DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

PROPOSTA COMERCIAL RPA
UTILITIES – CONTAS DE CONSUMO

CLIENTE
GET CONECTA

Florianópolis, 11 de Abril de 2022

Contato Comercial Control: Daniela Lopes
contato através do telefone: (48) 99600-7314
E-mail: daniela.lopes@controlrpa.com.br

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

1) **Sobre Nós - DIVISÃO RPA** (Robotic Process Automation)

A CONTROL é uma empresa de Tecnologia Inovadora voltada para o desenvolvimento de aplicações Robotizadas que garantem alta produtividade, eficiência e economia para diversos segmentos de empresas.

O RPA da CONTROL é um *Compliance Robótico* que age sobre um conjunto de regras já estabelecidas, personalizadas e sob demanda, para automação de atividades, que navegam na camada de visualização dos sistemas, utilizando-se das mais inovadoras ferramentas da computação cognitiva, um subcampo de I.A. (Inteligência Artificial) que almeja uma interação similar à humana com máquinas para trazer novas soluções customizadas ou não ao mundo empresarial.

Nascemos com o intuito de automatizar tarefas repetitivas, otimizar processos e apresentar uma maior eficiência na captura de qualquer documento que tenha característica digital.

Nossa premissa no mercado, é atuar na automação robótica de processos (RPA) com o uso de robôs digitais (bots). Podendo chegar ao intuito estratégico de gerenciamento de processos de negócios (BPM) de uma organização, o RPA pode desempenhar um papel fundamental no aumento da eficiência das operações, sem distinção de tamanho de empresa.

RPA e IA.

Notoriamente são as melhores ferramentas na busca pela automatização de tarefas e melhoria na produtividade. Nossas soluções são aplicadas para otimizar e facilitar os processos corporativos.

O RPA, ou robotização de processos, consiste na adoção de robôs de software que substituem e padronizam atividades antes desenvolvidas por humanos, como digitação de textos, captura de informações e arquivos, inserção de dados em sites, ERPs, entre infinitas aplicações. Essas tarefas, até então desempenhadas por funcionários, são executadas com mais agilidade e eficiência, de forma que todo o processo é otimizado.

Atenciosamente

Octavio René Lebarbenchon Neto
Diretor Comercial e Presidente da Control Robotics Ltda

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

2) Cenário Funcional Proposto

Esta proposta tem como objetivo explanar o Serviço para gerenciamento de ***Utilities*/Concessionária** através da solução Control TEM Faturas, voltada a tecnologia de construção de boots e regras de RPA para captura de Faturas de consumo de todo o Brasil.

a) Serviço Padrão a ser atendido pelo projeto:

Faturas/contas de consumo extraídas diretamente do site das Operadoras/concessionárias de telefonia, com os detalhamentos para os Serviços de:

✓ Telefonia FIXA;
✓ Telefonia MÓVEL;
✓ Energia
✓ Água e Saneamento
✓ Gás

Após a Captura realizada pela Control Robotics, as informações serão disponibilizadas no portal de Utilities da Control para consulta do documento em questão, pela equipe Get Conecta.

3) Módulos RPA - Utilities

Nesta Proposta Comercial detalharemos o Módulo RPA de Utilities que envolve contas de consumo/fatura de: telefonia fixa e telefonia movel que mensalmente gera uma recorrencia financeira para pagar.

O Módulo tem como objetivo extrair os dados das faturas de consumo em formato PDF diretamente do website das concessionárias, adicionando-os na base de dados Control e no portal de gestão de faturas, tem como objetivo garantir o melhor controle e monitoramento das atividades relacionadas ao contas a pagar da organização.

A solução passa por aplicações de RPA (Robotic Process Automation). A ferramenta é um *Compliance Robótico* (agindo sobre um conjunto de regras já estabelecidas e personalizadas, sob demanda), para automação das atividades de auditoria das faturas. A função navega na camada de visualização das contas, utilizando-se das mais inovadoras ferramentas da computação cognitiva, um subcampo da I.A. (Inteligência Artificial) que almeja reduzir o tempo de entrada das faturas no ERP automatizando a extração das informações mais relevantes. A solução permitirá ao departamento financeiro aprimorar o (budget) dos custos com os insumos e monitorar as despesas em tempo real, evitando situações de pagamento em atraso e pagamento de multas, além da automatização do processo de

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

recebimento das faturas para o cliente. Para a Get Conecta o objetivo será de automatizar o fluxo de recebimento das faturas telefônicas para analise e BPO dos serviços de seus clientes.

