Medical defense multiservices

Autor: Rafael Melo

Florianópolis, outubro de 2022.

1. Qual é o Projeto/Sistema referido neste plano?	
Nome / Sigla	Medical defense multiservices

2. História de Usuário

2.1. Código de Identificação

HUS_006

2.2. Título

Resposta Glosa

2.3. Descrição

Eu como médico ou assessor, quero entrar no sistema e ter uma área onde possa gerar um documento conforme minhas parametrizações para a resposta de glosa gerada pelo plano de saúde.

2.4. Critérios de Aceitação da História de Usuário

Ao entrar na opção "Glosa", o usuário com perfil Médico ou Assessor terá que selecionar as opções dos campos abaixo para gerar o documento.

A resposta da glosa se dá quando a operadora não faz o pagamento correto do procedimento e com isso o médico precisa entrar com pedido para que seja reavaliada os custos feitos por ele.

Ao entrar na glosa o usuário tem a possibilidade de selecionar de uma lista um procedimento (HU 12) já criado por ele.

Campos Glosa 1

- Procedimentos
- Plano de saúde
- Paciente
- Título glosa
- Data/Hora do procedimento
- Nome do hospital
- Local
- Cidade
- OPME
- Procedimento
- Resposta Glosa
    - Anexo

Caso seja selecionado um procedimentos, os seguintes campos já serão pre populados conforme preenchido no pedido de procedimento

- Plano de Saúde
- Paciente
- Hospital
- OPME
- Procedimento

A primeira glosa aberta não tem um texto padrão pré populado (Resposta Glosa), apenas um campo aberto para digitação do usuário (médico, assessor)

A Glosa pode ser recusada pela operadora (plano de saúde) e contestada pelo médico quantas vezes necessário.
Para cada contestação o nome da glosa deve ser acrescentado um número a frente que indica em qual contestação essa glosa se encontra no momento.
Exemplo. Glosa 1, Glosa 2, Glosa 3…

Sempre que uma glosa for contestada, um novo campo de justificativa em anexo deve ser aberto e já pré- popular conforme definido no ambiente de configuração da glosa (HU013) e o Status da glosa antiga deve ficar como fechado

Cada glosa pode ter os seguintes status:

Status glosa

- Aberto - Quando a glosa foi criada e está em processo.
- Fechado - Glosa foi encerrada.
- Solucionado - Quando o processo de glosa foi encerrado com sucesso.
- Não Solucionado - Quando é aberta uma nova glosa 2 por exemplo, a anterior deve ficar com o status de “Não solucionado”.

Ao contestar uma glosa, a mesma pode ser pesquisada no campo Título da Glosa, onde conforme o usuário for digitando o nome da glosa, uma lista suspensa deve parecer filtrando o campo conforme usuário digita(a lista deve apresentar apenas as glosas do médico ativo no sistema e que estiverem com o status Aberta).

Ao selecionar o título da glosa, o sistema deve entender que essa glosa não é a primeira e identificar de qual glosa se trata (Glosa 2, Glosa 3…) e a glosa anterior deve mudar o status para “Não solucionado”

Os campos preenchidos na glosa anterior devem ser carregados na tela conforme glosa selecionada e os campos de resposta da glosa anteriores também devem constar na tela junto com seus anexos.

Campos Glosa 2,3…

- Plano de saúde
- Paciente
- Título glosa
- Data/Hora do procedimento
- Nome do hospital
- Local
- Cidade
- OPME
- Procedimento
- Resposta Glosa 1
    - Anexo
- Resposta Glosa 2
    - Anexo

Para identificar qual o número da glosa, o sistema deve contar o número de vínculos que ela possui.

- Exemplo.

- Ao criar a glosa, não vinculei o título a nenhuma outra, isso significa que essa será a primeira glosa
- Ao criar a glosa vinculei um título, deve ser feita uma verificação no sistema identificando quantos vínculos esse título possui, se for 1 essa será a segunda glosa, se for 2 essa será a 3 glosa e assim por diante.

A tela pode ser alterada, mas essa funcionalidade só será mostrada quando o Dashboard for criado, onde todos os procedimentos de alteração para os módulos serão apresentados.

Código Critério Aceitação	Descrição Critério Aceitação
001	As glosas contestadas devem ser vinculadas às glosas antigas selecionando via título da glosa
002	Conforme o usuário digita o título da glosa, uma lista com todos os títulos e glosas ativas no sistema deve ser mostrada e caso o usuário selecione um título já existente o sistema deve vincular essa nova glosa a glosa do título.

2.5 LGPD: A funcionalidade prevista para História de Usuário realiza a manipulação de dados pessoais e/ou dados sensíveis?

