Demandas GRC - Grupo Chibatão

Izaias Otacilio <izaias.otacilio@ceonnet.com>

Ter, 10/05/2022 14:39

Para: Edil B. Magno Junior Magno <edil.magno@hotmail.com>;administracao@consultoriaarco.com.br <administracao@consultoriaarco.com.br>

Cc: elizeu.neri@consultoriaarco.com.br <elizeu.neri@consultoriaarco.com.br>;jefferson.bigunas@cgteletrosul.gov.br <jefferson.bigunas@cgteletrosul.gov.br>;Ivan Rosa <ivan.otacilio@ceonnet.com>

1 anexos (48 KB)

GráficoColado-1.tiff;

Prezado Edil,

Espero encontrá-lo bem. Realizei a pouco, 10/05/2022 - 1400H, uma reunião de alinhamento com o Sr. Elizeu. Na pauta, 02 (dois) assuntos específicos, a saber:

1. Dimensionamento de fotos captadas pelos Supervisores de Segurança Portuária e inseridas na Plataforma CEONNET; e
2. Redirecionamento (comunicação) de ocorrências para áreas específicas da Administração do Grupo Chibatão.

...

Com relação ao dimensionamento das fotos inseridas na Plataforma CEONNET, visualizadas no módulo C-Operational, entendi as demandas destacadas pelo Sr. Elizeu. De forma simples, os supervisores ao utilizar seus aparelhos mobiles captam imagens em alta resolução. Imagens com tamanhos superiores a 2 megabytes. A exemplo de muito sistemas, como por exemplo o WhatsApp, há uma limitação para upload (subir) de determinados volumes de imagens e outros arquivos.

SOLUÇÃO

1. Do lado ARCO, orientar e/ou ajudar os supervisores a configurar seus aparelhos mobiles (fotos) para resoluções de até 2 megabytes.
2. Do lado da CEON, vou determinar que seja inserido um compactador de imagens na plataforma. Esta solução efetivará este tipo de problema. Repassarei ao time de programação amanhã pela manhã, imagino que no máximo no início da próxima semana isto já esteja resolvido.

...

Com relação ao redirecionamento de ocorrências, faço as seguintes considerações:

1. Recebemos uma lista com muitos endereços de e-mails, alguns com gestão local, outros como os diretores, copiados para tudo. Solicito sua atenção para o fato de que, os diretores receberão e-mails que não foram filtrados por ninguém. Fácil perceber que poderá haver erros de cadastramentos, de enquadramento, de descrição, enfim, haverá inevitavelmente erros. Erros que serão atribuídos à alguém, talvez, a falta de capacitação, de monitoramento, de gestão e/ou do sistema.

2. No mesmo sentido, podemos enviar as ocorrências para quantas pessoas forem definidas. Contudo, importante, neste momento não existem filtros programados para este ou aquele setor e/ou gerência.

SOLUÇÃO

1. Minha sugestão é algo simples. Uma estratégia de transição! Até que os profissionais envolvidos no preenchimento de ocorrências estejam, perfeitamente, integrados à plataforma e a seus processos, podemos direcionar as ocorrências de destaque (as solicitadas por vocês) para um ou quantos forem necessários e-mails. Os responsáveis por estes e-mails, checam as informações inseridas (corrigem se necessário) e executam os devidos encaminhamentos.

2. Esta ação certamente será transitória, contudo, nos dará uma visão clara dos processos que necessitam ser automatizados.

3. A solução, da forma como estou lhe sugerindo, está pronta. Não demanda de esforços complementares, nem nos gera qualquer custo operacional.

Fico no aguardo de seu retorno.