORGANOGRAMA

Este primeiro tema, possui como principal objetivo, demonstrar atual estrutura organizacional do time GRC (Gestão de Riscos Corporativos), assim como, sugerir uma nova estrutura organizacional, após identificação de oportunidades de melhoria, conforme organogramas abaixo:

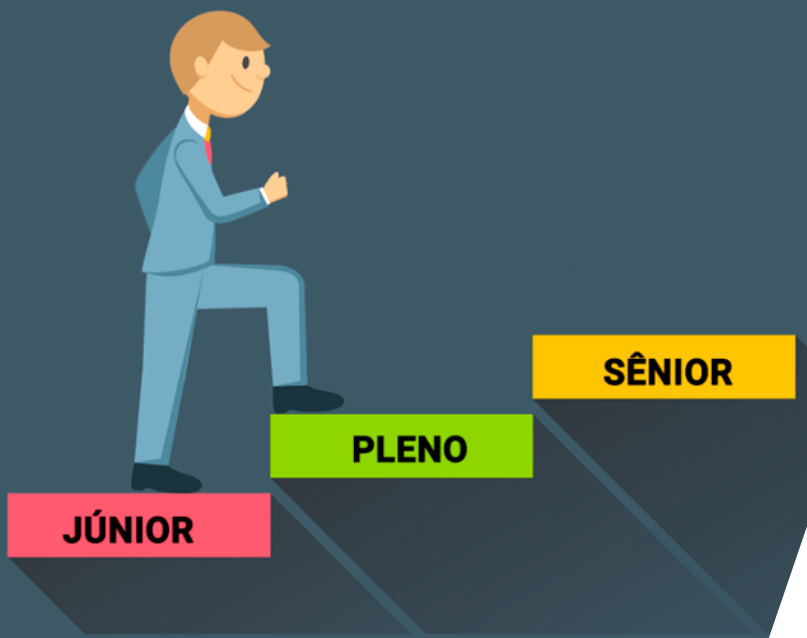




Com este **Novo Organograma** sugerido, os principais cargos/funções do **Nível Tático** do time **GRC**, considerados extremamentes importantes no processo administrativo e operacional do Grupo Chibatão, estarão "cobertos" entresí, em resumo, todos os cargos/funções terão um "backup" para eventuais necessidades de substituição, evitando a descontinuidade das atividades.

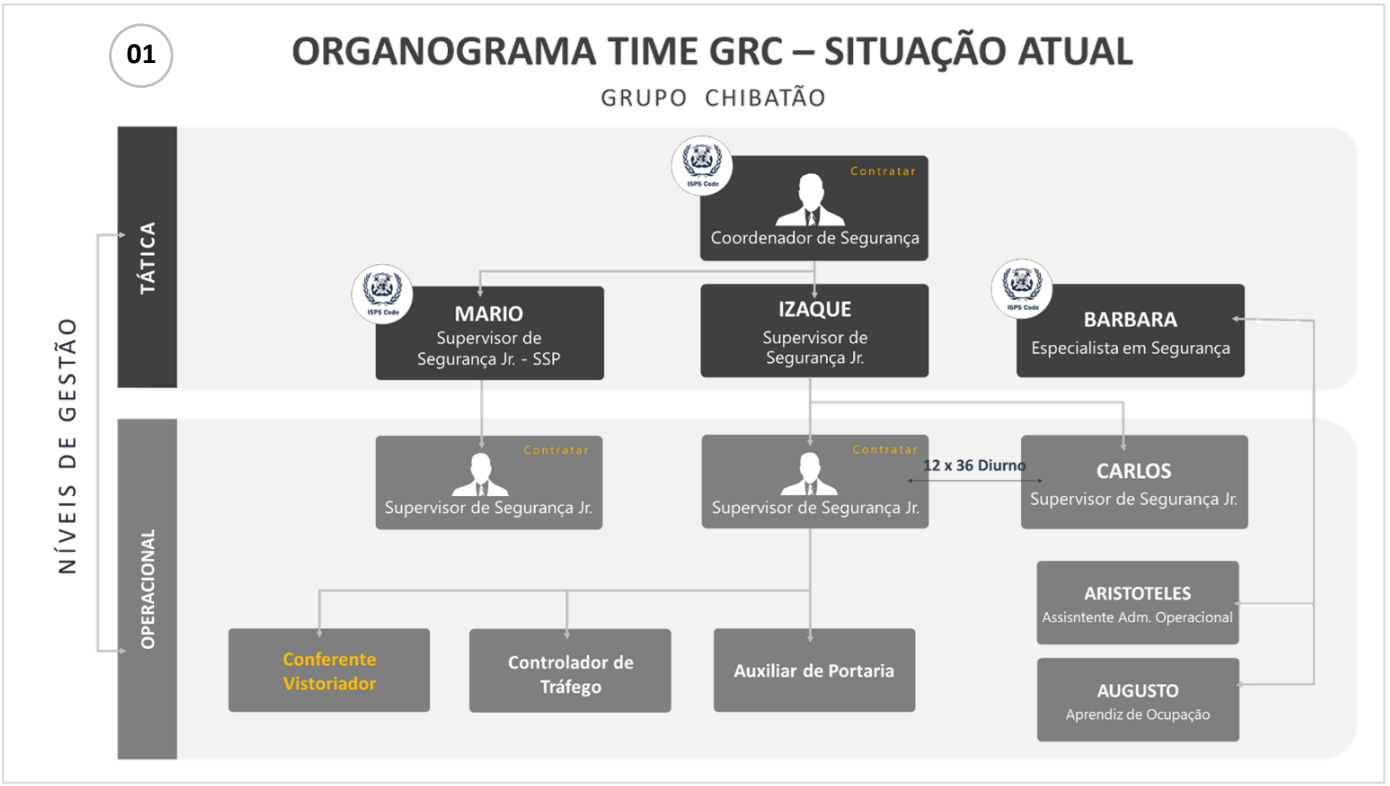
Outro ponto positivo, é a possibilidade do time de RH do Grupo Chibatão, desenvolver melhor o planejamento de CRESCIMENTO PROFISSIONAL dos integrantes do Time GRC, onde todos poderão entender de forma clara e transparente, suas possibilidades de assenção profissional dentro se sua área de atuação, mantendo seus profissionais motivados em suas atividades diárias, como também em sua melhoria contínua voltada a qualificação profissional.