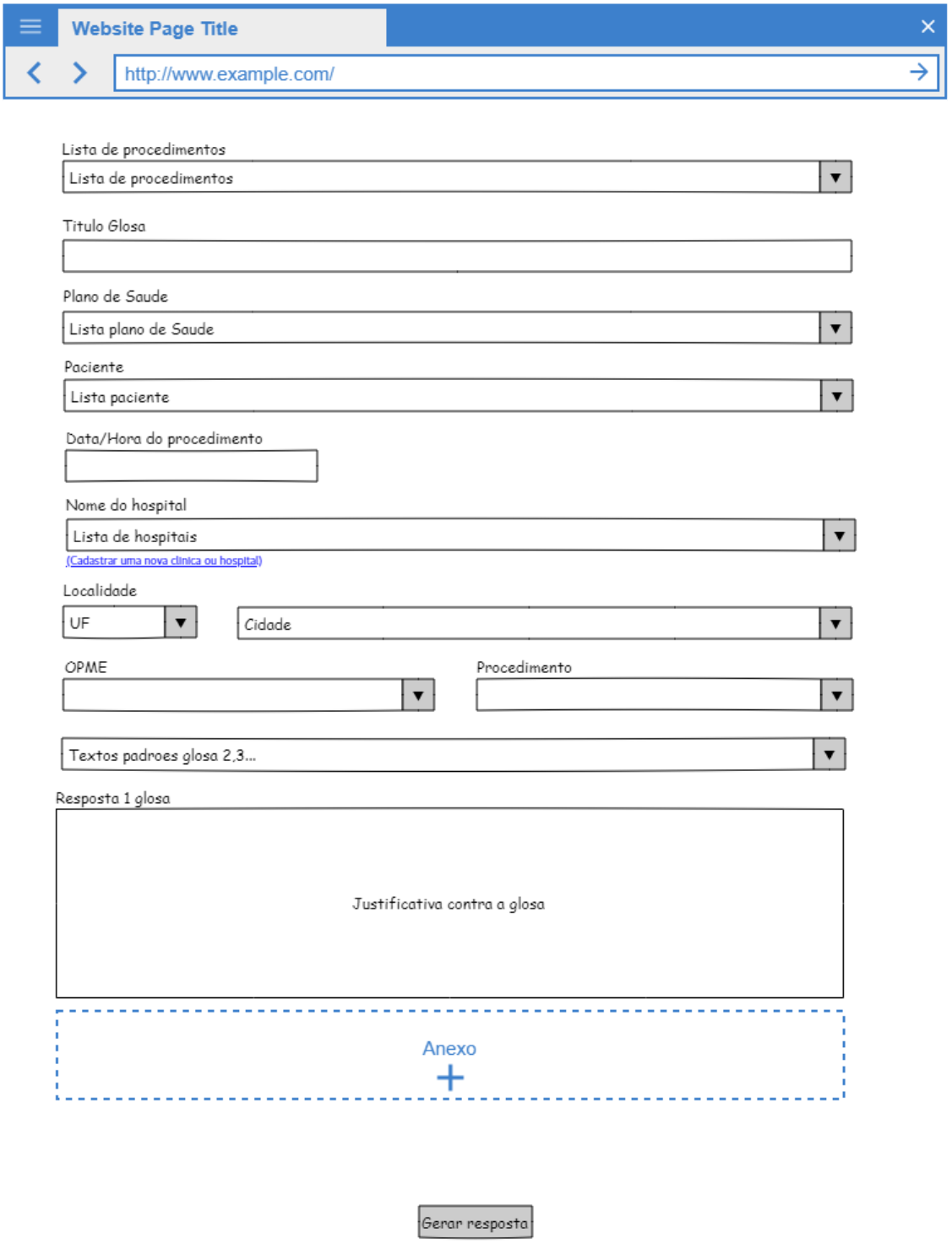
Sim		Não	X

Não se aplica

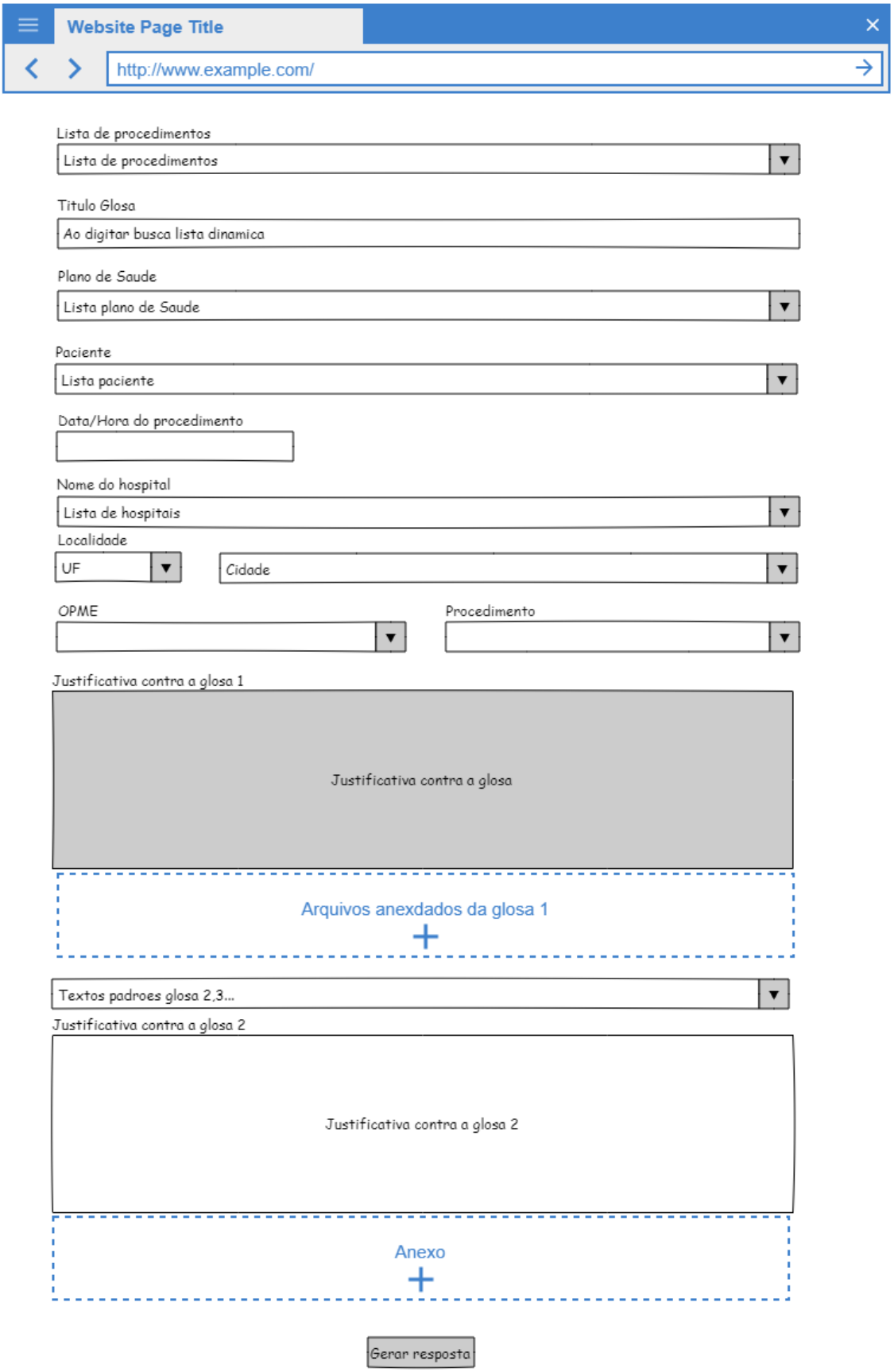
Dado manipulado	Enquadramento do Dado na LGPD		
	Dado Pessoal	Dado Sensível	Anonimização de Dado

3.1. Protótipo telas

Exemplo Glosa 1



Exemplo Glosa 2


Website Page Title
http://www.example.com/
Lista de procedimentos
Lista de procedimentos
Titulo Glosa
Ao digitar busca lista dinamica
Plano de Saude
Lista plano de Saude
Paciente
Lista paciente
Data/Hora do procedimento
Nome do hospital
Lista de hospitais
Localidade
UF
Cidade
OPME
Procedimento
Justificativa contra a glosa 1
Justificativa contra a glosa
Arquivos anexdados da glosa 1
Textos padroes glosa 2,3...
Justificativa contra a glosa 2
Justificativa contra a glosa 2
Anexo
Gerar resposta

Nome do campo:	Tipo do Campo	Máscara / Tamanho	Obrigatório	Regras:
Plano de saúde	Lista		Sim	Lista de planos de saúde
Paciente	Lista		Sim	LIsta de pacientes cadastrados no sistema pelo médico com login ativo
Título Glosa	Varchar		Sim	Conforme o usuário digita o título da glosa, uma lista com todos os títulos e glosas ativas no sistema deve ser mostrada e caso o usuário selecione um título já existente o sistema deve vincular essa nova glosa a glosa do título.A glosa antiga deve mudar o status de Aberto para fechado.
Data/Hora procedimento	Date time	dd/mm/aaaa hh:mm	Sim	
Nome hospital	Lista		Sim	Lista de hospitais cadastrados no sistema pelo médico ativo no sistema.
UF	Lista		Sim	
Cidade	Lista		Sim	
OPME	Lista		Não	Lista de OPME cadastradas no sistema.
Procedimento	Lista		Não	Lista de procedimentos cadastrados no sistema.

Resposta glosa	Texto		Sim	Quando for a primeira Glosa

4. Revisões do documento		
Data	**Descrição**	**Responsável**