DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

PROPOSTA COMERCIAL RPA
UTILITIES – CONTAS DE CONSUMO

CLIENTE
(GRUPO HABIBS)
VOX LINE CONTACT CENTER INTERMEDIAÇÃO DE PEDIDOS LTDA

Florianópolis, 13 de abril de 2022

Contato Comercial Control: Daniela Lopes
contato através do telefone: (48) 99600-7314
E-mail: daniela.lopes@controlrpa.com.br

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

1) **Sobre Nós - DIVISÃO RPA** (Robotic Process Automation)

A CONTROL é uma empresa de Tecnologia Inovadora voltada para o desenvolvimento de aplicações Robotizadas que garantem alta produtividade, eficiência e economia para diversos segmentos de empresas.

O RPA da CONTROL é um *Compliance Robótico* que age sobre um conjunto de regras já estabelecidas, personalizadas e sob demanda, para automação de atividades, que navegam na camada de visualização dos sistemas, utilizando-se das mais inovadoras ferramentas da computação cognitiva, um subcampo de I.A. (Inteligência Artificial) que almeja uma interação similar à humana com máquinas para trazer novas soluções customizadas ou não ao mundo empresarial.

Nascemos com o intuito de automatizar tarefas repetitivas, otimizar processos e apresentar uma maior eficiência na captura de qualquer documento que tenha característica digital.

Nossa premissa no mercado, é atuar na automação robótica de processos (RPA) com o uso de robôs digitais (bots). Podendo chegar ao intuito estratégico de gerenciamento de processos de negócios (BPM) de uma organização, o RPA pode desempenhar um papel fundamental no aumento da eficiência das operações, sem distinção de tamanho de empresa.

RPA e IA.

Notoriamente são as melhores ferramentas na busca pela automatização de tarefas e melhoria na produtividade. Nossas soluções são aplicadas para otimizar e facilitar os processos corporativos.

O RPA, ou robotização de processos, consiste na adoção de robôs de software que substituem e padronizam atividades antes desenvolvidas por humanos, como digitação de textos, captura de informações e arquivos, inserção de dados em sites, ERPs, entre infinitas aplicações. Essas tarefas, até então desempenhadas por funcionários, são executadas com mais agilidade e eficiência, de forma que todo o processo é otimizado.

Atenciosamente

Octavio René Lebarbenchon Neto
Diretor Comercial e Presidente da Control Robotics Ltda

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

2) Cenário Funcional Proposto

Renovação do contrato número 033/2020, referente plataforma de captura de conta de consumo do Grupo HABIB´S em todas nas utilities/concessionarias do Brasil.
Esta proposta tem como objetivo também explanar os Serviços contratados do módulo Control TEM Faturas, voltada a tecnologia de RPA para captura de Faturas de consumo que fazem parte o fluxo de contas a pagar do GRUPO HABIB´S.

a) Serviço Padrão a ser atendido pelo projeto:

Faturas/contas de consumo extraídas diretamente do site das Operadoras/concessionarias, com os detalhamentos para os Serviços de:

✓ Telefonia FIXA;
✓ Telefonia MÓVEL;
✓ Serviços de ENERGIA ELÉTRICA;
✓ Serviços de ÁGUA;
✓ Serviços de GÁS.

Sem modalidade de integração com sistemas legados do HABIB´S.

3) Módulos RPA - Utilities

Nesta Proposta Comercial detalharemos o Módulo RPA de Utilities que envolve contas de consumo/fatura como: (Saneamento(Água), Energia, Telefonia, gás), que mensalmente gera uma recorrencia financeira para pagamento.

O Módulo tem como objetivo capturar as faturas de consumo em formato PDF diretamente do website das concessionárias, de forma robotizada e adicioná-las na base de dados Control e no portal Online, com calendário de pagamento diário para facilitar a visualização da fatura a pagar.

