Proposta de Prestação de Serviços

Florianópolis, 11 de abril de 2022.

A IDGUARD SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA

Com os nossos cordiais cumprimentos,

Profissionais de diferentes áreas de conhecimento, tais como, advogados, especialistas em tecnologia de informações, consultores empresariais, dentre outros, estão sendo demandados a desenvolver atividades afins à adequação à proteção de dados. Cada qual, focado em sua área de conhecimento e orientado por expectativas e aspectos legais que regulam suas entregas finais.

Neste recente ecossistema, gestores de nível estratégico estão sendo demandados a decidir sobre um tema, ainda, subjetivo, complexo e permeados por incertezas quanto as escolhas que devam realizar.

Como resultado, melhor entender o contexto decisório, as condições existentes, os riscos associados à proteção de dados, as demandas por investimentos e as demandas jurídicas / administrativas transformou em um desafio comum aos segmentos públicos e privados.

Diante deste desafio, incorporando pressupostos da avaliação de desempenho e com base metodológica construtivista, desenvolvemos a **VIA LGPD**, uma plataforma informatizada de apoio ao gerenciamento de esforços e processos de adequação de empresas e organizações à Lei Geral de Proteção de Dados.

Quem somos

Com sede em Florianópolis | SC, a **CEON** é uma empresa de tecnologia orientada ao desenvolvimento de soluções de inteligência corporativa.

Contamos com uma equipe multidisciplinar com experiência e formação acadêmica necessária ao atendimento de expectativas de nossos clientes, no mesmo sentido, com um portfólio de soluções aplicadas aos setores públicos e privados.

ceon Tecnologia & Inteligência Ltda.

Proposta de Prestação de Serviços

Objeto

Disponibilizar, a partir do modelo de SaaS (Software as a Service), como instrumento de gerenciamento e adequação à Lei Geral de Proteção de Dados, licenças de uso da Plataforma VIA LGPD, com a condição de Parceiro Comercial.

Sobre a Plataforma VIA LGPD

A Plataforma VIA LGPD é uma aplicação informatizada que apoia o **planejamento**, **execução** e **controle** de atividades que conduzam à adequação à Lei Geral de Proteção de Dados. Possibilitando ao Encarregado de Dados, ao Time de Adequação e aos Clientes Finais uma experiência interativa e inovadora ao longo diferentes fases do processo de adequação.

Com a utilização da Plataforma VIA LGPD é possível:

- Utilizar os formulários de inventários de dados existentes;
- Criar ilustrações das estruturas organizacionais (organograma) que melhor representem as áreas envolvidas no tratamento de dados;
- Conduzir entrevistas de forma dinâmica, a partir de links gerados pela plataforma;
- Gerenciar resultados das entrevistas realizadas e dos processos mapeados;
- Visualizar o nível de proteção de dados obtido, a partir das interações e análises dos processos mapeado;
- Identificar a criticidade, nível de exposição a riscos, de cada processo mapeado;
- Analisar e avaliar o conjunto de riscos afins à proteção de dados;
- Organizar e gerenciar a análise regulatória;
- Emitir pareceres técnicos e jurídicos quanto aos processos e resultados obtidos;
- Emitir recomendações de aprimoramento da condição atual;
- Construir e monitorar planos de ação que formalizem os esforços a serem alocados;
- Gerar relatórios de Registro de Operações para Tratamento de Dados (ROPA);
- Construir um repositório de documentos comprobatórios do processo de adequação;
- Monitorar a evolução dos esforços alocados; e
- Gerenciar diferentes projetos de adequação.

Diferenciais da Plataforma VIA LGPD

- Plataforma 100% Web, acessível a partir de qualquer dispositivo com acesso a rede;
- Não acessamos dados e diferenciais competitivos de nossos clientes;
- Usuários ilimitados;
- 100% alinhados aos pressupostos da LGPD;
- Emprego de metodologia multicritério e construtivista (MCDA-C);
- Emprego de metodologia de gestão de riscos (ISO 27.001 e ISO 31.000);
- Emprego de ferramentas de gestão de projetos e processos; e
- Suporte especializado para a utilização da plataforma e de adequação à LGPD.