3.1) Justificativa:

Controle total no recebimento das contas de consumo de UTILITIES/CONCESSIONARIAS para as unidades de negócio (CNPJ) dos clientes da **GET CONECTA,** facilitando:

- Gestão de Cadastros e senhas no portal sob a responsabilidade da Control;
- Comunicação com as Utilities/Concessionarias para os clientes Get Conecta sob a responsabilidade da Get Conecta;
- Automatização no recebimento de faturas digitais;
- Disponibilização das faturas em um único local para consultas, relatórios e calendário de vencimento;
- Download das faturas, de forma robotizada, antes da data de vencimento;

3.2) **Benefícios**

- Melhor controle e monitoramento das atividades relacionadas ao contas a pagar quanto ao consumo dos serviços de UTILITIES/CONCESSIONÁRIAS de todo o Brasil;
- Aumento de informações estratégicas para a tomada de decisões;
- Redução de pagamentos em atraso das faturas de consumo, evitando assim multas e até cortes desnecessários dos serviços;

4) Implantação

4.1) Requisitos de Implantação do Módulo:

Após o aceite da proposta, a implantação Control se dará conforme os passos abaixo:
(Prazo de até 20 (vinte) dias uteis para repasse de todo o conhecimento necessário para gestão do portal Control e explicações de regras de negócio para a vertical de Utilities para a Equipe GET Conecta.

- Realizar o KICKOFF do projeto e apresentação de cronograma de treinamento da Equipe Get Conecta aos Keyusers; (Definição de Administração do Cadastro frente as Utilities/Concessionaria);
- Apresentar para Get Conecta o formato de informações que a Implantação Control precisa receber para cadastrar cada novo cliente no portal, para automatização via robô e apresentação via portal.

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

- Apresentar a relação de entrevista Inicial que a Control RPA solicita para cada cliente para a Equipe Get Conecta com o intuito de cadastrar no portal todas as informações.
- Repasse das Orientações quanto as procurações e Declarações com as Utilities/Concessionária do Cliente (Quando Necessário);
- Repasse de Orientação quanto a E-mail robótico para Utilities/Concessionaria; (Quando Necessário);
- Acompanhamento assistido dos primeiros passos do processamento de captura dos robôs para os clientes Get Conecta;
- Informações e Dúvidas sobre o projeto deverão ser relatadas para os e-mails abaixo:
  implantacao@controlrpa.com.br com cópia para
  gabriella@controlrpa.com.br

Nota 1: Cadastros do portal e cadastro de e-mail robótico possuem bases diferentes, desta forma ambos deverão ser comunicados para a Control para start dos serviços dos clientes Get Conecta.
Nota 2: O Contato com a Control será somente da Get Conecta, nunca com o cliente final em processamento.

O Treinamento Inicial contempla:

- Treinamento de cadastros no portal
- Treinamento de controle de recebimento das faturas e identificação de faturas com erro no portal;
- Treinamento de regras de negócio para cada Utilitie para utilização do portal;
- Certificação de 1 pessoa para responder pelo portal Control dentro da Get Conecta;
- 1 implantação Assistida com a equipe Get Conecta;
- Treinamento de como corrigir robôs através do portal Control e como internalizar os robôs que apresentarem erros sem correção.

NOTA IMPORTANTE: (*) O cliente (Get) poderá optar por contratar os profissionais da CONTROL para assumir as atividades de execução dos cadastros frente as Utilities, sempre apoiando e atuando conforme necessidade por fornecedor. (Valores orçados separadamente)

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

5) VALORES do Projeto CONTROL

Setup Projeto	**R$ 200,00 (a hora/homem de Treinamento)**	
VALORES MENSAIS		
Tráfego Mensal por Documento Capturado (Franquia)	**Valor Mensal**	**Valor Excedente (Por Documento Capturado)**
Até 100 Capturas mês	R$ 325,00	R$ 1,00 por captura **Após a última faixa consumida**
De 101 a 200 capturas mês	R$ 624,00	
De 201 a 350 capturas mês	R$ 910,00	
De 351 a 500 capturas mês	R$ 1.235,00	
De 501 a 750 capturas mês	R$ 1.690,00	
De 751 a 1000 capturas mês	R$ 1.950,00	
Desconto após a segunda faixa de consumo	**10%**	

⇨ Valores NÃO contemplam os impostos.