A solução passa por aplicações de RPA (Robotic Process Automation) que é uma ferramenta de *Compliance Robótico* (agindo sobre um conjunto de regras já estabelecidas e personalizadas, sob demanda), para automação das atividades de auditoria das faturas. A função navega na camada de visualização das contas, utilizando-se das mais inovadoras ferramentas da computação cognitiva, um subcampo da I.A. (Inteligência Artificial) que almeja reduzir o tempo entrada das faturas no ERP automatizando a extração das informações mais relevantes. A solução permitirá ao departamento financeiro aprimorar o (budget) dos custos com os insumos e monitorar as despesas em tempo real, evitando situações de pagamento

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

em atraso e pagamento de multas, além da automatização do processo de recebimento das faturas.

3.1) Justificativa:

Controle total das faturas de consumo de UTILITIES/CONCESSIONÁRIA para cada unidades de negócio (CNPJ) do GRUPO HABIB´S, facilitando:

- Gestão de Cadastros e senhas no portal sob a responsabilidade da Control;
- Comunicação com as Utilities/Concessionarias do Grupo Habib's sob a responsabilidade do Habib's;
- A Captura automatizada de faturas de consumo em todo o Brasil, sem intervenção humana;
- A Disponibilização das faturas em um único local para consultas e relatórios de fatura referente a consumo;
- Calendário de Pagamento diário conforme faturas capturadas a serem pagas por dia;
- Download das faturas, de forma robotizada, antes da data de vencimento;

3.2) **Benefícios**

- Melhorar o controle e monitoramento das atividades relacionadas ao consumo das UTILITIES/Concessionarias;
- Aumento de informações estratégicas para a tomada de decisões;
- Redução de pagamentos em atraso das faturas de consumo, evitando multas e até mesmo corte de serviços desnecessariamente;

4) Implantação

4.1) Requisitos de Implantação do Módulo:

Processo de implantação em andamento com treinamento da nova equipe Habib´s em abril/2022. (Gestão Rodolfo Bezerra)

- Treinamento da nova Equipe para Abril/2022;
- Realizar o treinamento do projeto e apresentação de cronograma aos Keyusers; (Definição de Administração do Cadastro frente as Utilities/Concessionaria);
  - Eleger 2 pessoas como ponto focal interno no Habib´s para ser responsável pela solução Control. Estas terão como responsabilidade fazer a gestão de todos os questionamentos e informações internas para repassar para implantação Control.
- Repasse de informações do Portal Control;

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

- Repasse das Orientações quanto as procurações e Declarações com as Utilities/Concessionária do Cliente (Quando Necessário);
- Repasse de Orientação quanto a E-mail robótico para Utilities/Concessionaria; (Quando Necessário);
- Acompanhamento assistido dos primeiros passos do processamento de captura dos robôs;
- Informações e Dúvidas sobre o projeto deverão ser relatadas para os e-mails abaixo: implantacao@controlrpa.com.br com cópia para gabriella@controlrpa.com.br

NOTA IMPORTANTE: (*) O cliente poderá optar por contratar os profissionais da CONTROL para assumir as atividades de execução dos cadastros frente as Utilities, sempre apoiando e atuando conforme necessidade por fornecedor.

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

5) VALORES do Projeto CONTROL

Setup Projeto		Isento (Renovação Contratual)	
CAPTURA INTELIGENTE ROBÓTICA Documentos Eletrônicos	**FATURAS (Utilities)**	**NFS-e**	**NF-e**
	X	**N/A**	**N/A**
MENSALIDADE			
Até 4000 documentos/mês	**R$ 3.000,00 fixo/mês**		
Números de Capturas bonificadas	**500 Capturas**		
Número de Empresas Cadastradas no portal Control	**Ilimitado**		
Esta proposta contempla: * Gestão do Painel * Atualização de cadastros, Logins e Senhas * Confirmação de Download completa das faturas Cadastradas/Capturadas			

⇨ Valores com impostos.