Escopo da Proposta

A presente proposta objetiva atender, especificamente, aos seguintes requisitos:

a. Parceiro Comercial
A condição de parceiro, possibilita a utilização para fins próprios (desenvolvimento interno de projetos de adequação) ou disponibilização (comercialização) de licenças de uso da Plataforma Via LGPD à clientes diretos.

b. Licença de Uso
Autorização concedia pela CEON para acesso à Plataforma Via LGPD e, consequentemente, suas funcionalidades. Cada licença de uso, individualmente, estará associada a um CNPJ. Neste sentido, para cada CNPJ, contexto a ser submetido ao processo de adequação, deverá ser gerada uma licença de uso.

c. Usuários com acesso à Plataforma VIA LGPD
O cliente poderá autorizar o acesso à Plataforma VIA LGPD à quantos usuários entender necessário. O processo de concessão de autorização de acessos é executado, exclusivamente, pelo cliente em ambiente específico da Plataforma VIA LGPD.

A Plataforma VIA LGPD permite a concessão de 03 (três) níveis de autorização de acessos:
- Usuários administradores. Estes acessam e gerenciam todas as informações e funcionalidades disponíveis;
- Usuários responsáveis por processos de adequação. Estes acessam e gerenciam todas as informações e funcionalidades associadas, exclusivamente, aos processos em que estejam vinculados; e
- Usuários visualizadores. Estes apenas visualizam resultados associados a processos que estejam vinculados.

d. Setup Inicial
Com a contratação de licenças de uso, o time de CS (*Customer Success*) da CEON auxiliará:
- Nos acessos iniciais do cliente na plataforma;
- Na configuração inicial dos dados, logomarca e informações do DASHBOARD; e
- Na concessão das primeiras concessões de acessos (novos usuários).

e. Capacitação para uso da Plataforma VIA LGPD
Com a contratação de licenças de uso, o time de CS (*Customer Success*) da CEON realizará uma capacitação para o uso da plataforma.

A capacitação está assim estruturada:
- Carga horária: 10 horas aula;
- Formato: a distância (vídeo conferência);
- Quantidade de participantes: a critério do cliente;

Tópicos abordados:
- Acesso a plataforma VIA LGPD;
- Configurações gerais;
- Acesso a projeto de adequação;
- Construção de organograma;
- Acesso, preenchimento, edição e gerenciamento de inventários de dados;
- Análise de criticidade de processos de tratamento de dados;

- Análise de desempenho no nível de proteção de dados;
- Análise de riscos à proteção de dados;
- Análises regulatórias;
- Pareceres e recomendações;
- Desenvolvimento de planos de ação;
- Construção de repositório de documentos;
- Relatório geral da condição atual de proteção de dados.

f. Suporte especializado para uso da Plataforma VIA LGPD
Com a contratação de licenças de uso, o time de CS (*Customer Success*) da CEON estará a disposição do cliente, em horário comercial e mediante agendamento, para quaisquer esclarecimentos associados a utilização da Plataforma VIA LGPD em seus processos de adequação.

NÃO CONTEMPLADO NO ESCOPO DA PROPOSTA

A presente proposta, considerando o escopo explicitado na seção anterior, não contempla:
a. Atividades inerentes ao Encarregado de Dados (DPO);
b. Atividades inerentes à profissionais do direito e/ou de segurança de informações;
c. Condução de entrevistas e/ou coletas de informações para posteriores análises;
d. Emissão de pareceres e/ou recomendações;
e. Desenvolvimento de planos de ação;
f. Responsabilidade legal quanto ao processo de adequação conduzido pelo cliente.

Dimensionamento da Proposta

Novas licenças [01] Licença(s)

Valor Unitário (Licença)	Parcelamento	Valor Total (Valor Unitário * Licenças)
R$ 1.194,00	Em até 06 meses	R$ 1.194,00

Informações Finais

- Incluída (01) uma licença destinada ao escritório como bônus, enquanto mantido a recorrência de no mínimo (01) um projeto na plataforma VIA LGPD.

CEON Tecnologia & Inteligência Ltda.
Rua Belmira Isabel Martins, 42 – Sala 802.
Bairro Estreito – Florianópolis – Santa Catarina -88.075-145
www.ceonnet.com
48 91912988 (WhatsApp) | 48 30540163

Contrato de utilização da Plataforma VIA LGPD na modalidade de Software com Serviço

CONTRATANTE: IDGUARD SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob o n.º 40.108.113/0001-20, com sede à Praça Charles Miller, 1976, bairro Pacaembu, São Paulo/SP, doravante denominada simplesmente CONTRATANTE.