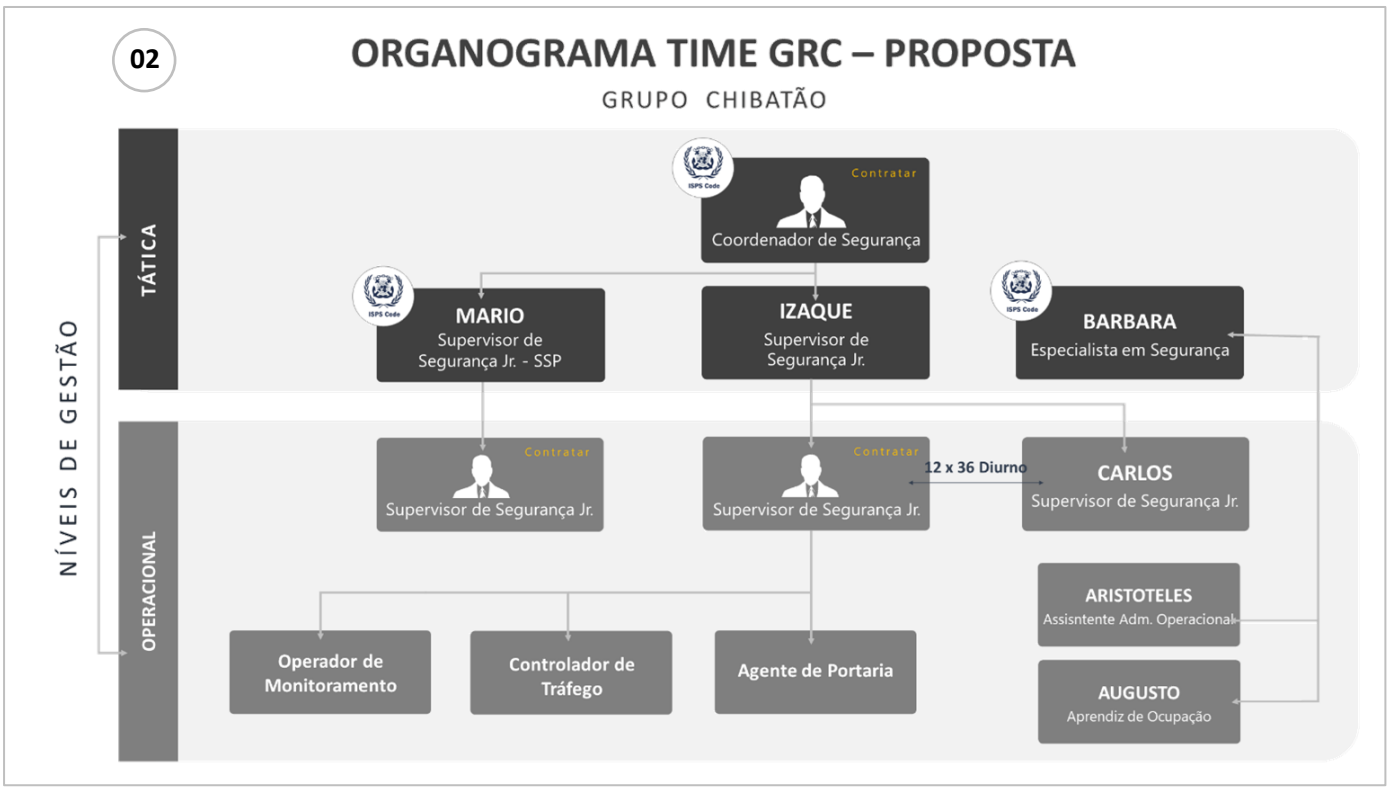
Ainda neste relatório, será apresentada sugestão do Plano de Treinamento e Desenvolvimento para Qualificação Técnico Profissional dos integrantes do Time GRC, com temas voltadoas Segurança Privada e cursos comportamentais. Será elaborada "Trilha de Aprendizagem" para o Time de Liderança e Operacional.



CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Após apresentação de proposta para novo ORGRANOGRAMA do Time GRC, nos três níveis de gestão: Estratégico, Tático e Operacional, neste momento, trataremos especificametne os níveis Tático e Operacional, demonstrando o Organograma Atual e Proposta:





Comentários - Nível Tático:

1) Em virtude das grandes demandas de atividades operacionais no Porto Chibatão, que praticamente atua 24horas, há necessidade da presença do Supervisor de Segurança – GRC dentro das instalações do Porto, logo, sugerimos a atuação compartilhada de 02(dois) Supervisores de Segurança, atuando em turnos: Primeiro e Segundo Turno de segunda a sábado:
   * Exemplo: Primeiro turno: 07:00h as 16:00h / Segundo turno: 15:00h as 23:00h

   (*) Deverá ser observada a carga horaria de trabalho semanal, conforme CCT da categoria.

Comentário Nível Operacional:

1) Atualmente existem 02 (dois) cargos/funções atuando no controle de acesso das instalações do Grupo Chibatão: Conferente Vistoriador e Auxiliar de Portaria. O ideal é a unificação e padronização da função para Agente de Portaria, pelos seguintes motivos:

   - Minimizar o risco de desvio de função;
   - Embasamento da CCT - Convenção Coletiva de Trabalha da categoria;

2) Contratação de 01(um) Operador de Monitoramento para atuação na análise das imagens do Sistema de CFTV do Grupo Chibatão, atendendo as seguintes necessidades:

   - Análise EMERGENCIAL de ocorrências, entregando as imagens preliminares em no máximo 01(uma) hora;
   - Análise de ocorrências, entregando as imagens com relatório em no máximo 24horas;
   - Suporte Controle dos Sistemas e Equipamentos de Segurança Eletrônica;
   - Suporte aos integrantes do Posto de Serviço de Operadores de Monitoramento terceirizada.



PERFIL PROFISSIONAL

02

2. DESCRIÇÃO DO SETOR

No período de 15 a 31 de março de 2021, foi realizado um estudo técnico em toda equipe do GRC (Gestão de Riscos Corporativos) do Grupo Chibatão, onde se fez uso de “ferramentas” que possibilitam vislumbrar o Perfil Técnico Profissional dos integrantes do time GRC, onde foram coletadas informações das habilidades e competência profissionais.

O referido estudo teve como objetivo, mapear as habilidades profissionais de cada elemento da equipe, bem como identificar seu nível de conhecimento relacionado a atividade/função em que os mesmos estão exercendo, servindo também como norteador para definir se, o seu grau de conhecimento é compatível com futuras responsabilidades que possa vir assumir.

Os dados deste estudo direcionado, foram obtidos através de uma entrevista individual com cada integrante da equipe, ao qual foram feitos questionamentos a respeito de sua vida profissional e acadêmica.

Importante ressaltar que, o questionário utilizado é voltado especificamente para a vertente profissional/acadêmica, abstendo-se totalmente de perguntas de cunho pessoal/sócio/familiar dos participantes.



2.1 PERFIL DOS INTEGRANTES

Os quatro colaboradores do Time GRC (uma especialista de Segurança e três Supervisores de Segurança) que participaram deste estudo, exercem funções em níveis de gestão tático e operacional, sendo os mesmos responsáveis por desenvolver, atuar, implantar e acompanhar toda e qualquer atividade de Segurança Privada nas instalações do Grupo Chibatão.

Para conseguir coletar as informações necessárias para o melhor entendimento e possibilitar identificar o atual Perfil Técnico Profissional dos integrantes do time GRC e posteriormente, sugerir atividades que possam agregar na melhoria contínua da qualificação profissional, foram utilizadas duas "ferramentas" de estudo:

- **Análise de Perfil Profissional de Habilidades e Competências**: Um sistema eletrônico que aborda temas direcionados a Qualificação Técnica Profissional do participante, pontuando sua qualificação para tema, utilizando os seguintes critérios: Necessário, Desejável e Ideal, em relação ao perfil profissional da área de Segurança Privada. Cada critério possui uma pontuação (Peso). Ao final do teste, teremos a pontuação geral, onde será possível, identificar o nível Técnico Profissional do candidato em relação ao perfil profissional da área de Segurança Privada.

- **PIR – Potencial de Integridade Resiliente**: É uma ferramenta de Gestão e Desenvolvimento que aplicada online ou presencial, customizada para diversos níveis hierárquicos e atividades. O PIR analisa a intensidade de manifestação de comportamentos pautados no compliance e a relação em que o indivíduo tem com o risco a que está vulnerável, bem como seu desenvolvimento quando é confrontado com dilemas éticos. O quociente de Resiliência de Integridade da pessoa aponta que o quanto maior sua magnitude, menor a manifestação de comportamentos antiéticos.

Análise de Perfil Profissional de Habilidades e Competências

INTEGRANTES GRC - NÍVEL TÁTICO: Especialista e Supervisores

Em relação ao **nível de escolaridade**, foi observado que apenas 01 (um) dos integrantes do time GRC possui formação específica em Segurança Privada. Em relação as especializações, nenhum dos integrantes possui cursos na área de segurança Privada, ou qualquer outra área, sendo identificado também que apenas um dos integrantes possui especialização (pós-graduação) mais em área de conhecimento fora da seara da segurança empresarial.

