Anexo 02 - Formulário | ROPA

O Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais - ROPA é um documento obrigatório, previsto na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, pertinente ao detalhamento de todas as atividades realizadas pela organização que envolva o tratamento de dados pessoais.

O ROPA é um instrumento fundamental para garantir a segurança e a privacidade dos dados pessoais.

Sua existência se encontra amparada nos critérios da:

a) Transparência: Permite que a organização e os titulares dos dados tenham uma visão clara de como as informações são utilizadas.

b) Conformidade: É fundamental para demonstrar que a organização está em conformidade com a LGPD e outras leis de proteção de dados.

c) Segurança: Auxilia na identificação de possíveis vulnerabilidades e na implementação de medidas de segurança adequadas.

d) Auditoria: Facilita a realização de auditorias internas e externas, garantindo que as práticas de tratamento de dados estejam alinhadas com as políticas da empresa.

e) Atendimento a requisições: Permite que a organização atenda de forma eficiente às solicitações dos titulares, como o direito de acesso, retificação e exclusão dos dados.

Neste tópico do anexo, estarão compilados todos os ROPAS que foram/serão elaborados durante todo o programa de adequação à LGPD.

Organograma	Processo	Tipo
Secretaria	Contratos | Alunos	ROPA

Detalhamento das perguntas

Perguntas	**Respostas**
Síntese do processo analisado	Resposta: Descrição: Trata-se da elaboração e da assinatura do contrato de prestação de serviços educacionais celebrado entre a instituição e o aluno, representado por seu responsável legal. Resposta: Forma de coleta: Presencial Resposta: Quem acessa: Atendentes secretaria Resposta: Sistemas: não há Resposta: Documentos: físico
Posição do agente de tratamento de dados	Alternativa escolhida: Controlador
Responsável pelo processo analisado	Resposta: Vitória Regina dos Santos Souza - Auxiliar administrativo

Titulares de dados	Alternativas selecionadas: • Clientes finais • Outros (descrever) Obs.: Responsáveis pelos alunos
Faixas etárias	Alternativas selecionadas: • Adultos (18 - 59 anos) • Adolescentes (13 - 17 anos) • Crianças (12 anos ou menos)
Natureza dos dados	Alternativa escolhida: Ambos (comuns e sensíveis)
Nomes, iniciais e/ou assinaturas	Alternativas selecionadas: • Nome completo • Assinaturas Obs.: Responsável financeiro
Filiação e/ou responsabilidade legal	Não se aplica
Características pessoais	Não se aplica
Identificação gerada por órgãos oficiais	Alternativas selecionadas: • RG • CPF
Informações residenciais	Alternativas selecionadas: • Endereço residencial
Informações de contato pessoal	Alternativas selecionadas: • Telefone celular (pessoal)
Formação acadêmica	Não se aplica
Formação profissional	Não se aplica
Informações profissionais	Não se aplica
Informações financeiras	Não se aplica
Informações digitais	Não se aplica
Informações jurídicas	Não se aplica
Dados de idosos (60+)	Não se aplica
Dados de adolescentes (13-17 anos)	Alternativas selecionadas: • Nome • Consentimentos de pais e/ou responsáveis • Outro Obs.: série e período

Dados de crianças (12-)	Alternativas selecionadas: • Nome • Consentimentos de pais e/ou responsáveis • Outro Obs.: série e período
Dados gerais	Não se aplica
Saúde	Não se aplica
Explicitação da finalidade	Alternativa escolhida: Sim
Propósito (finalidade) para o tratamento de dados	Resposta: Os dados são coletados para a realização do contrato de prestação de serviço educacional.
Dados coletados X finalidade descrita	Alternativa escolhida: São coletados somente dados pessoais necessários
Base legal para o tratamento de dados pessoais comuns	Alternativa escolhida: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória Obs.: Lei 10.406 - Código Civil
Base legal para tratamento de dados pessoais sensíveis	Alternativa escolhida: Execução de contrato
Obtenção de consentimento para o tratamento de dados pessoais	Não se aplica
Formalização do consentimento	Não se aplica
Gestão de consentimento	Não se aplica
Revogação de consentimento	Não se aplica
Processo de coleta de dados	Resposta: Os dados são fornecidos presencial
Compra de dados pessoais	Alternativa escolhida: Não
Meios para coleta de dados	Alternativas selecionadas: • Formulário fisco
Formatos de armazenamentos de dados pessoais	Alternativas selecionadas: • Mídia física
Acesso a repositórios físico	Alternativa escolhida: Ambiente com acesso restrito e monitorado Obs.: Arquivos físicos dos alunos.
Acesso a repositórios informatizados	Não se aplica

Compartilhamento interno	Alternativa escolhida: Sim
Descrição do compartilhamento interno	Resposta: Setor financeiro
Compartilhamento externo (nacional)	Alternativa escolhida: Não
Descrição do compartilhamento externo (nacional)	Não se aplica
Obrigação regulatória	Alternativa escolhida: Sim Obs.: LEI Nº 10.406, DE 10 DE JANEIRO DE 2002 - CÓDIGO CIVIL
Tempo de retenção	Alternativa escolhida: Indeterminado
Transferência internacional	Alternativa escolhida: Não
Descrição da transferência internacional	Não se aplica
Coleta Internacional de Dados	Alternativa escolhida: Não realiza coleta internacional
Descrição da Coleta Internacional de Dados	Não se aplica
Explicitação da Finalidade da Transferência e/ou Coleta Internacional de Dados	Não se aplica
Propósito (finalidade) para transferência e/ou coleta internacional	Não se aplica
Dados transferidos e/ou coletados X finalidade descrita	Não se aplica
Base legal para transferência internacional de dados pessoais	Não se aplica
Cláusulas Contratuais	Não se aplica
Processo de descarte de dados pessoais	Alternativa escolhida: Não
Descrição do processo de descarte	Não se aplica
Acesso e correção	Alternativa escolhida: Sim
Portabilidade	Alternativa escolhida: Não se aplica
Análise de legítimo interesse	Alternativa escolhida: Não
Anonimização	Alternativa escolhida: Não

RIPD	Alternativa escolhida: Não
TIA	Alternativa escolhida: Não
Normas Corporativas Globais	Alternativa escolhida: Não
Perspectivas consultivas	Resposta: Estruturar processo de retenção e descarte Resposta: Verificar as orientações e parecer acerca do contrato disponível na aba documentos.