PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS
SAÚDE

Secretaria de Saúde de Florianópolis

Projetos Estratégicos 2023-2024



Drª Cristina Pires Pauluci – Secretária de Saúde
Humberto João dos Santos – Secretário Adjunto de Saúde

PREFEITURA DE FLORIANÓPOLIS
SAÚDE

Estrutura da Apresentação

1 Contextualização

2 Projetos Estratégicos

3 Desafios

4 Encaminhamentos



574.200

População 2023, IBGE

0,847

IDHM 2010, IBGE

70

Unidades de Saúde 2023 (SCNES)

3.130

Trabalhadores da saúde 2022 (RH Web)

R$1.049/ hab ano

Investimento por hab em 2023 (LOA)

5,3 milhões
atendimentos

3,6 MILHÕES NA APS

2022 (Sistema de Registro Eletrônico em Saúde)



A NOSSA MISSÃO

OFERECER SAÚDE PARA TODOS COM QUALIDADE

Premissas
Projetos Estratégicos

Centrado no Paciente

Ampliando acesso

Com qualidade

Sustentável

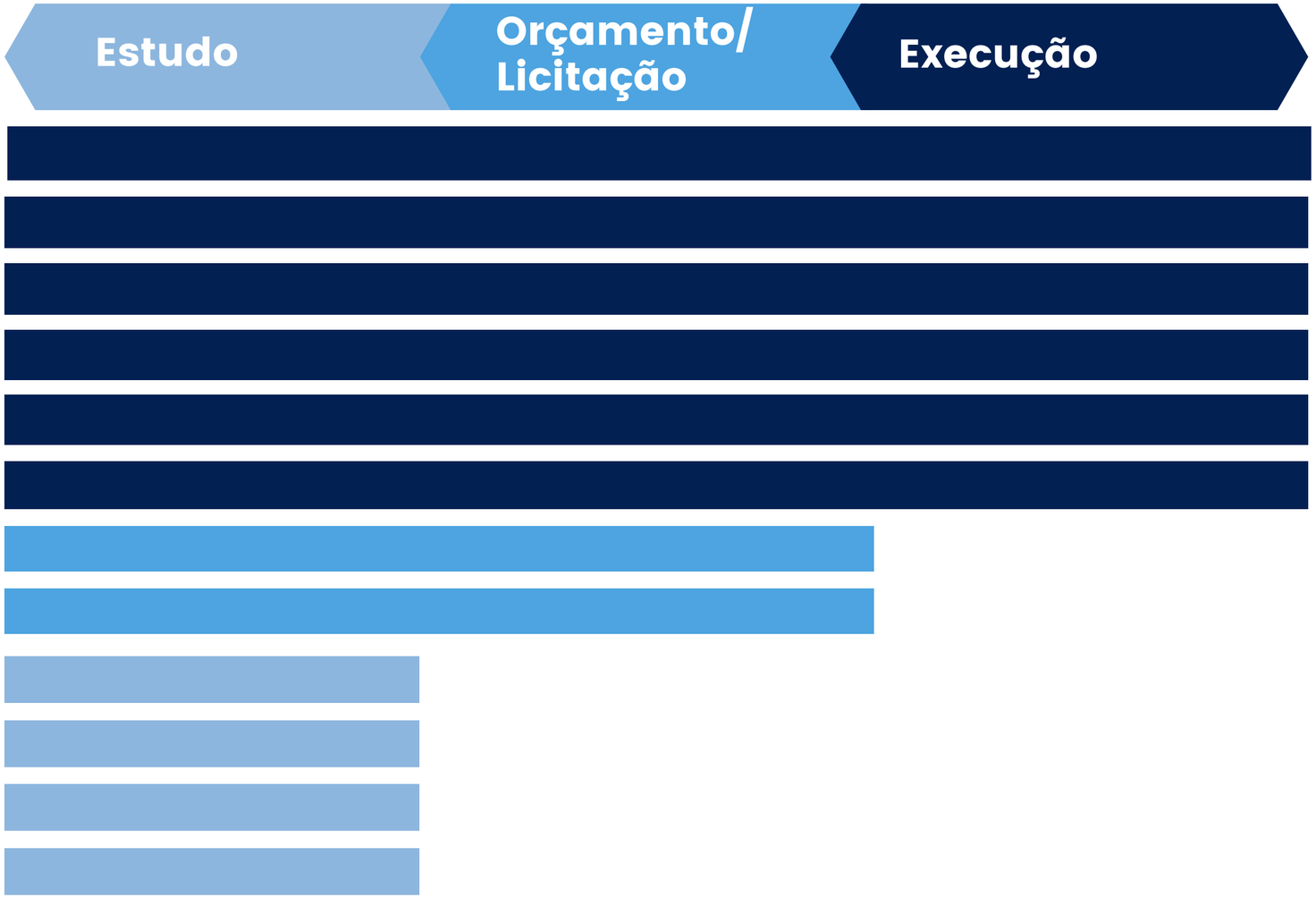
1 Infraestrutura Revitalizada



Infraestrutura Revitalizada

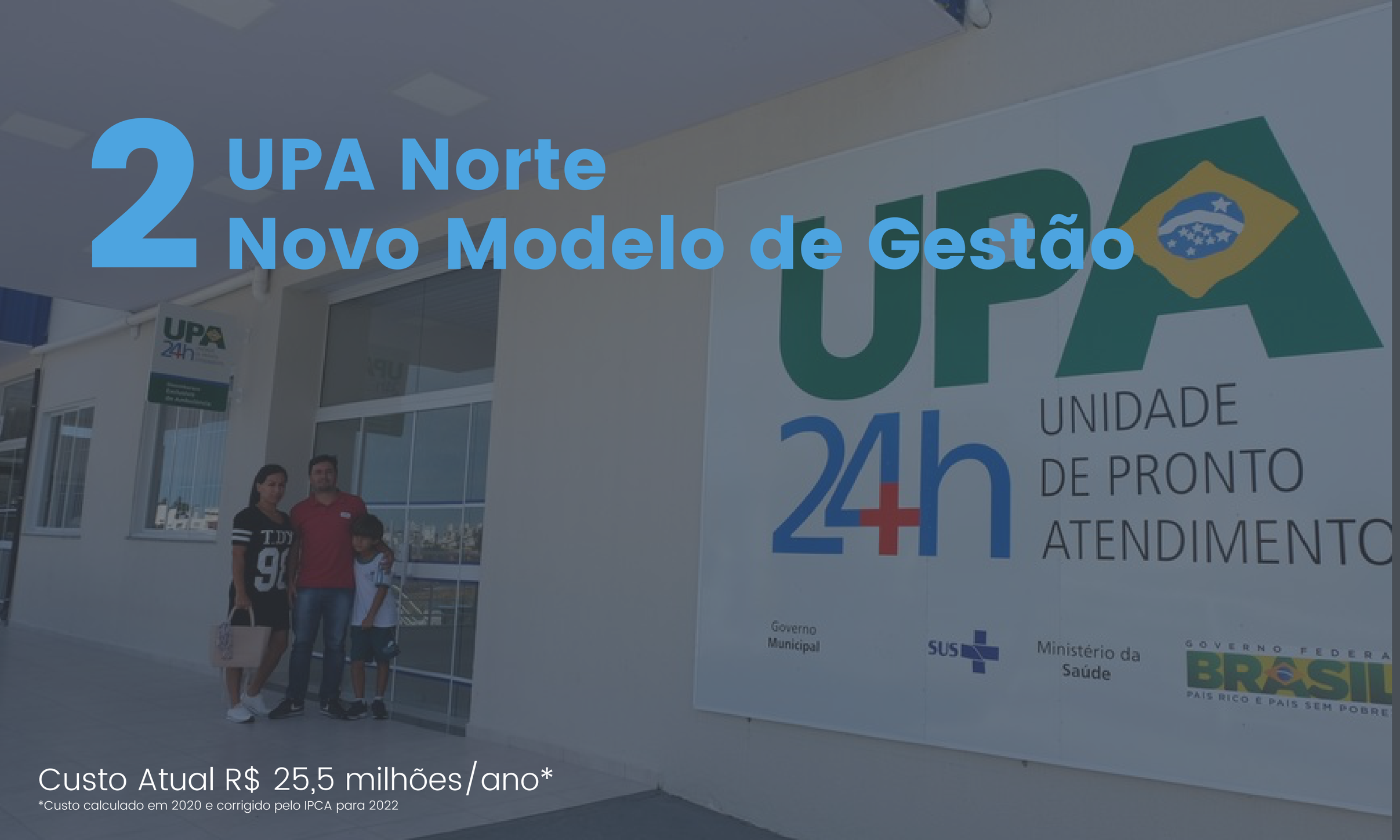
Unidades

- UPA Norte
- Policlínica Norte
- CAPS Ponta do Coral
- CS Rio Vermelho
- CS Centro
- CS Saco dos Limões
- CS Monte Serrat
- CS Agronômica
- CS Costeira
- CS Jurerê
- CS Vila Aparecida
- CS Morro das Pedras



