POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados cuidadosamente para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços do Grupo Nestlé, como os nossos consumidores ("Você"). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e compartilhados pelo Grupo. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles.

Esta Política pode ser alterada periodicamente com aviso prévio pela CEON Tecnologia & Inteligência.

1. QUEM SOMOS

A CEON Tecnologia & Inteligência é uma empresa orientada ao desenvolvimento de soluções de inteligência corporativa. Desenvolvemos nossas atividades fundamentados em bases científicas multidisciplinares e na experiência consolidada por um amplo portfólio de clientes e projetos.

A privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso, armazenamento e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nossas plataformas de prestação de serviços.

Dessa forma, CEON Tecnologia & Inteligência Ltda., doravante denominada simplesmente como CEON, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.267.977/0001-81, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

2. VIA LGPD

A Via LGPD, desenvolvida pela CEON com foco exclusivo no profissional do direito, é uma solução de gerenciamento de esforços para adequação de empresas e organizações à Lei Geral de Proteção de Dados.

A aplicação tem foco total na adequação à Lei Geral de Proteção de Dados, visando otimizar o tempo e esforços do profissional voltado às áreas de privacidade e proteção de dados. É uma plataforma fundamentada por uma metodologia científica, que permite vincular conhecimentos relacionados à tecnologia ao meio jurídico.

A Via LGPD está estruturada para apoiar a prospecção de clientes, o gerenciamento de atividades e profissionais envolvidos na prestação de serviços e o gerenciamento de carteira de clientes.

3. DADOS COLETADOS

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Caso o titular não consentir os termos de uso de dados, ele não terá acesso a todas as funcionalidades e experiências que teria caso consentisse. Caso o usuário desejar não compartilhar dados opcionais, recursos que usam tais dados estarão indisponíveis ou não funcionarão para o usuário. Para mais informações sobre o consentimento do usuário, consulte a seção 10 “Consentimento”.

Coletamos os seguintes dados com o seu consentimento:

Dados do Usuário

- **Dados pessoais:** são todas as informações que permitem a sua identificação, como nome, e-mail, CPF, telefone, endereço e o número OAB (quando se trata de um profissional do direito). São os dados inseridos pelo usuário quando cria a sua conta para utilizar a nossa plataforma. Tais dados são utilizados para a identificação e registro dos usuários para o controle interno;
- **Credenciais:** são informações relacionadas à autenticação do acesso, como senha e informações de segurança, ou seja, qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específico. Os dados referentes às credenciais de cada

usuário para autenticação e acesso de contas são criptografados e armazenados em nosso sistema;

- **Informações:** são dados inseridos pelo usuário, como pareceres, recomendações, imagens ou documentos que o usuário armazena ou processa em nossa nuvem. Tais informações são utilizadas pelo próprio usuário para o desenvolvimento e controle de seu trabalho. Apenas pessoas autorizadas pelo usuário terão acesso à essas informações. Para saber mais sobre autorização de acesso, consulte a seção 5 “Edição de Dados”;
- **Licenças:** são dados coletados para a criação da licença, como o número da mesma, a forma e situação do pagamento. Tais dados são coletados para o nosso controle interno e identificação de licenças para prestar o suporte. No caso de licenças pagas, o pagamento será efetuado na plataforma de *checkout* PagSeguro. Dados de pagamento são fornecidos diretamente na plataforma PagSeguro, portanto são regidos pelos termos da plataforma de pagamento. **Em momento algum coletamos dados de pagamento, como número e senhas de cartão de crédito;**
- **Dados de tráfego:** são dados referentes ao endereço de IP, tipo de sistema operacional e dados de navegação. Conforme você navega e interage com o nosso sistema, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza, por quanto tempo ocorre a interação e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações.

Dados de Terceiros

A aplicação app.vialgpd.com.br possibilita que usuários, com níveis de autorizações “gestores de clientes” e “gestores de contextos”, insiram novos usuários nos sistemas, vinculando-os aos contextos aos quais consumam os nossos serviços. Os dados coletados são apenas os essenciais para utilizar o nosso serviço. Os dados coletados de terceiros são os seguintes:

- **Dados pessoais:** são todas as informações que permitem a sua identificação, como nome, e-mail, CPF, telefone, endereço e o número OAB (quando se trata de um profissional do direito). São os dados inseridos pelo usuário quando cria a sua conta para

utilizar a nossa plataforma. Tais dados são utilizados para a identificação e registro dos usuários para o controle interno;

- **Credenciais:** são informações relacionadas à autenticação do acesso, como senha e informações de segurança, ou seja, qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específico. Os dados referentes às credenciais de cada usuário para autenticação e acesso de contas são criptografados e armazenados em nosso sistema;

Quando um terceiro é inserido pelo usuário, esse aparece como um novo usuário na plataforma. Para o primeiro acesso, os terceiros inseridos pelo usuário recebem um e-mail automático informando do registro de seus dados e orientações. Após o primeiro acesso, esse se torna um usuário e fica apto a mudar as informações de acesso.

4. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados coletados através das interações do usuário com nossas plataformas têm como finalidade:

- **Possibilitar o uso da plataforma:** os dados são armazenados para que possam ser visualizados e operados novamente pelo usuário;
- **Melhorar experiência do usuário:** usamos dados para melhorar o nosso produto, incluindo a adição de novos recursos, ferramentas e funcionalidades;
- **Prestar suporte especializado:** utilizamos os dados para que seja prestado um serviço de suporte, nos possibilitando entrar em contato com o usuário;
- **Direcionar ofertas:** anúncios, campanhas, promoções e outros eventos relevantes são direcionados aos usuários de acordo com as suas preferências;
- **Pesquisas de desempenho:** dados utilizados para analisar o desempenho interno e controle da organização;
- **Conformidade jurídica:** cumprir nossas obrigações legais e proteger os direitos e a propriedade da empresa e de nossos clientes.

5. EDIÇÃO DE DADOS

Todos os dados inseridos pelo usuário em nossa plataforma podem ser editados, alterados, modificados e excluídos manualmente pelo próprio usuário que os inseriu. Esses dados poderão ser operados apenas pelos usuários e seus autorizados.

Caso houver alguma necessidade, a nossa equipe poderá acessar esses dados apenas mediante autorização e pedido formal do usuário. Esse contato poderá ser feito através dos meios de comunicação presentes na seção 16 “Como entrar em contato conosco”.

Modificações no contexto de avaliação de desempenho (questionários, formulários, indicadores, perguntas, gráficos, entre outros) em relação à personalização ou customização da plataforma, para que essa se adeque ao estilo do profissional, poderão ser requeridas através de uma solicitação de orçamento.

6. REVOGAÇÃO DE DADOS

Os dados coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas em contrato sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Os dados serão armazenados durante o período de 5 anos, estabelecidos em contrato. Após essa data, os dados serão excluídos irrevogavelmente. De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre o usuário e a CEON perdurar.

Caso o usuário opte por excluir ou revogar quaisquer dados pessoais antes do período contratual, ele deverá solicitar através dos canais de atendimento da CEON. Após dada a autorização para exclusão dos dados, será gerado um documento comprobatório, para que fique registrado formalmente a exclusão permanente dos dados.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
IV. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a CEON não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro que não esteja incluído no contrato. Apenas dados essenciais serão compartilhados com a plataforma de pagamento PagSeguro, com a finalidade de obter licenças para que o cliente possa aderir às funcionalidades. Os seus dados serão armazenados em servidores da DigitalOcean, localizados nos Estados Unidos, devido à necessidade de segurança dos dados e com finalidade exclusiva para armazená-los.

Seus dados, contudo, poderão ser compartilhados nas seguintes condições:

I. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
II. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
III. Proteção dos direitos, privacidade, segurança ou propriedade da CEON em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial;
IV. Para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou termos do nosso site.

Esse processo poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

7.1. Transferência Internacional

Provedores de acesso e servidores com os quais consumimos serviços estão localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

A CEON deve garantir que transferências de Dados Pessoais fora do território nacional observem o estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

I. Transferindo os dados para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados adequados conforme previsto na legislação brasileira;
II. Quando comprovar que o operador internacional oferece garantias do cumprimento dos princípios e direitos dos titulares na forma prevista na lei.

Nesse sentido, a CEON se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade e Proteção de Dados, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. SEGURANÇA DA BASE DE DADOS

O armazenamento de dados coletados pela CEON reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

I. Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;

II. O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;

III. Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Utilizamos a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), para que as informações inseridas nos formulários de nosso site sejam criptografadas e protegidas quando são transmitidas pela internet. Além disso, os dados são armazenados em um provedor americano de referência no mercado, chamado DigitalOcean, em uma infraestrutura de nuvem.

Dependendo do plano, definido em contrato, um servidor *droplet, na DigitalOcean,* será criado para o usuário com a finalidade de armazenar os seus dados. O local criado apenas poderá ser acessado pelo próprio usuário e a quem esse permitir.

Após um determinado período, a ser definido, caso o escritório não compre uma licença de uso o *droplet* será excluído

A CEON se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

A CEON se preocupa com a privacidade e segurança dos seus dados e, por conta disso, nos certificamos que utilizamos serviços de qualidade que seguem as boas práticas de proteção de dados utilizando um provedor referência no mercado.

