Reunião de Trabalho

(23FEV2021)

PARTICIPANTES:

João Batista Pereira Júnior

Euclides Carlos Mello Reis

Izaias Otacilio da Rosa

PAUTA DA REUNIÃO:

- Início das atividades consultivas da CEON Tecnologia & Inteligência.
- Identificação de aspectos relevantes aos modelos de avaliação de desempenho da *Action Security*.
- Definição de esforços a serem alocados na fase inicial da prestação de serviços.

Foram realizadas, por parte dos diretores da *Action Security*, a devida exposição de suas perspectivas com relação aos serviços contratos, ao posicionamento da empresa e aspectos de sucesso (diferenciais competitivos), sendo estes, (i) *trabalho de forma organizada*; (ii) *preços competitivos*; (iii) *qualidade dos serviços*; (iv) *atendimento aos clientes*; (v) *conhecimento técnico*; (vi) *capacidade de responder à problemas*; (vii) *organização empresarial*; e (viii) *tratamento para com clientes e colaboradores*.

É possível explicar a estrutura organizacional da *Action Security*, da seguinte forma:

Action Security

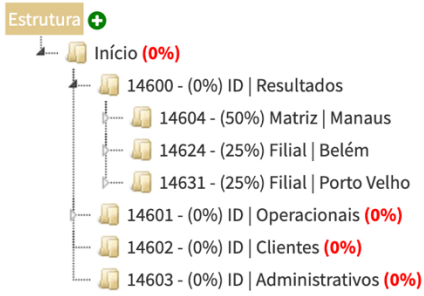
→ Matriz | Manaus

→ Filial | Belém

→ Filial | Porto Velho



Considerando os aspectos relevantes destacados pelos diretores da *Action Security*, é construir um modelo de AD GLOBAL, com as seguintes áreas de preocupação:



A representação gráfica acima será apresentada na próxima reunião, sendo desdobrada em indicadores de desempenho e submetida a análise (validação) dos diretores da *Action Security*.

DEMANDAS A SERM OBSERVADAS:

a) Conclusão das perspectivas dos Diretores quanto aos aspectos avaliados.
b) Desenvolvimento de modelo AD GLOBAL;
    a. Validação dos indicadores;
    b. Encaminhamento para coleta de informações sobre as alternativas de cada indicador.
c) Desenvolvimento de modelo de AD para cada cliente *Action Security*;
d) Reunião de apresentação do projeto aos gestores da *Action Security* (definir na próxima reunião);

e) Reunião com cada gestor local e coleta de informações.

PROXIMA REUNIÃO:

Data: 04MAR2021

Hora: 1400H

Local: CEON Tecnologia & Inteligência