CONTRATADO: CEON TECNOLOGIA E INTELIGÊNCIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 08.267.977/0001-81, com sede à rua Belmira Isabel Martins, 42 – sala 802, CEP: 88.075-145, bairro Estreito, Florianópolis/SC, CEP 88075-000, doravante denominado CONTRATADA.

As partes por seus representantes legais abaixo assinados, que declaram, sob as penas da lei, estar autorizados e habilitados e assumir todas as obrigações e a outorgar todos os direitos do objeto do presente CONTRATO, que se regerá pelas cláusulas abaixo, as quais as partes mutuamente se obrigam a cumprir:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO DO CONTRATO

1.1. O objeto do presente contrato é a prestação de serviço na modalidade de Software como Serviço (SaaS | Software as a Service) para utilização da aplicação WEB Plataforma VIA LGPD, doravante denominada de PLATAFORMA.

1.1.1. A prestação de serviços referenciada no item 1.1. será executada a partir da aquisição, por parte da CONTRATANTE, de licenças de uso da PLATAFORMA.
1.1.2. Cada licença de uso adquirida pela CONTRATANTE estará vinculada a um CNPJ, ou seja, a um contexto específico.

CLÁUSULA SEGUNDA – DA PLATAFORMA VIA LGPD

2.1. A plataforma é uma aplicação informatizada que apoia o planejamento, execução e controle de atividades que conduzam à adequação à Lei Geral de Proteção de Dados.

2.2. A plataforma possibilita a CONTRATANTE:

a) Utilizar os formulários de inventários de dados existentes;
b) Criar ilustrações das estruturas organizacionais (organograma) que melhor representem as áreas envolvidas no tratamento de dados;
c) Conduzir entrevistas de forma dinâmica, a partir de links gerados pela plataforma;
d) Gerenciar resultados das entrevistas realizadas e dos processos mapeados;
e) Visualizar o nível de proteção de dados obtido, a partir das interações e análises dos processos mapeado;
f) Identificar a criticidade, nível de exposição a riscos, de cada processo mapeado;
g) Analisar e avaliar o conjunto de riscos afins à proteção de dados;
h) Organizar e gerenciar a análise regulatória;
i) Emitir pareceres técnicos e jurídicos quanto aos processos e resultados obtidos;
j) Emitir recomendações de aprimoramento da condição atual;
k) Construir e monitorar planos de ação que formalizem os esforços a serem alocados;
l) Gerar relatórios de Registro de Operações para Tratamento de Dados (ROPA);
m) Construir um repositório de documentos comprobatórios do processo de adequação;
n) Monitorar a evolução dos esforços alocados; e
o) Gerenciar diferentes projetos de adequação.

CLÁUSULA TERCEIRA – CONDIÇÕES DE DESENVOLVIMENTO DO SERVIÇO

3.1. A prestação de serviços objeto deste instrumento será orientada pela execução das seguintes condições, a saber:

3.1.1. Do acesso à plataforma:

3.1.1.1. O acesso à plataforma é realizado através do endereço app.vialgpd.com.br.

3.1.2. Do nível de acesso à plataforma:

3.1.2.1. São disponibilizados 03 (três) níveis de acessos à plataforma, a saber, (i) usuários administradores. Estes acessam e gerenciam todas as informações e funcionalidades disponíveis; (ii) usuários responsáveis por processos de adequação. Estes acessam e gerenciam todas as informações e funcionalidades associadas, exclusivamente, aos processos em que estejam vinculados; e (iii) usuários visualizadores. Estes apenas visualizam resultados associados a processos que estejam vinculados.

3.1.3. Da segurança dos dados gerenciados:

3.1.3.1. A plataforma está hospedada em servidor, tipo *cloud*, virtualizado e internacional.

3.1.3.2. O acesso à base de dados, servidor onde está hospedado a plataforma e onde estarão armazenados os dados tratados pela CONTRATANTE é, exclusivo, da CONTRATADA.

3.1.3.3. Poderá, a CONTRANTE, conforme descrito e estabelecido na Cláusula Décima Terceira – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS, solicitar acesso à base de dados, modificações, exclusões ou realizar auditorias quanto à segurança dos dados armazenados.