Observações importantes sobre as Regras de negócio da solução Control:

- Setup Isento para Renovação Contratual
- Não estão contemplados valores de desenvolvimento ou adequações que alterem as regras da solução Control. Qualquer solicitação a ser considerada será baseada em análise técnica e orçamento de horas conforme Lista de preço Control.
- O Valor da mensalidade é fixa para a franquia de 4000 mil documentos/mês, excedendo a franquia o Grupo Habibs terá (+) 500 capturas bonificadas sem alteração de valores mensais. Caso o Cliente ultrapasse a franquia e a bonificação, uma nova negociação deverá ser realizada para contemplar a nova franquia no contrato vigente.
- Após assinatura da proposta comercial ficará sob administração da Control as senhas e logins dos portais de acesso as faturas do Grupo Habib´s, caso a mesma altere, obrigatoriamente e imediatamente precisará comunicar a Control pois a ação implica diretamente na ação dos robôs e no portal. A Control não se responsabiliza sob as ações de Terceiros que estejam envolvidos no fluxo de busca de faturas de consumo em portais ou sistemas diversos, desta forma, em caso de mudanças a Control deverá ser comunicada de qualquer ação.

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

6) DEMAIS INFORMAÇÕES SOBRE VALORES E PAGAMETOS (QUANDO SOLICITADO)

- Quando necessário: Licenças de UiPath e Automation Anywhere deverá ser adquirida pelo cliente para integração, será cobrado R$ 200,00 a hora/homem de desenvolvimento para integrar com a solução da Control, acrescidos de impostos.

- Esta proposta não contempla Guarda Digital do PDF acima de 12 (doze) meses online, ou seja, no portal. Após este período a responsabilidade da guarda digital da fatura será de responsabilidade do Grupo Habibs.

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

7) CONDIÇÕES COMERCIAIS

1. A Cliente ao aceitar a proposta atesta estar ciente de que as soluções contratadas atendem as funcionalidades, conforme descritivo das soluções e serviços contidos neste documento. Não serão consideradas quaisquer suposições ou assuntos eventualmente solicitados ou discutidos, e não constantes neste documento. Também não estão previstas customizações ou modificações.

2. A Control não comercializa licença para utilização das soluções de terceiros.

3. Em caso de necessidade de inclusão de nova empresa usuária e beneficiária do serviço contratado, pertencente ou não ao grupo empresarial da CONTRATANTE esta deverá acionar a área comercial da Control deixando claro que se responsabilizará pelo faturamento da nova empresa inclusa, ou, caso contrário, a nova empresa deverá ser estimulada a ter seu próprio contrato.

4. As Partes declaram que executarão as obrigações contidas de forma ética e conforme as leis aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, às leis que proíbem o suborno comercial, pagamentos indevidos a funcionários públicos e lavagem de dinheiro (“Leis Anticorrupção”). Asseveram, também, que seus administradores, empregados, agentes, representantes e consultores tem conhecimento e agem de acordo com as Leis Anticorrupção.

5. As partes concordam que seus administradores, empregados, Partes Relacionadas, agentes, representantes e consultores não autorizarão ou farão qualquer pagamento ou entrega de presentes ou qualquer coisa de valor, pecuniário ou moral, oferta ou promessa de pagamentos ou presentes de qualquer tipo, direta ou indiretamente, com relação a esta proposta para: (i) qualquer funcionário de qualquer governo, para que ele seja influenciado a obter ou reter qualquer negócio ou garantir uma vantagem indevida de uma parte a outra; e (ii) qualquer pessoa física, para que este seja indevidamente influenciado a proporcionar vantagem indevida para quaisquer das partes.

6. Excetua-se das hipóteses acima o pagamento de despesas de boa-fé, como despesas de viagem e hospedagem, quando diretamente relacionadas com a promoção, a explicação, demonstração de produtos ou serviços, ou execução de um contrato com um governo ou suas agências, desde que o pagamento seja permitido pela legislação aplicável.

7. Caso descumpridas as determinações Anticorrupção descritas acima, ficará caracterizado o inadimplemento da parte violadora, facultando a rescisão imediata pela outra parte.

8. Termo de LGPD entre outros documentos será enviado ao Cliente juntamente com a minuta contratual para análise e aceitação.