Formação Acadêmica	QTD	%
Superior em área seg.	1	25%
Superior outra área.	2	50%
Não possui	1	25%
Total	**4**	**100%**

Pós graduação/MBA	QTD	%
Qualquer área da seg.	0	0%
Em outras áreas.	1	25%
Não possui	3	75%
Total	**4**	**100%**

Conforme já mencionado, essa análise, tem como objetivo, vislumbrar o Perfil Profissional, Habilidades e Competência de cada participante dentro de sua função, neste caso, as atividades voltadas a Segurança Patrimonial, portanto, foram levados em consideração cursos, treinamentos e experiência relacionados a mesma, cujo o resultado final foi sintetizado no quadro a seguir:

RESULTADO FINAL		QTD	%
Pontuação Ideal	179	0	0%
Pontuação Desejável	109	1	25%
Pontuação Necessária	75	1	25%
Não atingiu a pontuação Necessária	-75	2	50%
Total		**4**	**100%**

Legenda:

Pontuação Ideal: *Profissional Altamente qualificado profissionalmente, possuindo larga experiência na área de segurança e pós-graduação e cursos específicos em Segurança Patrimonial.*

Pontuação Desejável: *Profissional possui experiencia profissional que pode agregar na função, escolaridade/formação a nível superior na área ou similar e cursos básicos na área de Segurança Patrimonial.*

Pontuação Necessária: *Qualificação mínima para atuação da área de Segurança Patrimonial.*

Ao analisarmos os dados apresentados neste estudo, foi observado que:

a) Apesar de alguns participantes possuírem uma certa experiência na função, os mesmos não possuem conhecimento acadêmico e técnico necessário, que os direcione na resolução problemas, e os respalde nas tomadas de decisões, ou elaboração de qualquer tipo de planejamento.

b) Nenhum dos participantes possui cursos de qualificação em áreas importantes da segurança e relacionadas à segurança Empresarial/Patrimonial (Investigação, prevenção a fraude etc.), esta falta de conhecimento técnico possibilita que possam ser "criados", procedimentos errôneos e sem amparo técnico, que terminam por duplicar problemas existentes.

c) Em resumo, há extrema necessidade da qualificação técnica aos integrantes do Time GRC para que possam exercer as atividades específicas na área de Segurança empresarial/patrimonial. Qualificações e treinamentos são essenciais, e fazem diferença dentro dos parâmetros definidos para o desenvolvimento de uma atividade de Segurança Tática eficiente.

Diante das informações apresentadas, concluímos que os participantes deste estudo técnico profissional, necessitam urgentemente, melhorar seus conhecimentos técnicos profissionais, para atender satisfatoriamente a execução de suas atividades táticas/operacionais de Segurança Patrimonial.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

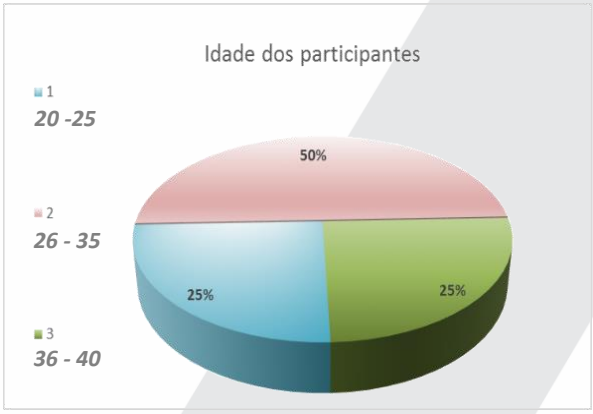


INTEGRANTES GRC - NÍVEL OPERACIONAL: Controladores de Trafego, Auxiliares de Portaria, Conferentes Vistoriadores.

Perfil dos participantes

O efetivo de 14 (quatorze) colaboradores (Controladores de Trafego, Auxiliares de Portaria, Conferentes Vistoriadores) que participaram deste estudo, são formados em sua totalidade por homens com idade que variam entre vinte e quarenta anos, conforme o quadro a seguir;

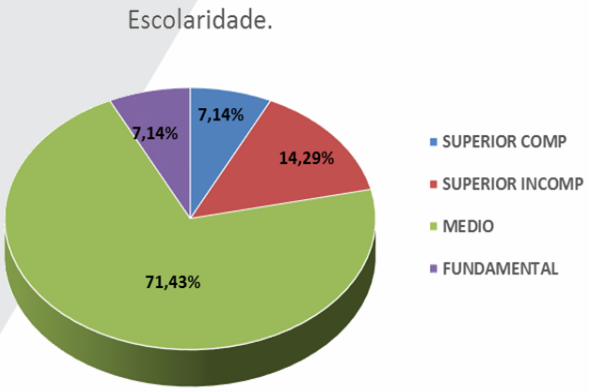
IDADE	QTD
20-25	1
26-30	4
31-35	4
36-40	1



Como podemos observar efetivo e formado em sua maioria por colaboradores ente 26 a 35 anos

Em relação ao nível de escolaridade, a sua grande maioria possui o ensino médio completo, havendo também elementos com nível superior completo ou cursando;

ESCOLARIDADE	QTD	%
Superior	1	7,14%
Superior incompleto.	2	14,29%
Ensino médio	10	71,43%
Ensino Fundamental	1	7,14%
Total	**14**	**100%**



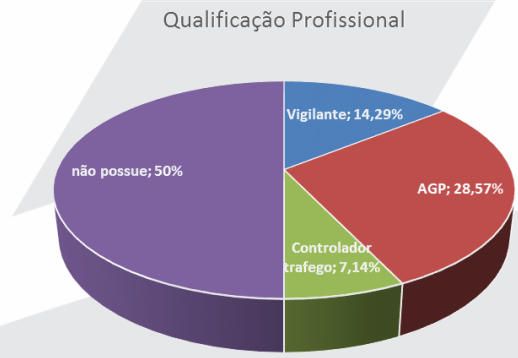
Dos 14 (quatorze) colaboradores participantes desse estudo/análise, 10 (dez) atuam diretamente nas portarias das unidades do Grupo Chibatão como Auxiliares de Portaria, e 04(quatro) como Controladores de Trafego. Levando-se em consideração a experiência na área de atuação, apenas 28% do efetivo possui experiência na função.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	QTD	%
Possui Experiência	4	28,57%
Sem Experiência	10	71,43%
Total	**14**	**100%**



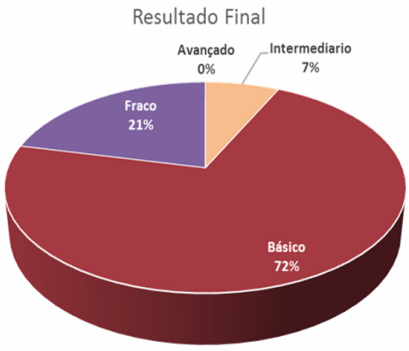
Dentro da qualificação profissional (cursos) para uma atividade exercida em um setor dedicado a proteção do patrimônio e seus ativos, dos quatorze participantes, somente sete possui algum curso voltado para atividades de segurança patrimonial e controle de trafego:

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	QTD	%
Curso de Vigilante	2	14,29%
Curso de Agente Portaria.	4	28,57%
Controlador de trafego	1	7,14%
Não possui curso na área	7	50%
Total	**14**	**100%**



Conforme dissertado inicialmente, a referida análise, é voltada para que se tenha um entendimento do nível profissional de cada participante, levando se em conta cursos, treinamentos e experiência.

RESULTADO FINAL		QTD	%
Pontuação Ideal	66	0	0%
Pontuação Desejável	46	1	7,14%
Pontuação Necessária	20	10	71,43%
Não atingiu a pontuação Necessária	-20	3	21,43%
Total		**14**	**100%**



Apesar dos participantes estarem em uma faixa etária considerada “jovem”, ao analisarmos os dados apresentados neste estudo, foi observado que:

a) Cerca de 72% do efetivo apresenta qualificação mínima necessária para exercer atividades específicas na área de Segurança Patrimonial, porém, esta condição não pode ser interpretada como positiva, já que, qualificações e treinamentos fazem uma enorme diferença dentro dos parâmetros definidos para um serviço de segurança eficiente.

b) Em contra partida, 21% do efetivo não possui qualificação mínima necessária para exercer atividades específicas na área de Segurança Patrimonial, pois como mencionado anteriormente, qualificações e treinamentos são essenciais, e fazem uma enorme diferença dentro dos parâmetros definidos para um serviço de segurança eficiente.

c) Um outro fator não menos importante deve ser levado em consideração, mesmo que efetivo esteja exercendo uma atividade orgânica, suas atribuições de controlar acesso dentro outras, se assemelham as atribuições dos agentes de portaria, podendo os mesmos a qualquer momento requerer junto as entidades que representam a classe, orientações concernentes a questões trabalhistas.