3.1.3.4. Os acessos a plataforma, a partir da *landing page*, é controlado por senhas de acessos individuais e criptografadas.

3.1.3.5. Quanto ao fornecimento de senhas de acessos:

3.1.3.5.1. A CONTRATADA fornecerá uma única senha de acesso para a CONTRATANTE;

3.1.3.5.2. Com a contratação de licenças de uso a CONTRATANTE necessitará inserir, nos formulários disponíveis na área de gerenciamento de licenças da plataforma, informações cadastrais sobre o contexto de uso das referidas licenças.

3.1.3.5.3. É de competência, exclusiva, da CONTRATANTE cadastrar e autorizar o acesso de usuários de seu interesse ao contexto de uso de cada licença adquirida.

3.1.3.5.4. Em situações de esquecimento de senhas associadas à usuários, individualmente, o usuário poderá solicitar novo link temporário de acesso.

3.1.3.6. Todos os acessos e interações na plataforma são armazenadas em arquivos de *logs*.

3.1.3.7. O acesso à plataforma é suportado por camada de segurança com certificado SSL.

3.1.3.8. Diariamente, são realizados *backups* do banco de dados e arquivos anexados em servidor dedicado.

3.1.4. Do tratamento de dados por parte da CONTRATADA:

3.1.4.1. Os dados coletados, armazenados e tratados pela CONTRATADA, no que se refere aos dados pessoais de clientes que adquirem licenças de uso da plataforma são, exclusivamente, para fins de operacionalização das funcionalidades da plataforma.

3.1.4.2. A CONTRATADA não transfere dados pessoais de clientes que adquirem licenças de uso da plataforma para fins comerciais com qualquer de seus parceiros comerciais e prestadores de serviços.

3.1.4.3. Os dados pessoais de clientes associados às licenças de uso e de usuários autorizados a acessar a plataforma são transferidos para prestadores de serviços externos e internacionais que gerenciam os servidores e ambientes de armazenamento de dados citados no item 3.1.3.1.

3.1.4.4. Os funcionários da CONTRATADA, que atuam em atividades de suporte a clientes, não possuem, acessos aos dados inseridos e gerenciados pela CONTRATANTE no contexto de cada licença de uso da plataforma adquirida.

3.1.4.5. Havendo, por parte da CONTRANTE, interesse no suporte técnico específico para a execução de serviços associados ao contexto de cada licença de uso da plataforma adquirida, deverá manifestar de forma explícita, através de termo de consentimento, a autorização para o acesso aos dados de seus clientes por parte da CONTRATADA.

CLÁUSULA QUARTA – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

4.1. Cada licença de uso possibilita que a CONTRATANTE a mantenha pelo período mínimo de 06 (seis) meses.
4.2 A partir do sétimo mês, a licença de uso será renovada a cada 30 (trinta) dias mediante o pagamento do valor R$ 199,00 (cento e noventa e nove reais).
4.3. Não havendo, por parte da CONTRATANTE, interesse na continuidade da utilização de uma licença de uso após o período de 180 (cento e oitenta) dias ou 06 (seis) meses, fica a CONTRATANTE comunicada e ciente de que as informações inseridas, análises realizadas, arquivos anexados e documentos gerados relacionados ao respectivo cliente serão eliminados da plataforma.
4.3.1. Entenda-se por "eliminado", a exclusão completa e não recuperável das informações inseridas, análises realizadas, arquivos anexados e documentos gerados.

CLÁUSULA QUINTA – DA AQUISIÇÃO DE LICENÇAS DE USO E PAGAMENTO DO SERVIÇO
5.1. Acordam as partes que, no escopo do presente contrato, a CONTRANTE pagará à CONTRATADA o valor total de R$ 1.194,00 (hum mil e cento e noventa e quatro reais) por licença de uso da plataforma, para seus clientes com projetos posteriores a presente formalização.
5.1.1. A cada novo cliente inserido na Plataforma VIA LGPD, pela CONTRATANTE, será gerado, mensalmente, um boleto bancário correspondente ao valor total de mensalidades previstas para ao mês.