Observações importantes sobre as Regras de negócio da solução Control:

- O Treinamento inicial será ministrado para a equipe Get Conecta após a assinatura da proposta comercial conforme explanação no item (4) Implantação desta proposta comercial;
- O Valor do Setup será cobrado por hora/homem consumida pela equipe Get Conecta, após o treinamento da ferramenta.
- Não estão contemplados valores de desenvolvimento ou adequações que alterem as regras da solução Control. Qualquer solicitação a ser considerada será baseada em análise técnica e orçamento de horas conforme Lista de preço Control.
- A proposta está contemplada em faixas, desta forma fica explicito os valores cobrados conforme consumo dos clientes da Get Conecta (+) impostos, o valor de excedente será cobrado após a última faixa.
- Tempo de implementação/treinamento é de aproximadamente 20 dias uteis, após assinatura da proposta Comercial, respeitando a escalabilidade do Cliente no processo de repasse de informação.
- Após assinatura da proposta comercial ficará sob administração da Control e Get Conecta as senhas e logins dos portais de acesso as faturas dos clientes Get, caso o cliente altere a mesma, obrigatoriamente e imediatamente precisará comunicar a Control pois a ação implica diretamente na ação dos robôs e no portal. A Control não se responsabiliza sob as ações de Terceiros que estejam envolvidos no fluxo de busca de faturas de consumo em portais ou sistemas diversos, desta forma, em caso de mudanças a Control deverá ser comunicada de qualquer ação.

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

6) DEMAIS INFORMAÇÕES SOBRE VALORES E PAGAMETOS (QUANDO SOLICITADO)

- Quando necessário: Licenças de UiPath e Automation Anywhere deverá ser adquirida pelo cliente para integração, será cobrado R$ 250,00 a hora/homem de desenvolvimento para integrar com a solução da Control, acrescidos de impostos.

- Esta proposta não contempla Guarda Digital do PDF acima de 12 (doze) meses online, ou seja, no portal. Após o período de 12 meses a responsabilidade da guarda digital da fatura passa a ser 100% da Get Conecta e seu Cliente.

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

7) CONDIÇÕES COMERCIAIS

1. A Cliente ao aceitar a proposta atesta estar ciente de que as soluções contratadas atendem as funcionalidades, conforme descritivo das soluções e serviços contidos neste documento. Não serão consideradas quaisquer suposições ou assuntos eventualmente solicitados ou discutidos, e não constantes neste documento. Também não estão previstas customizações ou modificações.

2. A Control não comercializa licença para utilização das soluções de terceiros.

3. Após a assinatura desta proposta, o treinamento para a Equipe Get Conecta e formulários específicos para o levantamento de dados de cada unidade de negócio serão disponibilizados. Orientações para o cliente final também serão informadas no treinamento. O Cliente Final deverá preencher e enviar em até cinco dias úteis, conforme instruções do kickoff para que sua ativação ocorra dentro do cronograma padrão. O atraso na entrega dos formulários resultará em atraso na ativação das soluções control.

4. Em caso de necessidade de inclusão de nova empresa usuária e beneficiária do serviço contratado, pertencente ou não ao grupo empresarial da CONTRATANTE esta deverá acionar a área comercial da Get Conecta para repassar a informação e consequentemente ter o cadastro no portal.

5. As Partes declaram que executarão as obrigações contidas de forma ética e conforme as leis aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, às leis que proíbem o suborno comercial, pagamentos indevidos a funcionários públicos e lavagem de dinheiro (“Leis Anticorrupção”). Asseveram, também, que seus administradores, empregados, agentes, representantes e consultores tem conhecimento e agem de acordo com as Leis Anticorrupção.

6. As partes concordam que seus administradores, empregados, Partes Relacionadas, agentes, representantes e consultores não autorizarão ou farão qualquer pagamento ou entrega de presentes ou qualquer coisa de valor, pecuniário ou moral, oferta ou promessa de pagamentos ou presentes de qualquer tipo, direta ou indiretamente, com relação a esta proposta para: (i) qualquer funcionário de qualquer governo, para que ele seja influenciado a obter ou reter qualquer negócio ou garantir uma vantagem indevida de uma parte a outra; e (ii) qualquer pessoa física, para que este seja indevidamente influenciado a proporcionar vantagem indevida para quaisquer das partes.

7. Excetua-se das hipóteses acima o pagamento de despesas de boa-fé, como despesas de viagem e hospedagem, quando diretamente relacionadas com a promoção, a explicação, demonstração de produtos ou serviços, ou execução de um contrato com um governo ou suas agências, desde que o pagamento seja permitido pela legislação aplicável.

8. Caso descumpridas as determinações Anticorrupção descritas acima, ficará caracterizado o inadimplemento da parte violadora, facultando a rescisão imediata pela outra parte.

9. Termo de LGPD entre outros documentos será enviado ao Cliente juntamente com a minuta contratual para análise e aceitação.