Desta forma, concluímos que, os participantes deste estudo técnico profissional, necessitam urgentemente, melhorar seus conhecimentos técnicos profissionais, para atender satisfatoriamente a execução de suas atividades táticas/operacionais de Segurança Patrimonial, caso contrário, a ausência de conhecimento técnico profissional, poderá resultar em riscos para a segurança das instalações e ativos do Grupo Chibatão

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL



PIR – Potencial de Integridade Resiliente

INTEGRANTES GRC - NÍVEL TÁTICO: Especialista e Supervisores

Foi utilizada a ferramenta PIR - Potencial de Integridade Resiliente para analisar a intensidade de manifestação de comportamentos pautados no compliance e a relação em que o integrante do Time GRC tem com o risco a que está vulnerável, bem como seu desenvolvimento quando é confrontado com dilemas éticos. O quociente de Resiliência de Integridade da pessoa aponta que o quanto maior sua magnitude, menor a manifestação de comportamentos antiéticos.



Seguem RESULTADOS:

A seguir, será apresentado resumo do resultado dos testes realizados pelos integrantes do time GRC. Será entregue em PDF o Relatório Completo dos testes.

✓ **BARBARA INGRID LIMA MACEDO** – ESPECIALISTA EM SEGURANÇA

ÍNDICE DE INTEGRIDADE RESILIENTE



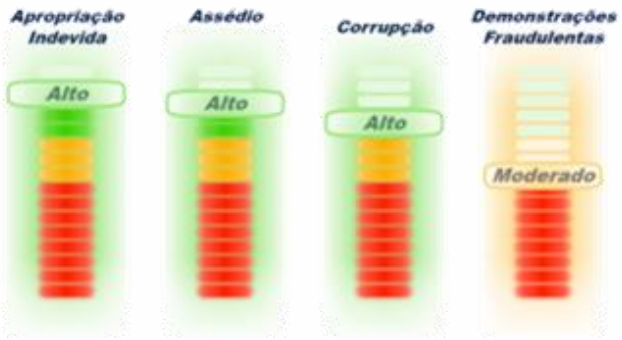
Recomendação de soluções para desenvolvimento
Potencial de Integridade Resiliente

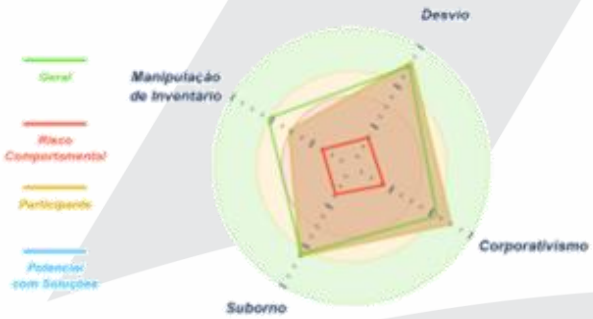
N/A	I	S2	***Devolutiva Individual Online***

Apresentar as oportunidades de desenvolvimento nos potenciais identificados, alinhando o comportamento do participante com o manual de conduta e boas práticas da organização.

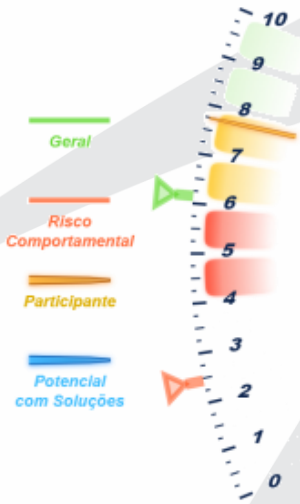
N/A	I	S2	***Reforço do Código de Conduta***

Apresentar de maneira formal e individual o código de conduta da organização, desenvolvendo o Compliance entre sua visão ética e as políticas da organização.





ÍNDICE DE CONFIABILIDADE



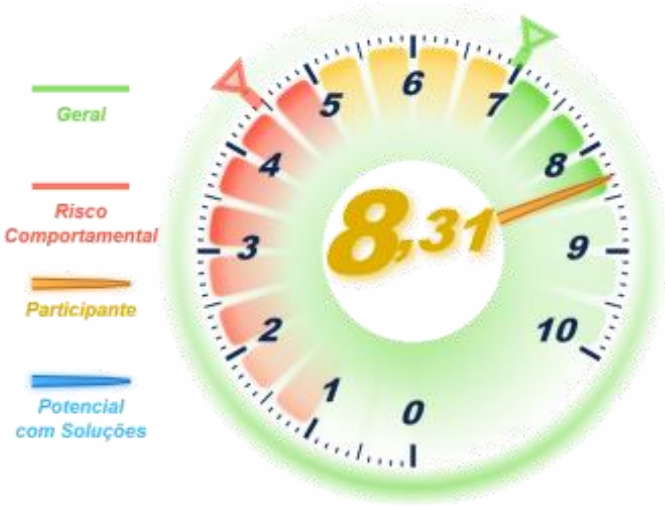
Recomendação de soluções para desenvolvimento
Confiabilidade da análise

N/A	I	S2	***Entrevista de Compliance Ético Online***

Aprofundar a compreensão do participante quando exposto aos dilemas éticos em sua atividade profissional.

✓ **Mario Fontinele Olímpio Júnior** – Supervisor de Segurança Jr.

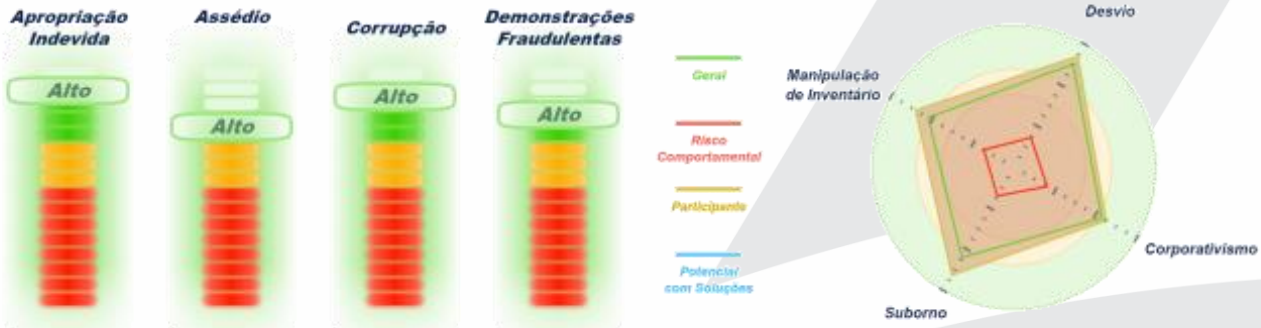
ÍNDICE DE INTEGRIDADE RESILIENTE



Recomendação de soluções para desenvolvimento Potencial de Integridade Resiliente

N/A	I	S2	***Devolutiva Individual Online***

Apresentar as oportunidades de desenvolvimento nos potenciais identificados, alinhando o comportamento do participante com o manual de conduta e boas práticas da organização.



ÍNDICE DE CONFIABILIDADE

Recomendação de soluções para desenvolvimento Confiabilidade da análise



✓ **Emilson Carlos Souza de Almeida** – Supervisor de Segurança Jr.

ÍNDICE DE INTEGRIDADE RESILIENTE



Recomendação de soluções para desenvolvimento Potencial de Integridade Resiliente

N/A	I	S2	***Devolutiva Individual Online***

Apresentar as oportunidades de desenvolvimento nos potenciais identificados, alinhando o comportamento do participante com o manual de conduta e boas práticas da organização.

N/A	I	S2	***Reforço do Código de Conduta***

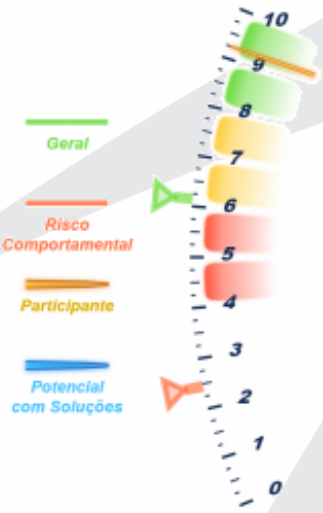
Apresentar de maneira formal e individual o código de conduta da organização, desenvolvendo o Compliance entre sua visão ética e as políticas da organização.