R$ 42 milhões

2 UPA Norte
Novo Modelo de Gestão



Custo Atual R$ 25,5 milhões/ano*

*Custo calculado em 2020 e corrigido pelo IPCA para 2022

Eficiência

3 Melhor APS do país Previne Brasil



Melhor APS do país em 2024

Ranking 2022

1. Manaus 8,37
2. Maceió 7,53
3. Curitiba 7,31
4. Porto Alegre 7,12
5. Florianópolis 6,86



Estratégias para ser a melhor APS do país

Dimensionamento APS

Adequação população x equipes



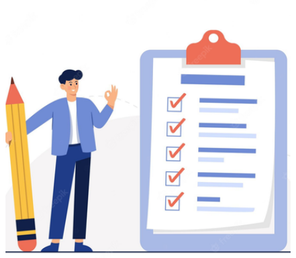
Acesso sem barreiras

Atendimento na Unidade mais conveniente para o cidadão



Recepção Profissional

Padronização e qualificação dos profissionais da recepção



Lista de Pacientes

Fortalecimento do vínculo
Onde há alta população flutuante

4 Alô Saúde
Pronto Atendimento Virtual



Pronto Atendimento Virtual

32.199
Atendimentos em 2022

Alô Saúde Floripa

- Serviço de Teleconsulta Médica baseado em Protocolos Clínicos

-Avaliação clínica
- Solicitação e agendamento de exames
- Prescrição de medicações

Disponibilidade

-Teleconsulta Médica (N3) 24h por dia, 7 dias por semana,

-6.000 consulta por mês

R$ 2,88 milhões/ano



5 Policlínica Materno Infantil e Complexo de Imunização

Cofinanciamento da SES

6 Complexo Integrado de Saúde



Estruturar Complexo de Saúde Integrado e centrado no paciente até junho de 2024



Hospital-Dia

Cirurgias Eletivas
Centro Diagnóstico
At. Especializada



UPA Sul

Urgências e
Emergências



Policlínica

Atendimento
Especializado



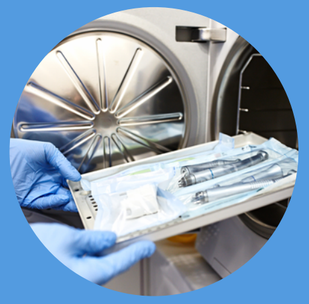
CAPS 24h

Atendimento 24h em
Saúde Mental



Centro de Atendimento à Mulher Vítima de Violência

Física e
Sexual



Central de Material Esterilizado



Escola de Saúde Pública

Jornada do Paciente

Mapa



01 jan 2022

CENTRO DE SAÚDE (APS)

Consulta com eSF
Exames são solicitados

30d

30 jan

CLÍNICA DE IMAGEM

Faz exame
Pega o resultado e leva novamente à eSF

28d

28 fev

CENTRO DE SAÚDE

Encaminhado para cirurgia

90d

HOSPITAL

Faz a consulta com o cirurgião, que solicita novamente os exames

30 mai

30d

10 jun

CLÍNICA DE IMAGEM E LABORATÓRIO

Faz novos exames, e alguns se repetem

HOSPITAL

Faz a consulta com o cirurgião que o encaminha para cirurgia

30d

10 jul

7d

17 jul

SMS

Deixa na SMS a solicitação de AIH

30d

17 ago

SES

A SES autoriza a cirurgia e insere na fila de cirurgia do hospital

120d

30 dez 2022

HOSPITAL

Chamado para cirurgia
Já passaram-se 6 meses e os exames precisam ser repetido

365 dias
para a cirurgia

Jornada do Paciente em Florianópolis

Mapa



01 jan 2023

CENTRO DE SAÚDE (APS)

Consulta com eSF
Exames são solicitados

7d

07 jan

CENTRO DIAGNÓSTICO HOSPITAL-DIA

Faz exames
Pega o resultado e leva novamente à eSF

7d

14 jan

CENTRO DE SAÚDE

Encaminhado para cirurgia

15d

30 jan

COMPLEXO INTEGRADO DE SAÚDE

Faz a consulta com o cirurgião, que já acessa os exames no prontuário do paciente pois há integração e agenda cirurgia