CLÁUSULA SEXTA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA
6.1. Apoiar a CONTRATANTE na configuração do setup Inicial.
6.2. Realizar a capacitação de usuários indicados pela CONTRATANTE para a utilização da plataforma.
6.2.1. Deverá ser realizado 01 (uma) atividade de capacitação;
6.3.2. A capacitação possuirá carga horária de 10 horas aula;
6.3.3. A capacitação gere executada no formato de vídeo conferência.
6.4. Disponibilizar canal de suporte e atendimento a CONTRATANTE para o esclarecimento de dúvidas que envolvam as funcionalidades da plataforma;
6.2. Garantir o pleno funcionamento da plataforma;
6.3. Promover ações que contribuam para a segurança dos dados inseridos na plataforma e armazenados nos servidores sob sua responsabilidade.
6.3. Concluso os 06 (seis) meses de utilização de cada licença de uso, não havendo a contratação de nova licença que formalize a continuidade dos serviços, eliminar todos os dados inseridos e relacionados à referida licença de uso.
6.4. Comunicar previamente à CONTRATANTE, com antecedência de 15 dias, a ação de eliminação de dados da plataforma em decorrência da não continuidade dos serviços.
6.5. Comunicar à CONTRATANTE eventuais não conformidades associadas a segurança de dados associados à suas licenças de uso.

CLÁUSULA SÉTIMA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE.
7.1. Realizar os pagamentos previstos neste contrato.

CLÁUSULA OITAVA – DA INDEPENDÊNCIA DAS PARTES.

8.1. Fica expressamente estabelecido que o CONTRATANTE e a CONTRATADA são pessoas autônomas e independentes entre si, assim como, não havendo qualquer vínculo de cunho trabalhista entre as partes, sem caracterização de qualquer vínculo empregado/empregador de qualquer natureza.

8.2. A celebração do presente contrato não implica em nenhuma espécie de sociedade, associação, solidariedade obrigacional, nem em qualquer responsabilidade direta ou indireta, seja societária, comercial, tributária, trabalhista, previdenciária ou de qualquer outra natureza, nem em alienação ou sucessão, seja entre as partes, seus empregados ou prepostos, seja perante terceiros, estando preservada a autonomia jurídica e funcional de cada uma das partes.

CLÁUSULA NONA – DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Pertencerão à CONTRATADA o design pattern (padrão de desenvolvimento em camadas) e os componentes de software pertencentes a seu acervo, que forem utilizados para no desenvolvimento de projetos pela CONTRATANTE.

9.2. Pertencem aos seus respectivos proprietários os direitos autorais sobre os softwares de terceiros utilizados para o projeto, comprometendo-se as partes a respeitar estes direitos e usar estes softwares de acordo com o preconizado nas respectivas licenças de uso.

9.3. Ajustam as partes que é permitido à CONTRATANTE utilizar-se de modo autônomo dos componentes pertencentes à CONTRATADA ou de terceiros para estender, refinar e manter o sistema atual e para o desenvolvimento de extensões, novas versões e outros sistemas que se integrem a plataforma.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA CESSAÇÃO DO VÍNCULO CONTRATUAL.

10.1. Qualquer das partes poderá denunciar o contrato ou, individualmente, qualquer dos seus aditivos, por inadimplência contratual mediante comunicação expressa com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, perdurando-se as obrigações contratuais das partes durante este período.

10.2. O presente contrato poderá ser também rescindido, de pleno direito independentemente de qualquer notificação, a critério da parte prejudicada:
10.2.1. No caso de falência, pedido de recuperação judicial, extrajudicial ou início de processo de liquidação, ou ainda por descumprimento das obrigações contratuais pela parte adversa.
10.2.2. Inadimplência reiterada de qualquer cláusula ou condição do presente contrato;
10.2.3. Nos demais casos previstos na legislação em vigor.

10.3. Poderá ainda o contrato ser rescindido independente de notificação, por acordo entre as partes.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO SIGILO

11.1. Tanto a CONTRATANTE como a CONTRATADA obrigam-se a manter a confidencialidade das informações compartilhadas e que não sejam de domínio público, além daqueles referentes ao conteúdo e tecnologia envolvida no projeto, exceto quando autorizado por escrito pelo representante legal da outra PARTE.

11.2. Ambos os contratantes asseguram que não farão outro uso das informações trocadas que não sejam relacionadas às atividades aqui definidas, sendo vedado o repasse de informações à concorrentes, sob pena de incorrer em violação de dever de sigilo, e prática de concorrência desleal.