ÍNDICE DE CONFIABILIDADE

Recomendação de soluções para desenvolvimento Confiabilidade da análise



✓ **Izaque Gomes Campos** – Supervisor de Segurança Jr

ÍNDICE DE INTEGRIDADE RESILIENTE



Recomendação de soluções para desenvolvimento Potencial de Integridade Resiliente

N/A | I | S2 ***Treinamento de Compliance Online***
Apresentar de forma individualizada e customizada, as vantagens e consequências possíveis, ao agir em compliance, às políticas, normas e códigos da organização.

N/A | I | S2 ***Devolutiva Individual Online***
Apresentar as oportunidades de desenvolvimento nos potenciais identificados, alinhando o comportamento do participante com o manual de conduta e boas práticas da organização.

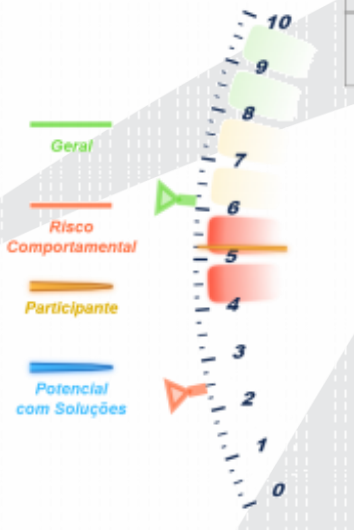
N/A | I | S2 ***Desenvolvimento Ético Online***
Proporcionar ao participante um desenvolvimento individual, com base nos potenciais indicadores de resiliência de integridade que estejam desalinhados com os valores da organização. É um processo de transformação e reflexão sobre as suas ações por meio de metodologia comportamental e cognitiva.

N/A | I | S2 ***Reforço do Código de Conduta***
Apresentar de maneira formal e individual o código de conduta da organização, desenvolvendo o Compliance entre sua visão ética e as políticas da organização.





ÍNDICE DE CONFIABILIDADE



Recomendação de soluções para desenvolvimento Confiabilidade da análise

N/A | I | S2 ***Entrevista de Compliance Ético Online***
Aprofundar a compreensão do participante quando exposto aos dilemas éticos em sua atividade profissional.



TREINAMENTO

2.2 TREINAMENTOS TIME GRC

Neste tema: Análise de Perfil Profissional de Habilidades e Competências, direcionado ao time GRC, após apuração de informações e aplicação de testes específicos individualmente, ficou clara a necessidade do aperfeiçoamento Técnico Profissional dos integrantes do time GRC.

Diante do exposto, sugerimos a criação de uma Trilha de Aprendizagem para todo o time GRC.

Trilha de Aprendizagem Time de Liderança (ESPECIALISTA E SUPERVISORES DE SEGURANÇA)

Os cursos serão disponibilizados pela **ARCO Consulting & Security** e sugerimos que sejam considerados obrigatórios para que sejam realizados ao longo de 12 meses, para todos os Especialista e Supervisores com o objetivo de nivelar o conhecimento técnico profissional na área de Segurança Privada:

CURSOS ÁREA DE SEGURANÇA

1) Noções Básicas de ISPS Code – 12 horas
2) Técnicas de Entrevista para Investigação Moderna – 20 horas
3) Ferramentas de Detecção de Mentiras – 20 horas
4) Sindicância e Investigação – Liderança Time GRC – 08 horas
5) Procedimentos Gerais do Supervisor de Segurança – 12 horas

Imagens de alguns cursos que serão disponibilizados:









SUGESTÃO:

Sugerimos que o Grupo Chibatão, colabore na qualificação técnico profissional, investindo em seu Time da Segurança Patrimonial (GRC), para que o seu Time de Gestão Tática, obtenham *Certificação de Especialização nas seguintes Especializações:

*(*) As trilhas são formadas pela junção de cursos comportamentais e ferramentais. Cada trilha é composta por 4 cursos de 20h cada, totalizando 80h. Nossa lógica de formação tem como objetivo dar condição ao especialista de ter uma visão tanto estratégica quanto operacional dos temas propostos.*

Especialização em TÉCNICAS DE ENTREVISTA

Tendo o ser humano como ponto de partida, esta especialização busca não apenas compreender, mas predizer riscos comportamentais, proporcionando ferramentas para investigações e para a disseminação de conhecimento.

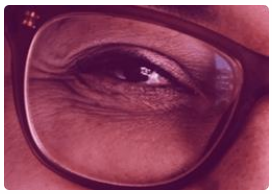


Especialização em TÉCNICAS DE ENTREVISTA

Estratégia de Apuração de Fraude



Entrevista Comportamental



Entrevista Investigativa Moderna



Compliance no Processo Seletivo



Especialização em DETECÇÃO DE MENTIRAS E OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES

Tendo o ser humano como ponto de partida, esta especialização busca não apenas compreender, mas predizer riscos comportamentais, proporcionando ferramentas para investigações e para a disseminação de conhecimento.



Especialização em DETECÇÃO DE MENTIRAS E OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES

Ferramentas de Detecção de Mentira



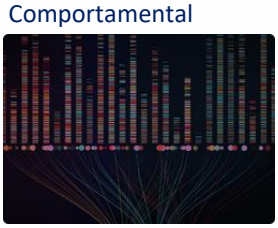
Linguística Forense



Estratégia de Apuração de Assédio



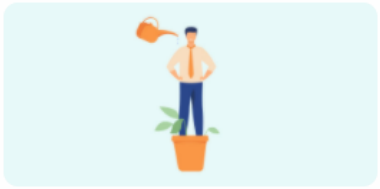
Mapeamento de Risco Comportamental

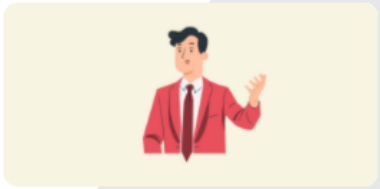


CURSOS COMPORTAMENTAIS E APERFEIÇOAMENTO TÉCNICO

1) Liderança e Gestão de Pessoas – 12 horas
2) Marketing Pessoal – 20 horas
3) Oratória – 20 horas
4) Excel - Avançado – 24 horas
5) Excel - Dashboard – 16 horas
6) Excel – Tabela Dinâmica – 16 horas


Liderança e Gestão de Pessoas


Marketing Pessoal


Oratória


Excel - Avançado


Excel - Dashboard


Excel - Tabelas Dinâmicas

Trilha de Aprendizagem Time de Operacional

CURSOS ÁREA DE SEGURANÇA

1) Operador de Monitoramento – 12 horas
2) Procedimentos Operacionais de Segurança – 16 horas
3) * Agente de Portaria (Este curso poderá ser fornecido pela ARCO Consulting & Security)