15d

15 fev

COMPLEXO INTEGRADO DE SAÚDE

Interna para realização da cirurgia no Hospital-DIa
e
Recebe Alta no mesmo dia

45 dias
para a cirurgia

Benefícios

- Melhora da saúde dos usuários com redução da morbimortalidade;

- Ampliação do acesso à saúde;

- Ampliação e adequação da estrutura física;

- Cuidado integrado, articulado e resolutivo a partir de linhas de cuidado;

- Exames, consultas e procedimentos em tempo oportuno;

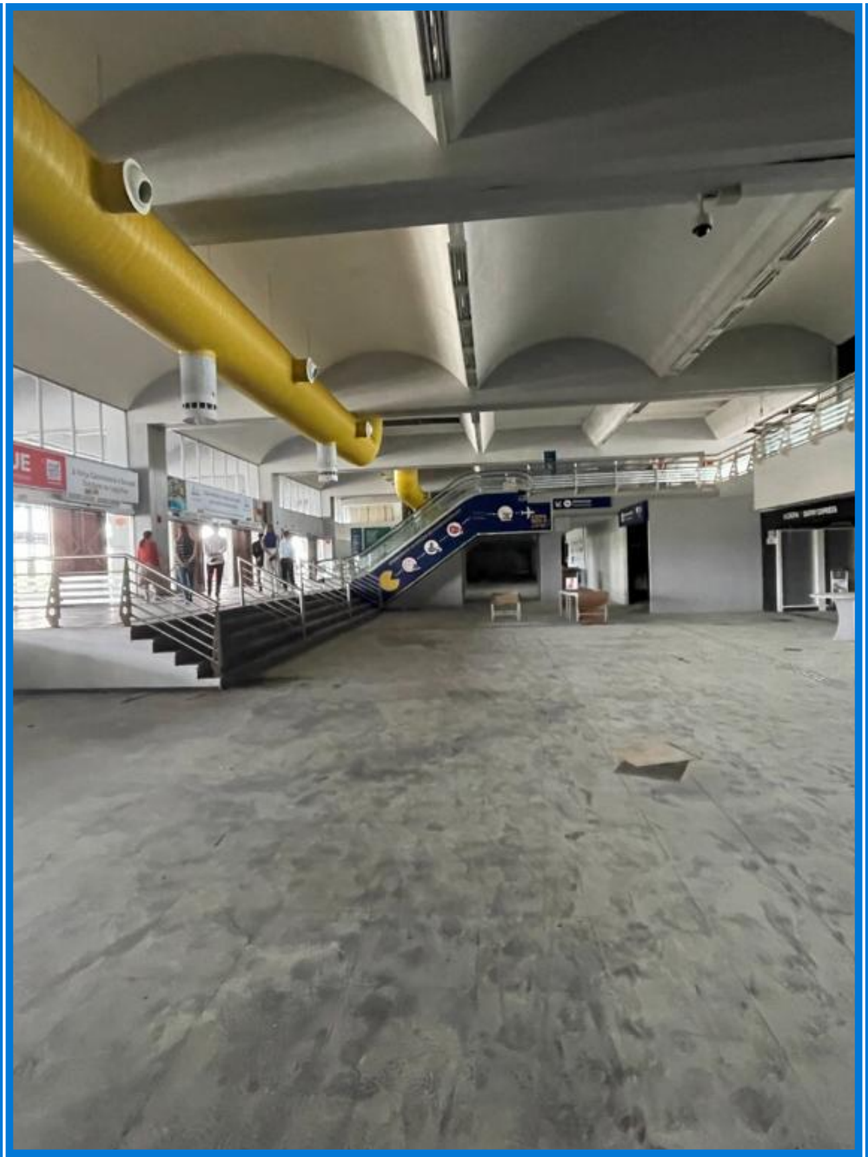
- Comodidade para o usuário que se desloca menos, pois encontra os serviços necessários na mesma Unidade;

- Diminuição do desperdício e aumento da eficiência;

- Visibilidade técnica e política para o gestor.

Como é e como será







Gestão de Riscos

- Localização;
- Revitalizar 9 mil m2;
- Incremento de custos/orçamento pela ampliação de serviços como a realização de cirurgias eletivas;
- Resistências dos stakeholders pelo modelo de gestão por Organização Social;
- Deslocamento dos profissionais que atuam hoje nas UPAS, CAPS e Policlínica;
- 18 meses para execução total do projeto.



Desafios









Obrigada

Nosso contato

Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100 - Trindade,
Florianópolis - SC, 88036-700

(48) 3239-1514