11.3. As PARTES reconhecem que durante a execução dos serviços contratados, ambas podem ter acesso a informações exclusivas da outra, de seus clientes ou fornecedores, pelo que se obrigam, salvo em caso de autorização por escrito, a não reproduzir, usar, distribuir, revelar a informação exclusiva,

e em qualquer hipótese não tomar nenhuma medida ou deixar de praticar ato necessário para evitar que tais informações sejam reveladas à terceiros.

11.4. O acesso à informação exclusiva da outra PARTE será restrito às pessoas que estejam diretamente envolvidos na execução dos serviços contratados e não possam prescindir dessas informações para realização desses serviços;

11.5. Nos termos da presente cláusula a Contratada compromete-se:
11.5.1. A não utilizar as informações, gravação ou cópia da documentação confidencial a que tiver acesso, para gerar benefício próprio exclusivo e/ou unilateral, presente ou futuro, ou para o uso de terceiro;
11.5.2. Não se apropriar para si ou para outrem de material confidencial e/ou sigiloso da tecnologia que venha a ser disponível;
11.5.3. A não repassar o conhecimento das informações confidenciais, responsabilizando-se por todas as pessoas que vierem a ter acesso às informações, por seu intermédio, e obrigando-se, assim, a ressarcir a ocorrência de qualquer dano e/ou prejuízo oriundo de uma eventual quebra de sigilo das informações fornecidas.
11.5.4. A não efetuar qualquer tipo de comentário do negócio, financeiro, estratégico, técnico, técnico escrito, falado, gravado, digitado, sinalizado inerente a qualquer natureza, senão entre as partes;

11.6. A vigência da obrigação de confidencialidade e sigilo assumida pela CONTRATADA por meio deste contrato terá a validade vitalícia, ou na exceção mediante autorização por escrito concedida pela Contratante;

11.7. Pelo não cumprimento da presente cláusula de sigilo, fica a CONTRATADA ciente, que para fins de sigilo, obrigam-se por seus administradores, empregados, prepostos, a qualquer título, e comitentes.

11.8. Só serão legítimos como motivos de exceção à obrigatoriedade de sigilo, a ocorrência de descumprimento nas seguintes hipóteses:
11.8.1. A informação já era conhecida anteriormente às tratativas do negócio jurídico;
11.8.2. Houver prévia e expressa anuência da CONTRATANTE, quanto à liberação da obrigação de sigilo e confidencialidade;
11.8.3. A informação foi comprovadamente obtida por outra fonte, de forma legal e legítima, independentemente do presente instrumento jurídico;
11.8.4. Por determinação judicial para conhecimento das informações, desde que notificada imediatamente a CONTRATANTE previamente à liberação, e sendo requerido segredo de justiça no seu trato judicial.

11.9. O descumprimento da obrigação de sigilo e confidencialidade importará:
11.9.1. Na rescisão do presente contrato, se ainda vigente, dentro das formas nele permitida;
11.9.2. A aplicação de multa equivalente a violação da LGPD associado ao ato violador, sem prejuízos dos danos ocasionados à terceiros;
11.9.3. A adoção em qualquer hipótese, na responsabilidade por perdas e danos nos termos do artigo 416, parágrafo único do Código Civil Brasileiro;
11.9.4. adoção de medidas judiciais e sanções cabíveis por força da legislação pertinente;

11.10. Nestes termos, as seguintes expressões serão assim definidas:
11.10.1. Informação Confidencial significará toda informação revelada através da apresentação da tecnologia, a respeito de, ou, associada com avaliação, sob forma escrita, verbal ou por quaisquer outros meios.

11.10.2. Informação Confidencial inclui, mas não se limita à informação relativa ás operações, processo planos ou intenções, informações sobre produção, instalações equipamentos, segredos de negócio, segredo de fábrica, dados habilidades especializadas projeto, métodos e metodologia, fluxogramas, especialização, componentes, fórmulas, produtos, amostras, diagrama, desenhos de esquema industrial, patentes, oportunidades de mercado e questões relativas a negócios revelados da tecnologia supra mencionada.
11.10.3. Avaliação significará todas e quaisquer discussões, conversações ou negociações entre, ou com as partes, de alguma forma relacionada ou associada com a apresentação da tecnologia objeto da prestação de serviço do contrato.