CURSOS COMPORTAMENTAIS E APERFEIÇOAMENTO TÉCNICO

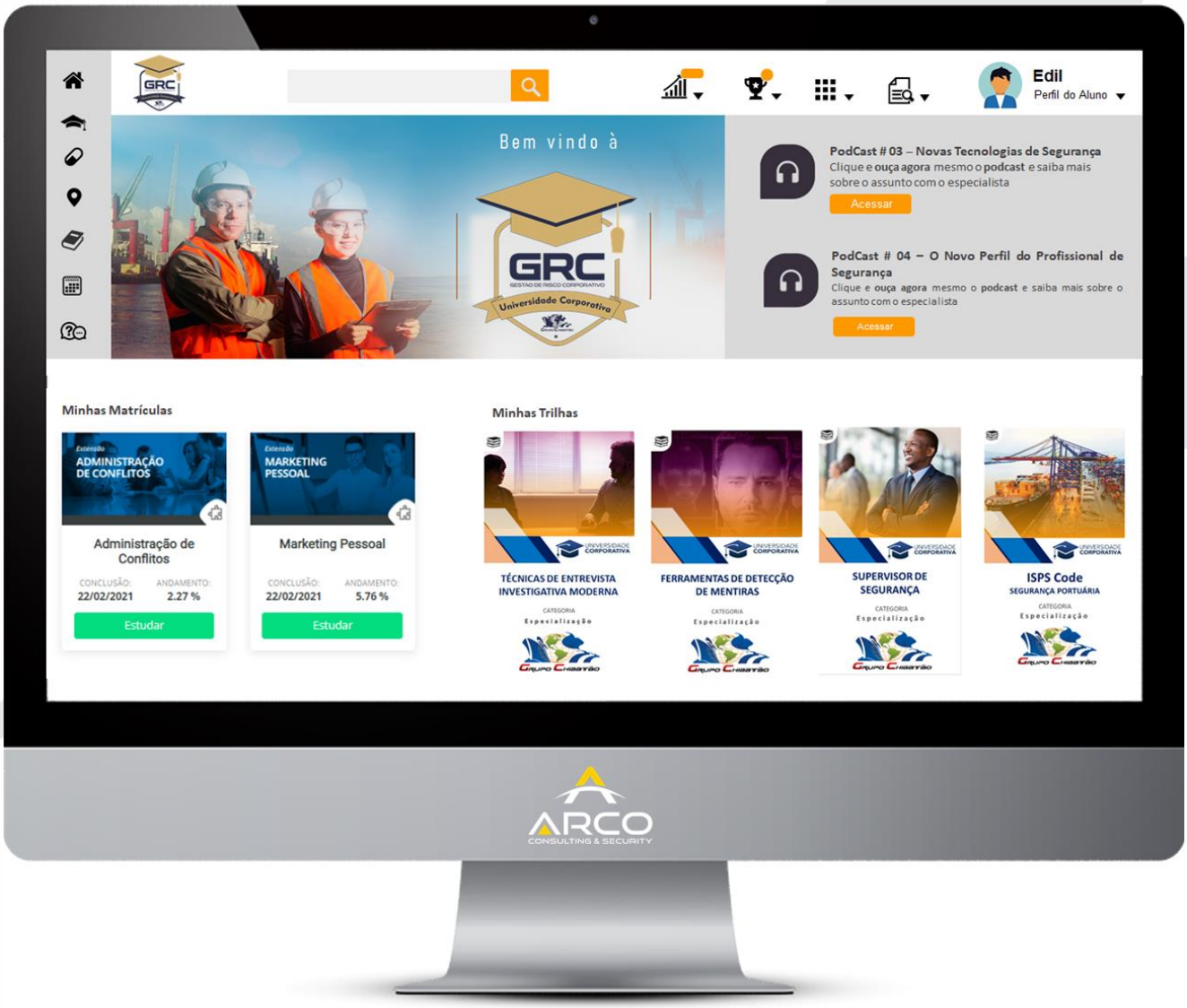
1) Técnicas de Redação – 12 horas
2) Marketing Pessoal – 20 horas
3) Oratória – 20 horas
4) Excel - Avançado – 24 horas
5) Excel - Avançado – 16 horas

UNIVERSIDADE CORPORATIVA – GRC

A ARCO Consulting & Security, poderá fornecer/disponibilizar ao Grupo Chibatão, especificamente ao Time GRC, uma Plataforma de Treinamento denominada **Universidade Corporativa GRC**, para qualificação e aperfeiçoamento dos integrantes desse time.

Poderá ter como conteúdo: Trilhas de Aprendizagem, Pílulas de Conhecimento, PodCast, Cursos Livres, Biblioteca.....

Segue abaixo, imagem ilustrativa da tela inicial da **Universidade Corporativa GRC**





NOVA IMAGEM

TIME GRC

03

3. RENOVAR IMAGEM DO TIME GRC

Parte da atividade realizada em conjunto com a Alta Gestão do Grupo Chibatão, é a reestruturação do Time GRC, inicialmente atuando na reestruturação e formação do time, seguida da necessidade da repaginar, aperfeiçoar, dar uma "cara nova" a área/setor **GRC – Gestão de Riscos Corporativo** do Grupo Chibatão para que os integrantes do time, possam se sentir ainda mais valorizados, consequentemente, motivados no desempenho de suas atividades.

Diante do exposto, estamos sugerindo, algumas mudanças significativas para este novo momento dessa área extremamente importante para o Grupo Chibatão, responsável pela Segurança do maior patrimônio do grupo, seus colaboradores, assim como, responsável pelo patrimonial físico (instalações e equipamentos).



3.1 NOVA LOGOMARCA GRC

Sabemos que **Logomarca**, ou simplesmente **logo**, é a representação gráfica do nome de uma empresa ou marca, que determina a sua identidade visual e tem como objetivo **facilitar o seu reconhecimento**.

A logomarca dá sentido à marca em questão, identificando-a e definindo-a no tempo e no espaço. Pode ser vista como uma parte importante do **código genético** de uma empresa, que influencia o seu percurso.

Trazendo esse comentário para o contexto da Segurança Patrimonial do Grupo Chibatão, é muito importante que a área/setor GRC Gestão de Riscos Corporativo seja representada por um símbolo que a **represente** e **transmita** a **sensação de segurança**. Deve ser de **fácil memorização** e deve ser capaz de **despertar sentimentos** de **proteção** nas pessoas.

Marcada pela sua cor, grafismo e forma, a logomarca pretende **estabelecer** o **posicionamento** da **marca/imagem** da área/setor GRC Gestão de Riscos Corporativo junto aos usuários do Grupo Chibatão.

Seguem sugestões da **NOVA LOGOMARCA GRC**



Será entregue a Alta Gestão do Grupo Chibatão, o Manual de Identidade Visual - Identidade Corporativa

3.2 NOVO LAYOUT VEÍCULOS GRC

Após definição da nova Logomarca do time GRC, há possibilidade de realizar adesivagem da frota dos veículos da GRC, com a possibilidade da divulgação da marca.

O adesivo automotivo é uma ótima ferramenta de comunicação visual, sendo também, uma poderosa estratégia de marketing — enquanto os carros circulam pelas ruas para realizar serviços, fazem propaganda da marca, neste caso, GRC e Grupo Chibatão.

O envelopamento padroniza os veículos da empresa com adesivos que levam as características da sua marca.

Estamos sugerindo, 02 (dois) Layout ‘s para escolha da Alta Direção do Grupo Chibatão.

OPÇÃO 01:





OPÇÃO 02:


GRC
GRC
GESTÃO DE RISCO CORPORATIVO
GRUPO CHIBATÃO


GRC
GESTÃO DE RISCO CORPORATIVO
GRUPO CHIBATÃO
GRC


SECURITY
GRUPO CHIBATÃO
GRC
GESTÃO DE RISCO CORPORATIVO
GRC



UNIFORME

04

4. NOVO UNIFORME DO TIME GRC

Dentro de qualquer seguimento é indispensável a **boa apresentação visual**.

O uniforme de uma empresa é fundamental para criar uma imagem relevante perante as pessoas. Ele **permite identificar** os **colaboradores** da organização e ainda deve ser considerado um **cartão de visitas eficaz** para a popularidade da empresa. Mostra um diferente **nível de organização e seriedade**, principalmente quando falamos de Segurança Patrimonial, sem contar que a padronização contribui para a **organização de equipes e times** dentro da empresa.

Um dos principais objetivos, de estarmos sugerindo o Novo Uniforme do Time GRC é sem sombra de dúvidas**, fazer com que** os **integrantes** do time **GRC**, levem para fora o **orgulho de fazer parte** dessa importante área/setor.

Será entregue a Alta Gestão do Grupo Chibatão, 01(um) BOOK do Fardamento Corporativa - GRC

A seguir, serão apresentados, alguns modelos de uniformes para padronização visual do time GRC, masculino e feminino.

