Assunto: **Atenção: Confirmação de emissão AZUL. Passageir...**

De: Confirmação de emissão AZUL <confirmacao@wtsportal.com.br> Adicionar contato
Denunciar Spam

Enviada em: 09/10/20 17:46

Para: aereo_matriz@emcatur.com.br
adriana@apsfs.sc.gov.br
juliana@apsfs.sc.gov.br
curvelo@apsfs.sc.gov.br
nanda@emcatur.com.br

Resposta para: nanda@emcatur.com.br

Importante: Não encaminhe este comprovante ao passageiro/solicitante. Envie o comprovante no ícone ?E-mail? na tela da reserva. Este e-mail é apenas para acompanhamento das suas emissões.

Comprovante de emissão

Empresa:	SCPAR PORTO DE SAO FRANCISCO DO SUL SA	**Usuário:**	Fernanda Ferreira Pereira
Telefone:	47-3471-1204	**E-mail:**	nanda@emcatur.com.br

Dados reserva

Localizador	Data emissão
RJN47N	09/10/2020 17:46

Passageiro(s)	Faixa Etária	Centro de custo
• 01.01 Alessandro Rodrigues de Lemos Paula Marques	ADT	

Itinerário

	Voo	De	Para	Partida	Chegada	Aeronave	Duração	Classe
0001	AD4289	Joinville - JOI	Campinas - VCP	15/10/2020 06:30	15/10/2020 07:35	195	1.05	H
0002	AD4716	Campinas - VCP	Porto Alegre - POA	15/10/2020 08:30	15/10/2020 10:05	32Q	1.35	H

Tarifamento

Faixa Etária	Quantidade	Preço Uni.	Taxa Embarque	Taxa Serviço	Subtotal
Adulto(s)	1	1.046,90	34,57	0,00	1.081,47
				Total:	1.081,47

Pagamentos

Data	Forma Pagamento	Valor	Cartão	Status	Autorização
09/10/2020 17:46	Órgão Governamental			Approved	

Regra Tarifamento

Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.
Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.

Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil e Voos Internacionais dentro da América do Sul):
-Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
-Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados Base tarifária (Voos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena):
- Economy:
-Tarifa AzulSuper: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais
-Tarifa MaisAzul: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais
-Tarifa Azul: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais
-Business: Classe Executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais - Caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço

será econômica para o trechos dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

Base tarifária Tudo Azul (Doméstico e Internacional):
Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.
Combinações: Caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

Endossos:
Não permitidos.

Aplicação:
Somente para voo AD operado por AD.

Tipo de Viagem:
Ida ou ida e voltaTodos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.Qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

Permanência mínima:
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

Permanência máxima:
não aplicavél

Paradas:
não permitidas
Cancelamentos / Alterações: (Voos Domésticos dentro do Brasil) - PONTUAÇÃO TUDO AZUL LER MAIS ABAIXO
Direito de Arrependimento: Será permitido desistir do Bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do Bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque do voo de ida.

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R$ 375,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R$ 300,00, exceto Classe de Reserva Y
(Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile)
Será cobrado R$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R$ 300,00 por passageiro e por trecho)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R$ 375,00
(Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)
Será cobrado R$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

Tarifas com regras flexíveis (reserva na Classe Y): Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrará taxa de emissão.

Em caso de alteração de vôo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.A diferenca tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido especifico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em ate 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

Cancelamentos / Alterações: (Voos Internacionais)

Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do BrasilTarifas Mais AZUL e AZUL:
R$ 300,00 ou US$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)
Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e CaienaTarifa Economy:
-Tarifa AzulSuper: US$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa MaisAzul: US$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.
-Tarifa Azul: US$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

Tarifa Business:
US$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.
EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

Tarifas Pontuação Tudo AzulNão é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos.Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

Sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.
Cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R$ 300,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.

O cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no item de Reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. Somente tarifas públicas (Tarifas que são disponibilizadas pela AZUL em seus canais de venda).
Nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

Reembolsos (Voos Domésticos dentro do Brasil)
Tarifas Mais AZUL e AZUL com classe de reserva - V, UU, OO, W, X e Z, NÃO PERMITEM REEMBOLSO.
Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R$ 655,00, NÃO PERMITEM REEMBOLSO.Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R$ 655,00 - Exceto Classe de Reserva Y
Será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

Tarifas Mais AZUL e AZUL - Somente Classe de Reserva Y
Tarifas com regras flexíveis: Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrará taxa de emissão

Reembolsos (Voos Internacionais)
Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil
Tarifas Mais AZUL e AZUL:
US$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)
Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena
Tarifas Economy
-Tarifa AzulSuper: Será cobrado US$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.
-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.
-Tarifa Azul Será cobrado US$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

Tarifas Business
Será cobrado US$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.Será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa.Tarifas Pontuação Tudo Azul E Pontos Mais Dinheiro:

Será cobrado R$ 300,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro
Será cobrado US$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro
Será cobrado US$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão para a conta.