11.11 - As Partes reconhecem e concordam que qualquer violação desta cláusula causará à outra Parte danos imediatos e irreparáveis, conferindo à esta o direito de requerer uma medida cautelar, além de qualquer outro direito ou recurso que esta possa ter judicialmente. Em caso de violação de informações confidenciais, a parte infratora indenizará todos os danos sofridos, inclusive danos morais, danos por perda de chances, danos indiretos e lucros cessantes, que levarão em conta, dentre outros critérios.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

12.1. O objeto do presente contrato é disciplinar a relação entre as partes, estabelecendo seus direitos e obrigações, especialmente contemplar as regras da Lei 13.709.2018, a "Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD")", de acordo com as disposições deste instrumento, que complementam o aqui disposto:
12.1.1. A CONTRATADA executará os trabalhos a partir das premissas da LGPD, em especial os princípios da finalidade, adequação, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação no tratamento dos dados.
12.1.2. No que toca aos dados eventualmente armazenados pela CONTRATADA, esta possui processos internos de governança para a proteção dos dados, devendo o CONTRATANTE na execução e utilização em seus negócios relacionados aos serviços contratados observar a LGPD e as premissas de governança com seus colaboradores e prestadores de serviços regularmente aceitas no tratamento dos dados obtidos dos clientes.
12.1.3. No decorrer do contrato originário, a CONTRATADA poderá recusar regras de negócios definidas pelo CONTRATANTE que visem frustrar os objetivos da LGPD, ou mesmo proceder com o desenvolvimento requerido pela CONTRATANTE em contrariedade direta ou indireta à LGPD, e nesta hipótese, a CONTRATADA se exime de qualquer responsabilidade perante a CONTRATANTE ou terceiros.
12.1.4. A CONTRATADA não será responsável perante a CONTRATANTE quando proceder com o desenvolvimento em cumprimento às premissas da LGPD e após à entrega, seja constatado que uma prática de mercado amplamente adotada teria violado a LGPD, a partir de entendimentos judiciais ou administrativos até o presente momento inexistentes.
12.1.5. As partes se comprometem mutuamente ao cumprimento da LGPD, devendo o CONTRATANTE alterar ou adequar as regras de negócios aplicáveis ao software às premissas da LGPD, sempre que solicitado ou necessário, além de utilizar os serviços seguindo às regras aplicáveis em relação ao tratamento de dados coletados.

12.2. As partes reconhecem que a CONTRATANTE é a controladora de dados e a CONTRATADA é a operadora de dados.

12.3. O tratamento de dados pela CONTRATADA deve se ater à estrita execução do contrato, sendo que sempre que a CONTRATADA, sem expressa autorização da CONTRATANTE, coletar, armazenar, tratar e/ou transferir dados de clientes, fornecedores, parceiros comerciais, prestadores de serviços da CONTRATANTE, a que tenha tido acesso em decorrência do presente contrato de prestação de

serviços, estará sujeito às cominações previstas na Lei 13.709/2018, respondendo pelos danos causados à CONTRATANTE e/ou a terceiros.
12.4. A CONTRATADA deve garantir que suas afiliadas, funcionários, representantes, subcontratados, prestadores de serviços ou qualquer pessoa envolvida no tratamento de dados pessoais em seu nome, em razão deste contrato, observem as diretrizes estabelecidas neste instrumento e os documentos indicados na cláusula quarta, sendo responsável por todas as ações e omissões daqueles, como se as tivesse realizado.
12.4.1. A CONTRATADA deve garantir que terceiros elencados na cláusula acima, acessem apenas os dados pessoais que forem estritamente necessários para a execução dos serviços, objeto deste instrumento, pelo período necessário para tanto.