Fardamento Masculino



a. Polo Manga Curta

Azul Marinho



b. Polo Manga Curta

Caqui



c. Polo Manga Longa

Azul Marinho

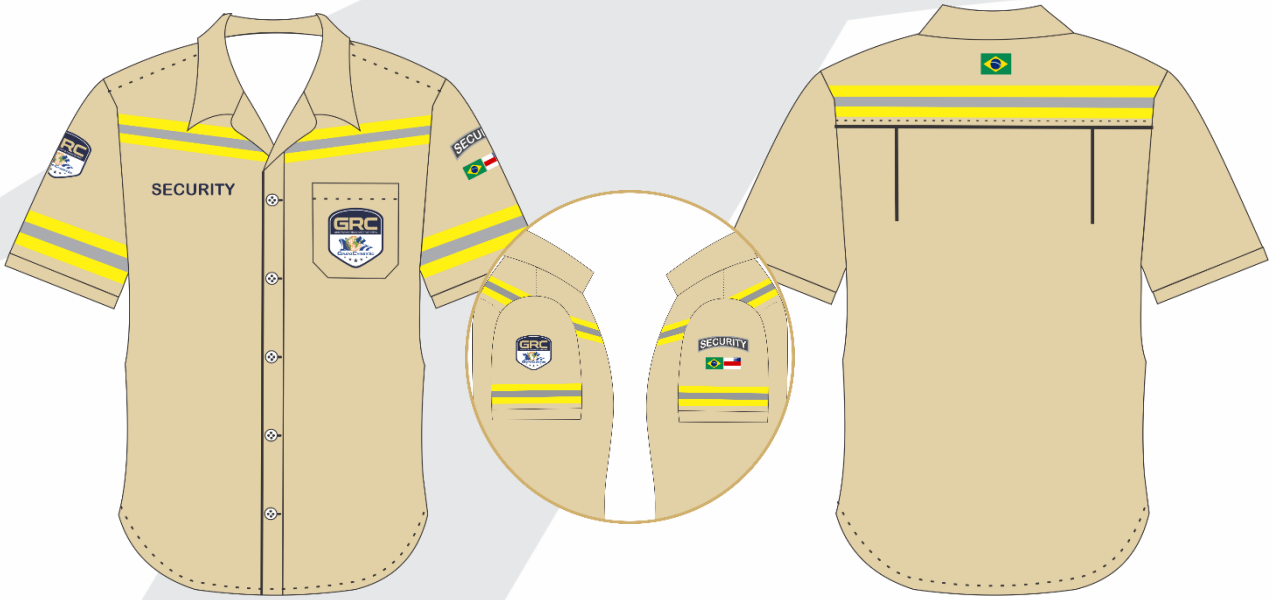


d. Polo Manga Curta

Caqui



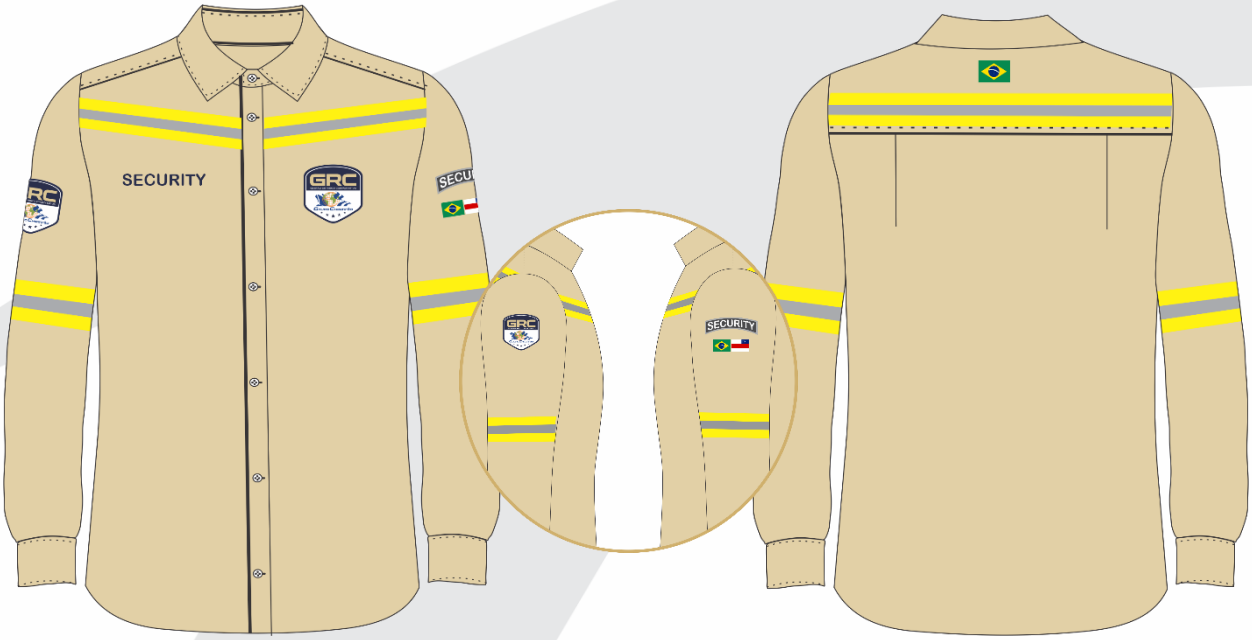
e. Social Manga Curta



f. Social Manga Curta



g. Social Manga Longa



h. Social Manga Longa

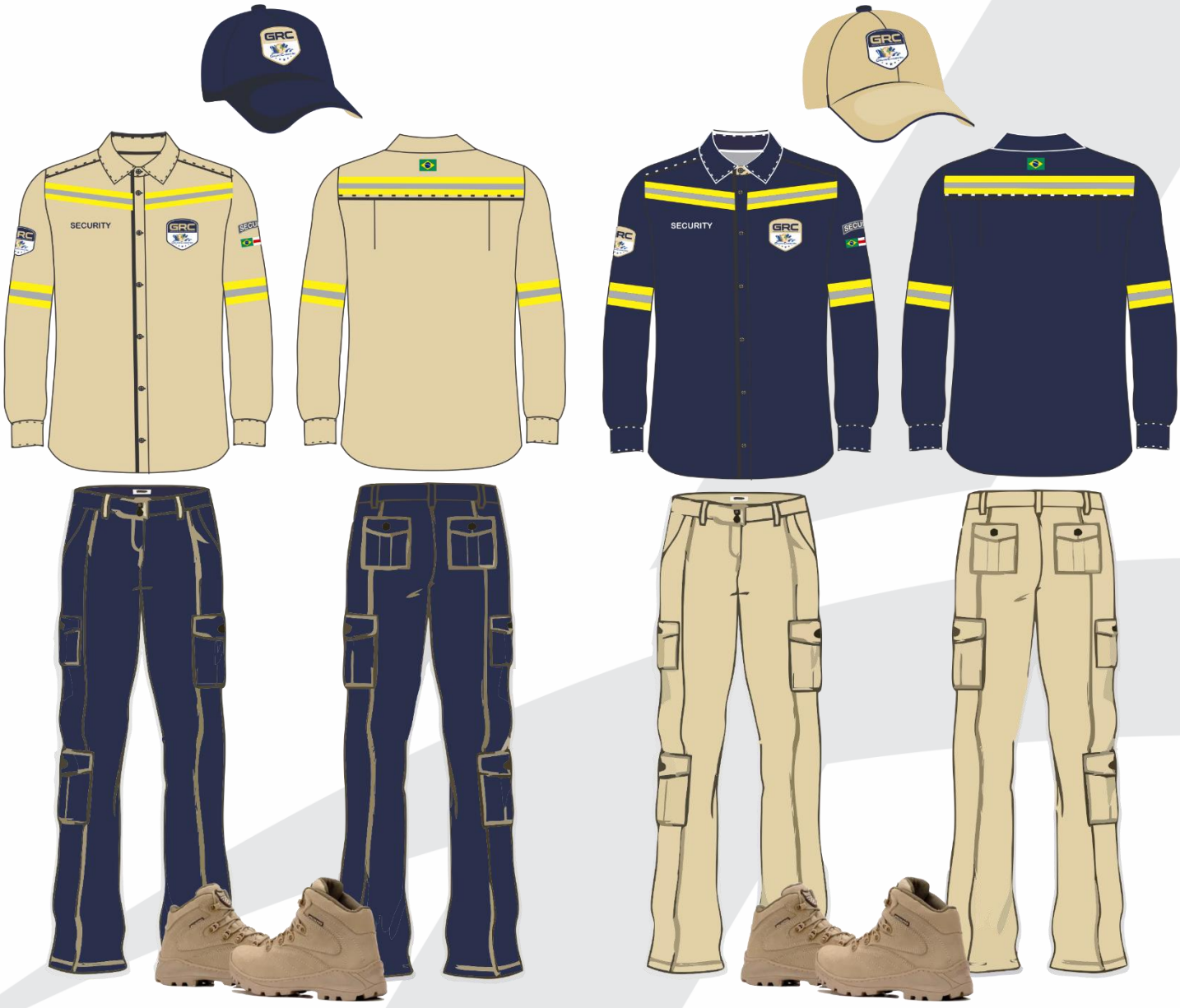


i. Calça Cargo e Bota





I. Combinações





Fardamento Feminino

a. Polo Manga Curta
Azul Marinho



b. Polo Manga Curta
Caqui



c. Polo Manga Longa

Azul Marinho



d. Polo Manga Curta

Caqui



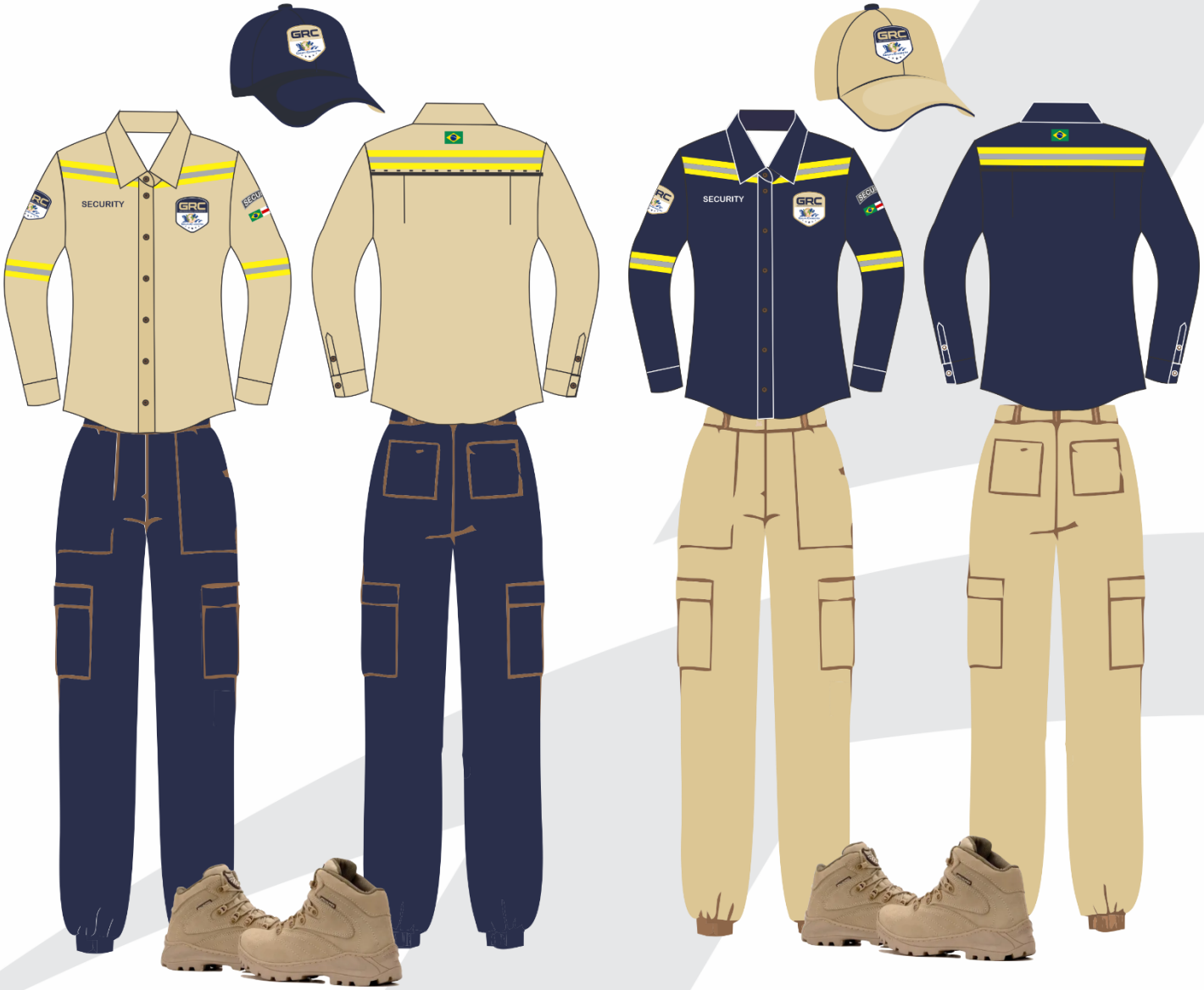
e. Social Manga Curta



f. Social Manga Curta



l. Combinações



Papelaria e Brindes

Pasta



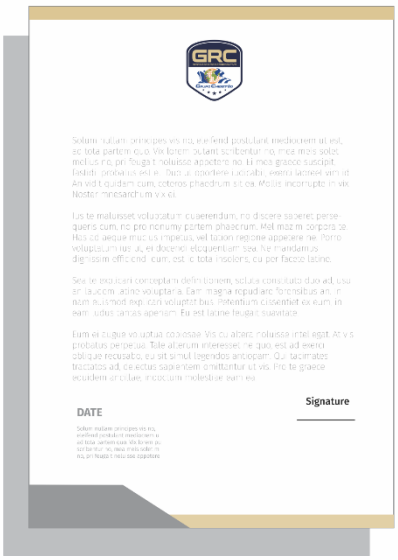
Envelopes







Timbrado



Cartão de Visita









RESULTADO

05

5. RESULTADO OBTIDO

Os resultados obtidos em decorrência dos estudos realizados no Time GRC – Gestão de Riscos Corporativos do Grupo Chibatão, permitiram a identificação de pontos de melhoria voltadas a qualificação técnico profissional dos integrantes que atuam nos campos tático e operacional.

Por ser tratar de uma pontos de melhoria voltada ao fator humano, essas precariedades poderão ser tratadas através de:

- Cursos específicos e necessários para área de Segurança Patrimonial/Empresarial;
- Comprometimento de cada participante em obter a qualificação profissional necessária.

Além de serem imprescindíveis, para o tratamento das fragilidades técnico profissionais, estas correções irão mostrar o caminho para que os integrantes do time, possam identificar e atuar adequadamente em cenários de Volatilidade, Incerteza, Complexidade e Ambiguidade, que são quatro características marcantes do momento em que estamos vivendo.