Não comparecimento ao embarque (No-Show):
Voos Domésticos dentro do BrasilTarifas Mais AZUL e AZUL, exceto Classe de Reserva Y
Será cobrado R$ 350,00 por passageiro e por trecho.
(Classes V, UU, X, OO, W e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show)

Voos Internacionais
Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil
Tarifas Mais AZUL e AZUL
Será cobrado R$ 350,00 ou USD 120.00 por passageiro e por trecho.

Trechos dentro Internacionais - Exceto dentro da América do Sul
Tarifa Economy :
-Tarifa AzulSuper: Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho
-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho
-Tarifa Azul: Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho

Tarifa Business
Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho.

Descontos:

Voos Domésticos dentro do BrasilBebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domesticos.Criancas de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: Não permite desconto para crianças.)

Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de crianca.Ao comprar uma passagem de ida e volta para Crianca e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da crianca deve pagar pela passagem de adulto.

Tarifas Pontuação Tudo Azul: Não permite desconto para crianças
Trechos internacionais:
Tarifas Azul Super / Mais AZUL / AZUL
Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adultoCriancas de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: NÃO permite desconto para crianças.)

Tarifa BusinessNão permite desconto para crianças:

Franquia de Bagagem:

Voos Domésticos dentro do Brasil:
Adulto ou Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:
Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.
Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada
Bebê - até 2 anos incompletos:Sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.
Trechos entre países da América do Sul:
Adulto - a partir de 12 anos completos:Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.
Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.
Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada
Bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobrancas.Trechos de para Estados Unidos da América, Europa e Brasil:
Tarifa Azul Super:
Adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23KG cada.
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23KG cada.
Bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobrancas.
Tarifa Mais Azul:
Adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23KG.
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23KG.
Bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobrancas.
Tarifa Azul:
Adulto - a partir de 12 anos completos:Sem franquia de bagagem.
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:Sem franquia de bagagem
Bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobrancas.

Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.
Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.

Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil e Voos Internacionais dentro da América do Sul):
-Tarifa Mais AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados
-Tarifa AZUL: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados Base tarifária (Voos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena):
- Economy:
-Tarifa AzulSuper: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais
-Tarifa MaisAzul: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais
-Tarifa Azul: Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais
-Business: Classe Executiva, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados - Trechos Internacionais - Caso ocorra conexão com qualquer trecho doméstico dentro do Brasil, a classe de serviço será econômica para o trechos dentro do Brasil, o serviço de executiva somente é prestado no trecho internacional.

Base tarifária Tudo Azul (Doméstico e Internacional):
Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.
Combinações: Caso ocorra a combinação de uma tarifa com outra, a regra a ser aplicada será a mais restritiva ao cliente.

Endossos:
Não permitidos.

Aplicação:
Somente para voo AD operado por AD.

Tipo de Viagem:
Ida ou ida e voltaTodos os trechos adquiridos numa mesma reserva passam a compor um unico itinerario, que deve ser integralmente utilizado conforme programado, incluindo a ordem dos voos.Qualquer alteracao acarretara nova precificacao do itinerario.

Permanência mínima:
trechos internacionais de 4 (quatro dias) no destino

Permanência máxima:
não aplicavél

Paradas:
não permitidas
Cancelamentos / Alterações: (Voos Domésticos dentro do Brasil) - PONTUAÇÃO TUDO AZUL LER MAIS ABAIXO
Direito de Arrependimento: Será permitido desistir do Bilhete adquirido, sem ônus, no prazo de até 24 horas após a emissão do Bilhete e o respectivo recebimento do comprovante, desde que haja antecedência igual ou superior a 07 dias em relação à data de embarque do voo de ida.

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R$ 375,00, NÃO PERMITEM alteração e/ou cancelamento

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R$ 300,00, exceto Classe de Reserva Y
(Cancelamento e/ou Alteração via Website e Mobile)
Será cobrado R$ 275,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R$ 300,00 por passageiro e por trecho)

Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R$ 375,00
(Cancelamento e/ou Alteração via Central de Atendimento, Loja ou Aeroportos)
Será cobrado R$ 325,00 por passageiro e por trecho (classes V, UU, X, W, OO e Z, será cobrado o valor de R$ 350,00 por passageiro e por trecho, exceto Classe de Reserva Y)

Tarifas com regras flexíveis (reserva na Classe Y): Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrará taxa de emissão.