12.5. A CONTRATADA se compromete a zelar pela boas práticas e governança de dados pessoais para garantir que o tratamento seja realizado de acordo com a legislação vigente, adotando, no mínimo: (i) medidas de segurança (técnicas e procedimentos) para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilização das informações; (ii) a limitação e controle de acessos aos dados pessoais; iii) procedimentos para garantir a atualização periódica desta medidas; e (iv) treinamentos periódicos aos funcionários e demais terceiros, que em razão deste contrato, tratem dados pessoais.
12.5.1. Por medidas de segurança de informação entende-se aquelas adotadas no âmbito da TI como o uso de recursos informáticos dotados de funcionalidades voltadas à garantia de informação;
12.5.2. (i) Por medidas de segurança administrativas entende-se aquelas realizadas no âmbito administrativo gerencial dos agentes de tratamento, dentre elas, políticas corporativas para a proteção dos dados pessoais, contratos de confidencialidade de site e aplicativos, capacitação dos empregados envolvidos no tratamento de dados, controle de acesso aos arquivos físicos, dentre outras;
12.5.3. (ii) b) As partes tomarão todas as medidas que se fizerem necessárias para assegurar que as disposições deste Contrato/Aditivo sejam observadas por seus empregados ou representantes, responsabilizando-se pelos atos dos mesmos, no que se refere ao sigilo e confidencialidade dos dados obtidos com vistas a proteger os diretores de privacidade consagrados na Lei 13 .709/2018;
12.5.4. Às partes caberá a implantação de mecanismos internos para a preservação de seus dados, através de restrições de acesso e o controle de violações externas à sua rede corporativa, através de sua política de segurança da informação, bem como para atender ao disposto na Lei 13.709/2018.
12.5.5. As partes deverão criar um procedimento interno para que os usuários do sistema cuidem do sigilo e segurança do login e senha de acesso, pois essas informações da conta de acesso determinam a identidade digital do usuário, devendo inclusive, restringir o acesso aos profissionais não autorizados, com o objetivo de proteger e preservar os dados pessoais disponíveis;

12.6. A CONTRATADA deve manter atualizados os registros das operações de tratamento de dados pessoais, obtidos em razão da natureza do presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS CONDIÇÕES GERAIS.
13.1. Concordam as partes que não integram o objeto do presente contrato o desenvolvimento e/ou a execução, por parte da CONTRATADA, de atividades inerentes ao Encarregado de Dados (DPO); atividades inerentes à profissionais do direito e/ou de segurança de informações; de condução de entrevistas e/ou coletas de informações para posteriores análises; de emissão de pareceres e/ou recomendações; de desenvolvimento de planos de ação; ou ainda, pela responsabilidade legal quanto ao processo de adequação conduzido pelo cliente.

13.2. Salvo com a expressa autorização da CONTRATANTE, é vedado à CONTRATADA transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos e garantias deste contrato, ficando em qualquer hipótese obrigada perante a CONTRATANTE pelo exato cumprimento das obrigações dele decorrente.

13.3. Quaisquer alterações que o objeto contratual vier a sofrer, ou quaisquer outras cláusulas contratuais que necessitarem de alteração ou inclusão, as PARTES, de comum acordo, celebrarão quantas alterações contratuais forem necessárias através de termos aditivos.

13.4. Cada uma das partes terá individual, total e exclusiva responsabilidade pelos atos que praticarem em relação à atividade exercida, especialmente nas áreas civil, penal, trabalhista, tributária e previdenciária.

13.5. Cada uma das partes será responsável exclusiva pelo pagamento dos tributos que lhe cabem, de acordo com a lei, pela responsabilidade civil e penal advinda dos atos que praticarem bem como a arcar com todas as despesas relacionadas com a atividade que desenvolver.

13.6. As disposições deste contrato prevalecem em relação às tratativas anteriores, sendo que todo e qualquer instrumento ou convenção firmados anteriormente se extinguem de pleno direito, ou seja, deixa de surtir efeitos, com a celebração do presente instrumento.

13.7 - A tolerância das Partes a qualquer infração dos dispositivos deste Contrato, não constituirá novação, nem, tampouco, caracterizará a alteração ou cancelamento dos termos, cláusulas e condições nele impressas.

13.8. Todas as comunicações entre as partes serão procedidas através dos e-mails cadastrados, sendo responsabilidade das partes suas respectivas manutenções e atualizações, bem como, a observação de prazos associados as especificações do presente instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – FORO

14.1. As partes elegem o foro da Comarca de Florianópolis - SC, como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos deste contrato.

E, por estarem assim justas e contratadas, assinam as PARTES o presente instrumento, em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, na presença das testemunhas abaixo, para que produza seus jurídicos e regulares efeitos, o qual obriga as PARTES e seus cessionários ou sucessores a qualquer título.

Assinaturas.

Florianópolis (SC), 11 de abril de 2022.

CEON Tecnologia e Inteligência Ltda CNPJ 08.267.977/0001-81	Iguard Serviços Especializados LTDA CNPJ 40.108.113/0001-20

Testemunhas

Nome: CPF 000.000.000-00	Nome: CPF 000.000.000-00