9. CONSENTIMENTO

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a CEON a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da CEON para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da CEON e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer momento e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar na impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

10. DADOS DE NAVEGAÇÃO

A CEON faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site, *landing page* ou aplicações e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A CEON utiliza os seguintes Cookies:

- **Essenciais:** Esses cookies são essenciais a movimentação do usuário em nosso site e fornecer acesso a recursos como perfil e compras, recursos exclusivos pra membros e outras áreas seguras do site. Esses cookies não coletam informações sobre você que poderiam ser usadas para fins de marketing e não lembram de onde você esteve na internet. Esta categoria de cookies não pode ser desativada;
- **Analytics (opcional):** Utilizamos cookies do Google Analytics, Bing e Facebook para coletar informações sobre os visitantes que usam nosso site. Esses cookies coletam informações agregadas para nos dar uma ideia de como nosso site está sendo usado. Anonimizamos endereços IP nos serviços mencionados, e os dados anonimizados são transmitidos e armazenados pelos respectivos serviços em servidores nos Estados Unidos. Os fornecedores dos serviços também podem transmitir informações para terceiros, quando exigido por lei, ou onde esses terceiros processem as informações em

nome dos mesmos. O servidor não associará seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo provedor de serviço;

- **Marketing (opcional):** Também usamos um programa de gerenciamento de banco de dados de marketing que implanta um cookie quando um usuário interage algum conteúdo nosso, como um e-mail ou uma página de destino baseada em marketing em nosso site. Esse cookie coleta informações pessoais, como seu nome, quais páginas você visita em nosso site e seu histórico que chega a nosso site. As informações coletadas são usadas para avaliar a eficácia de nossas campanhas de marketing ou para fornecer uma melhor segmentação para os nossos processos comerciais.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies.

11. RESPONSABILIDADE

A CEON prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade e Proteção de Dados atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela CEON, nos comprometemos a segui-las.

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a CEON não se responsabiliza por:

I. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das

finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;

II. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da CEON. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias;

III. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da CEON. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

12. DIREITOS

Você tem vários direitos na forma como seus dados pessoais são processados por nós e tem o direito de exercê-los a qualquer momento. Os titulares podem exercer os seguintes direitos:

- **Confirmar tratamento de dados:** o titular tem o direito de confirmar a existência do processamento dados;
- **Saber quais dados pessoais são tratados pela CEON:** a verificação de quais dados pessoais são tratados pela CEON estão descritos na política presente. O Titular dos dados pode, a qualquer momento, consultar através das aplicações da CEON, seus dados ou, ainda, solicitar através dos nossos canais de comunicação quais dados pessoais são tratados;
- **Solicitar ou modificar pessoalmente seus dados pessoais:** o titular dos dados pode, a qualquer momento, acessar e modificar através das aplicações da CEON, seus dados ou, ainda, solicitar através dos nossos canais de comunicação eventuais modificações;
- **Excluir seus dados pessoais na base de dados da CEON:** o titular dos dados pode, a qualquer momento, acessar e excluir através das aplicações da CEON, seus dados ou, ainda, solicitar através dos nossos canais de comunicação eventuais exclusões;

- **Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais:** o titular dos dados tem o direito de questionar a maneira como os seus dados pessoais são tratados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD. Assim, deverá explicar o motivo que deve justificar a interrupção do tratamento, que será avaliado pelo departamento responsável pela análise da solicitação;
- **Saber se há compartilhamento de seus dados pessoais:** A confirmação de compartilhamento de dados pessoais pela CEON está descrita nessa Política de Privacidade e Proteção de Dados;
- **Revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais:** Nas situações em que se faz necessária a obtenção de consentimento do Titular do Dados para a realização de operações de tratamento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.

Para atender qualquer um dos direitos citados acima, basta entrar em contato conosco, através das formas presentes na seção 15 “Como Entrar em Contato Conosco”.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

13. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Gledson Eduardo Cardoso

CPF: 018.221.279-39

E-mail: gledson.eduardo@ceonnet.com

14. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

O Titular dos Dados poderá utilizar um dos canais abaixo evidenciados para quaisquer reclamações, solicitações ou para exercer os seus direitos de titular:

- **Endereço de e-mail:** contato@vialgpd.com.br
- **Telefone:** (48) 3054-0163
- **Endereço postal:** Rua Belmira Isabel Martins, 42, Sala 802, Bairro Estreito, Florianópolis, Santa Catarina, CEP 88.075-145.