Em caso de alteração de vôo, além deste valor, o passageiro terá que arcar com eventual diferença tarifária.A diferenca tarifária pode ocorrer devido aumento de preços assim como por indisponibilidade da mesma classe tarifária para o novo voo desejado.

Caso o bilhete ainda nao tenha sido utilizado, as alterações deverão ocorrer em até no máximo 1 ano da data da compra.

O pedido de cancelamento do bilhete não implicará automaticamente em reembolso do crédito restante, devendo ocorrer pedido especifico de reembolso e se a regra tarifária assim permitir. Em qualquer caso, os valores pagos deverão ser integralmente utilizados em ate 1 ano da data de reserva original. Após este prazo, o valor em crédito não poderá ser mais utilizado ou reembolsado.

Cancelamentos / Alterações: (Voos Internacionais)

Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do BrasilTarifas Mais AZUL e AZUL:
R$ 300,00 ou US$ 85,00 por passageiro e por trecho (todas as classes)
Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e CaienaTarifa Economy:
-Tarifa AzulSuper: US$ 150,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

-Tarifa MaisAzul: US$ 175,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.
-Tarifa Azul: US$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.

Tarifa Business:
US$ 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Estados Unidos.
EUR 200,00 por passageiro e por trecho (todas as classes) para voos de/para Europa.

Tarifas Pontuação Tudo AzulNão é permitida alteração em bilhetes emitidos com pontos Tudo Azul. A alteração de um bilhete aéreo emitido com pontos Tudo Azul ocorrerá a partir do cancelamento do mesmo, uma nova emissão somente será válida se, os pontos oriundos da reserva cancelada, estejam válidos.Na ocorrência de compra de passagem com pontuação para duas ou mais pessoas na mesma reserva, não será possível cancelamento ou alteração para apenas uma delas.

Sendo cabível o reembolso dos pontos, somente os pontos válidos na época do pedido de cancelamento/reembolso, retornarão para a conta Tudo Azul de onde os pontos foram consumidos em até 5 dias úteis com a validade original do acúmulo.
Cancelamento após a compra, será aplicada a taxa de R$ 300,00, por passageiro e por trecho, para trechos dentro do Brasil, por passageiro e por trecho, para trechos internacionais ou conexão doméstica com internacional, será aplicada a taxa de US$ 175,00 por passageiro e por trecho para cabine econômica ou US$ 200,00 por passageiro e por trecho para a cabine executiva, e somente poderá ser realizado via call center.

Diferenças de pontuação poderão ocorrer no caso da indisponibilidade da mesma classe tarifária da reserva original, assim sendo, será cobrada a diferença para a nova classe tarifária além da respectiva taxa de cancelamento. A reserva original caducará no prazo de um ano a contar da data da compra, ou seja, o passageiro perderá qualquer direito referente à reserva adquirida uma vez expirado esse prazo.
O cancelamento não gerará automaticamente o reembolso da pontuação utilizada. O reembolso será efetuado somente com a solicitação expressa do passageiro, estando sujeito à cobrança de taxa correspondente pela Azul (descrita no item de Reembolso), bem como a respectiva taxa de cancelamento. Somente tarifas públicas (Tarifas que são disponibilizadas pela AZUL em seus canais de venda).
Nos casos de no-show (não comparecimento para embarque do voo, na data, trecho e horário reservados na passagem comprada) serão cobradas as taxas de no-show (descritas no item no-show).

Reembolsos (Voos Domésticos dentro do Brasil)
Tarifas Mais AZUL e AZUL com classe de reserva - V, UU, OO, W, X e Z, NÃO PERMITEM REEMBOLSO.
Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor igual ou inferior a R$ 655,00, NÃO PERMITEM REEMBOLSO.Tarifas Mais AZUL e AZUL com valor superior a R$ 655,00 - Exceto Classe de Reserva Y
Será cobrado 60% do valor pago cumulativamente com cancelamento e o não comparecimento (no-show), caso o mesmo ocorra.