9. O Cliente autoriza a Empresa Control a realizar a citação verbal do seu nome como (cliente). O direito de uso de imagem/fotografia em peças promocionais, publicitárias e/ou acadêmicas, por tempo indeterminado e em veículos a

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

critério da Control, no entanto, dependerá de expresso assentimento por parte do cliente, após contato da equipe de marketing ou jurídica.

10. Os nomes, produtos e serviços da Control, citados neste documento são marcas registradas. Todas as informações contidas neste documento são estritamente confidenciais, sendo fornecidas com o único objetivo de atender à solicitação da contratada não devendo ser utilizadas com outro propósito.

11. A contratada receberá a “Minuta de Contrato” e documentos que regulam os processos e as responsabilidades entre as partes. O contrato deverá ser assinado no prazo máximo de 30 dias após o aceite da proposta, que possui validade de 30 dias. A não observância do prazo autoriza a Control a interromper a prestação dos serviços.

12. Por esta proposta a contratada**,** concorda pagar o valor integral mensal de acordo com a tabela de VALORES, que será faturada após o aceite da proposta comercial.

13. A Control efetuará a medição e apuração de valores até o último dia do mês da prestação de serviço, emitirá e enviará ao CONTRATANTE as faturas e boletos correspondentes aos serviços executados até o último dia do mês corrente, sempre com vencimento para o dia 05 (cinco) do mês subsequente ao uso do serviço. Banco Cooperativo Sicredi S.A - Código Banco: 748 / Agência: 0226 / Conta: 43.950-6

14. Poderá haver resilição unilateral do contrato a qualquer tempo, sem direito a compensações ou indenizações, mediante denúncia escrita com 90 (noventa) dias de antecedência, contados do recebimento do comunicado pela outra parte, ressalvando-se o pagamento pro rata pelos serviços prestados e ainda não pagos.

15. O contrato tem duração de 12 (doze) meses, podendo ser renovado mediante termo aditivo com correção anual pelo INPC Índice Nacional de Preços ao Consumidor.

16. Os valores e descritivos contidos neste documento são básicos e expressos em Reais, acrescidos de impostos, e foram propostos para cenário atual, expirando em trinta dias após a data desta proposta.

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

8) TERMO DE ACEITE

À CONTROL ROBOTICS LTDA

Ciente(s) das finalidades e das condições comerciais apresentadas nesta proposta, o **GRUPO HABIB´S** autoriza a CONTROL ROBOTICS Ltda a iniciar os serviços previstos e implantação segundo as condições estipuladas e acordadas a partir deste aceite por representante legal da Contratada, ficando as partes vinculadas aos termos desta proposta.
Ao assinar, o Cliente também assume os custos expressamente estipulados neste documento. Este documento pode ser assinado via plataforma eletrônica.

Florianópolis, 13 de abril de 2022.

DocuSigned by:
Giuliano Barbato Wolf
882FBC97F7B947F...

Diretoria Comercial
CONTROL ROBOTICS LTDA
43.498.271/0001-21

Rodolfo da Silva Bezerra
CPF: 383.991.848-02
VOX LINE – CONTACT CENTER
INTERMEDIAÇÃO DE PEDIDOS LTDA
04.728.400/0001-79

DocuSigned by:
Daniela Lopes
E51617D5E2F74FA...

DocuSign Envelope ID: A64AC86F-7431-4C06-B8A9-D860D59962EB

9) DADOS DE FATURAMENTO

RAZÃO SOCIAL: VOX LINE – CONTACT CENTER INTERMEDIAÇÃO DE PEDIDOS LTDA
ENDEREÇO: Av. das Nações Unidas, 22.540
BAIRRO/CIDADE: Vila Almeida
COMPLEMENTO: Vila Almeida - São Paulo/SP
CEP: 04795-000
E-MAIL: rodolfo.bezerra@habibs.com.br
CNPJ: 04.728.400/0001-79
INSCRIÇÃO ESTADUAL:
RESPONSÁVEL: Rodolfo da Silva Bezerra
DEPARTAMENTO:
TELEFONE: 11 99192-4992