Diante do exposto, recomenda-se que os pontos de melhoria técnicos/profissionais sejam tratadas, e com isso sejam mitigadas a ocorrência de futuros incidentes que possam refletir negativamente na imagem do Grupo Chibatão. Ressaltamos também que, tratar das vulnerabilidades identificadas, é estar agindo com prevenção e segurança, importante valor previsto no Institucional de Grandes Grupos Empresariais.

Manaus 05 de abril de 2021

Edil Batista Magno Junior

Edil Magno
Diretor de Projetos

Jefferson Navegantes
Consultor de Segurança Empresarial

PLANO DE AÇÃO

PLANO DE AÇÃO

Ação: Planejamento das Atividades de Reestruturação time GRC
Responsável : Time ARCO - Time Grupo Chibatão ***Ano:*** *2021*
Início: *12 abril 2021*
Término: *31 de maio 2021*

Tarefa	Responsável	Início	Término Previsto	Status	Farol
Time da Segurança Patrimonial - GRC	**ARCO / GRUPO CHIBATÃO**	**12/04/2021**	**10/05/2021**	**Em execução**	
Contratação do Coordenador e Supervisores de Segurança	ARCO / GRUPO CHIBATÃO	12/04/2021	30/04/2021	Em execução	
Contratação dos Agentes de Portaria e Controlador de Tráfego	ARCO / GRUPO CHIBATÃO	12/04/2021	30/04/2021	Não Iniciada	
Aquisição Uniforme Time GRC	ARCO / GRUPO CHIBATÃO	12/04/2021	05/05/2021	Não Iniciada	
Inicio uso do Novo Uniforme Time GRC	ARCO / GRUPO CHIBATÃO	10/05/2021	10/05/2021	Não Iniciada	
Aplicação adesivo nos veículos - Novo Layout	ARCO / GRUPO CHIBATÃO	12/04/2021	05/05/2021	Não Iniciada	
Inicio Treinamentos Técnicos e Aperfeiçoamento	ARCO / GRUPO CHIBATÃO	03/05/2021	03/05/2021	Não Iniciada	
* Universidade Corporativa - GRC	ARCO / GRUPO CHIBATÃO	03/05/2021	31/05/2021	Não Iniciada	

*(*) Após aprovação do cliente.*