Tarifas Mais AZUL e AZUL - Somente Classe de Reserva Y
Tarifas com regras flexíveis: Serão disponibilizadas para comercialização somente via Central de Atendimento. Não serão cobradas taxas de alteração ou cancelamento. Reembolso de 95% (noventa e cinco por cento) do valor da tarifa. Não será cobrará taxa de emissão

Reembolsos (Voos Internacionais)
Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil
Tarifas Mais AZUL e AZUL:
US$ 50,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas (todas as classes)
Trechos Internacionais - Exceto dentro da América do Sul e Caiena
Tarifas Economy
-Tarifa AzulSuper: Será cobrado US$ 150,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.
-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US$ 175,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.
-Tarifa Azul Será cobrado US$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.

Tarifas Business
Será cobrado US$ 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Estados Unidos.Será cobrado EUR 200,00 por passageiro mais as taxas de cancelamento acima mencionadas para voos de/para Europa.Tarifas Pontuação Tudo Azul E Pontos Mais Dinheiro:

Será cobrado R$ 300,00 para trechos dentro do Brasil por trecho e por passageiro
Será cobrado US$ 175,00 para cabine econômica por trecho e por passageiro
Será cobrado US$ 200,00 para a cabine executiva por trecho e por passageiro

No caso de reembolso de bilhete emitido com pontos expirados, somente os pontos validos retornarão para a conta.

Não comparecimento ao embarque (No-Show):
Voos Domésticos dentro do BrasilTarifas Mais AZUL e AZUL, exceto Classe de Reserva Y
Será cobrado R$ 350,00 por passageiro e por trecho.
(Classes V, UU, X, OO, W e Z, não existe valor de reembolso nem crédito na Azul na ocorrência de No-Show)

Voos Internacionais
Trechos dentro da América do Sul e Caiena - Exceto dentro do Brasil
Tarifas Mais AZUL e AZUL
Será cobrado R$ 350,00 ou USD 120.00 por passageiro e por trecho.

Trechos dentro Internacionais - Exceto dentro da América do Sul
Tarifa Economy :
-Tarifa AzulSuper: Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho
-Tarifa MaisAzul: Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho
-Tarifa Azul: Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho

Tarifa Business
Será cobrado US$ 300,00 por passageiro e por trecho.

Descontos:

Voos Domésticos dentro do BrasilBebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, sem custos, em voos domesticos.Criancas de 2 anos a 12 anos incompletos podem ter até 25% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: Não permite desconto para crianças.)

Ao comprar uma passagem de ida e volta para bebe e este completar 02 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno o bebe deve pagar pela passagem de crianca.Ao comprar uma passagem de ida e volta para Crianca e este completar 12 anos entre a data da ida e a data da volta, deve ser comprado o trecho de ida separado do trecho de volta, pois no retorno da crianca deve pagar pela passagem de adulto.

Tarifas Pontuação Tudo Azul: Não permite desconto para crianças
Trechos internacionais:
Tarifas Azul Super / Mais AZUL / AZUL
Bebê até 2 anos incompletos devem viajar no colo de um adulto, será cobrado 10% da tarifa de um adultoCriancas de 2 anos a 12 anos incompletos tem a partir de 15% de desconto da tarifa de adulto. (Exceto classes U, V, Z, X, W, OO, UU, Y, A, B e C: NÃO permite desconto para crianças.)

Tarifa BusinessNão permite desconto para crianças:

Franquia de Bagagem:

Voos Domésticos dentro do Brasil:
Adulto ou Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:
Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Um) volume de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.
Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada
Bebê - até 2 anos incompletos:Sem franquia de bagagem porém pode-se levar 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobranças.
Trechos entre países da América do Sul:
Adulto - a partir de 12 anos completos:Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.
Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:Tarifas Mais AZUL - Permitido 1 (Uma) Peça de Bagagem com Total de 23KG por passageiro e por trecho.
Tarifas AZUL - Não permite Bagagem Despachada
Bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebe, 1 bebe conforto ou 1 carrinho por bebe como franquia extra e sem cobrancas.Trechos de para Estados Unidos da América, Europa e Brasil:
Tarifa Azul Super:
Adulto - a partir de 12 anos completos:2 peças de até 23KG cada.
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:2 peças de até 23KG cada.
Bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobrancas.
Tarifa Mais Azul:
Adulto - a partir de 12 anos completos:1 peça de até 23KG.
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:1 peças de até 23KG.
Bebê - até 2 anos incompletos:1 peça de até 10KG cada, além de 1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobrancas.
Tarifa Azul:
Adulto - a partir de 12 anos completos:Sem franquia de bagagem.
Criança - de 2 anos completos ate 12 anos incompletos:Sem franquia de bagagem
Bebê - até 2 anos incompletos:1 cadeira de bebê, 1 bebê conforto ou 1 carrinho por bebê como franquia extra e sem cobrancas.