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

10. O Cliente autoriza a Empresa Control a realizar a citação verbal do seu nome como (cliente). O direito de uso de imagem/fotografia em peças promocionais, publicitárias e/ou acadêmicas, por tempo indeterminado e em veículos a critério da Control, no entanto, dependerá de expresso assentimento por parte do cliente, após contato da equipe de marketing ou jurídica.

11. Os nomes, produtos e serviços da Control, citados neste documento são marcas registradas. Todas as informações contidas neste documento são estritamente confidenciais, sendo fornecidas com o único objetivo de atender à solicitação do Cliente (**GET CONECTA**) não devendo ser utilizadas com outro propósito.

12. O Cliente receberá a "Minuta de Contrato" e documentos que regulam os processos e as responsabilidades entre as partes. O contrato deverá ser assinado no prazo máximo de 30 dias após o aceite da proposta, que possui validade de 30 dias. A não observância do prazo autoriza a Control a interromper a prestação dos serviços.

13. Por esta proposta o Cliente **GET CONECTA,** concorda pagar o valor integral mensal de acordo com a tabela de VALORES, que será faturada após 60 dias corridos do aceite da proposta comercial ou após a entrega de implantação, o que ocorrer primeiro.

14. O Setup Control será faturado conforme negociação estipulada com o cliente após a assinatura da proposta comercial, e o prazo para pagamento da parcela será em 15 dias subsequentes a data do faturamento.

15. Após a implantação dos serviços contratados, o Cliente tem até 7(sete) dias úteis para formalizar por e-mail o aceite de implantação, caso contrário será enviado para faturamento sem o devido "De Acordo" conforme Item 13 e 14.

16. A Control efetuará a medição e apuração de valores até o último dia do mês da prestação de serviço, emitirá e enviará ao CONTRATANTE as faturas e boletos correspondentes aos serviços executados até o dia 10 (dez) do mês corrente, sempre com vencimento para o dia 20 (vinte) deste mesmo mês subsequente ao uso do serviço.

17. Poderá haver resilição unilateral do contrato a qualquer tempo, sem direito a compensações ou indenizações, mediante denúncia escrita com 90 (noventa) dias de antecedência, contados do recebimento do comunicado pela outra parte, ressalvando-se o pagamento pro rata pelos serviços prestados e ainda não pagos.

18. O contrato tem duração de 24 meses com renovação automática e correção anual pelo INPC Índice Nacional de Preços ao Consumidor.

19. Os valores e descritivos contidos neste documento são básicos e expressos em Reais, acrescidos de impostos, e foram propostos para cenário atual, expirando em trinta dias após a data desta proposta.

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

8) TERMO DE ACEITE

À CONTROL ROBOTICS LTDA

Ciente(s) das finalidades e das condições comerciais apresentadas nesta proposta, o **GET CONECTA** autoriza a CONTROL ROBOTICS Ltda a iniciar os serviços previstos e implantação segundo as condições estipuladas e acordadas a partir deste aceite por representante legal da **GET CONECTA**, ficando as partes vinculadas aos termos desta proposta.
Ao assinar, o Cliente também assume os custos expressamente estipulados neste documento. Este documento pode ser assinado via plataforma eletrônica.

Florianópolis, 11 de abril de 2022.

DocuSigned by:
Giuliano Barbato Wolf
882FBC97F7B947F...

Diretoria Comercial
CONTROL ROBOTICS LTDA
43.498.271/0001-21

DocuSigned by:
Eder Teixeira
C0267988E8E44DE...

Eder Teixeira
GET CONECTA
26.719.206/0001-60
CPF: 571.723.076-15

DocuSigned by:
Daniela Lopes
E51617D5E2F74FA...

DocuSigned by:
Natalia Carvalho
3558853A16C340C...

9) DADOS DE FATURAMENTO

DocuSign Envelope ID: 05890577-2867-42EB-84BA-E9057E85F2DE

RAZÃO SOCIAL: GET - PRODUTOS, SERVICOS E SOLUCOES EM INFORMATICA, TELECOMUNICACOES E TI LTDA
ENDEREÇO: Rua Jaceru, 384 - sala 1401 | Vila Gertrudes
BAIRRO/CIDADE: Brooklin
COMPLEMENTO: São Paulo - SP
CEP: 04705-000
E-MAIL: eder.teixeira@getconecta.com
CNPJ: 26.719.206/0001-60
INSCRIÇÃO ESTADUAL:
RESPONSÁVEL: EDER TEIXEIRA
DEPARTAMENTO:
TELEFONE: 11 3868 1923 / 11 98781 0435 /