Organograma	Processo	Tipo
Manutenção | Oficina	Ordem de serviço | Externa	ROPA

Detalhamento das perguntas

Perguntas	**Respostas**
Síntese do processo analisado	Resposta: Descrição do processo: Trata-se do processo de abertura de ordem de serviço para atendimento das solicitações dos motoristas em viagem. Resposta: Entrada de dados: Os dados são coletados através de WhatsApp Corporativo e ligação telefônica no processo de atendimento das solicitações dos motoristas em viagem. São coletados o nome completo, CPF e telefone do motorista. Identificado a necessidade de compras de peças, solicitação de guincho e qualquer necessidade externa do motorista é criado uma ordem de serviço no sistema Appsqualo. Resposta: Sistemas: Appsqualo e WhatsApp Corporativo. Resposta: Quem acessa / trata: Departamentos de manutenção, compras/suprimentos e financeiro. Resposta: Dados físicos: Não há dados físicos para esse processo.
Posição do agente de tratamento de dados	Alternativa escolhida: Controlador
Responsável pelo processo analisado	Resposta: Kleberson Romani Telo - Gerente de manutenção.

Titulares de dados	Alternativas selecionadas: • Público interno • Fornecedores / prestadores de serviços Obs.: Motoristas internos e externos.
Faixas etárias	Alternativas selecionadas: • Adultos (18 - 59 anos)
Natureza dos dados	Alternativa escolhida: Dados pessoais comuns
Nomes, iniciais e/ou assinaturas	Alternativas selecionadas: • Nome completo
Filiação e/ou responsabilidade legal	Não se aplica
Características pessoais	Não se aplica
Identificação gerada por órgãos oficiais	Alternativas selecionadas: • CPF
Informações residenciais	Não se aplica
Informações de contato pessoal	Alternativas selecionadas: • Telefone celular (pessoal)
Formação acadêmica	Não se aplica
Formação profissional	Não se aplica
Informações profissionais	Alternativas selecionadas: • Telefone celular profissional
Informações financeiras	Não se aplica
Informações digitais	Não se aplica
Informações jurídicas	Não se aplica
Dados de idosos (60+)	Não se aplica
Dados de adolescentes (13-17 anos)	Não se aplica
Dados de crianças (12-)	Não se aplica
Dados gerais	Não se aplica
Saúde	Não se aplica
Explicitação da finalidade	Alternativa escolhida: Sim

Propósito (finalidade) para o tratamento de dados	Resposta: Registrar o serviço no sistema para prosseguir com a execução.
Dados coletados X finalidade descrita	Alternativa escolhida: São coletados somente dados pessoais necessários
Base legal para o tratamento de dados pessoais comuns	Alternativa escolhida: Execução de contrato
Base legal para tratamento de dados pessoais sensíveis	Alternativa escolhida: Execução de contrato
Obtenção de consentimento para o tratamento de dados pessoais	Não se aplica
Formalização do consentimento	Não se aplica
Gestão de consentimento	Não se aplica
Revogação de consentimento	Não se aplica
Processo de coleta de dados	Resposta: Os dados são coletados através de WhatsApp Corporativo e ligação telefônica no processo de atendimento das solicitações dos motoristas em viagem. São coletados o nome completo, CPF e telefone do motorista. Identificado a necessidade de compras de peças, solicitação de guincho e qualquer necessidade externa do motorista é criado uma ordem de serviço no sistema Appsqualo.
Compra de dados pessoais	Alternativa escolhida: Não
Meios para coleta de dados	Alternativas selecionadas: • Outro Obs.: WhatsApp Corporativo e ligação telefônica.
Formatos de armazenamentos de dados pessoais	Alternativas selecionadas: • Mídia eletrônica
Acesso a repositórios físico	Não se aplica
Acesso a repositórios informatizados	Alternativa escolhida: Acesso controlado por senhas individuais e rastreáveis
Compartilhamento interno	Alternativa escolhida: Sim

Descrição do compartilhamento interno	Resposta: Compartilhado com o departamento de compras e com o departamento financeiro.
Compartilhamento externo (nacional)	Alternativa escolhida: Não
Descrição do compartilhamento externo (nacional)	Não se aplica
Obrigação regulatória	Alternativa escolhida: Não
Tempo de retenção	Alternativa escolhida: Indeterminado
Transferência internacional	Alternativa escolhida: Sim
Descrição da transferência internacional	Resposta: Os dados são coletados através do WhatsApp Corporativo, essa ferramenta possuí compartilhamento internacional de dados.
Coleta Internacional de Dados	
Descrição da Coleta Internacional de Dados	
Explicitação da Finalidade da Transferência e/ou Coleta Internacional de Dados	
Propósito (finalidade) para transferência e/ou coleta internacional	
Dados transferidos e/ou coletados X finalidade descrita	
Base legal para transferência internacional de dados pessoais	
Cláusulas Contratuais	
Processo de descarte de dados pessoais	Alternativa escolhida: Não
Descrição do processo de descarte	Resposta: Não há descarte dos dados pessoais para esse processo.
Acesso e correção	Alternativa escolhida: Sim Obs.: Parcial, por erro de digitação ou divergência de informação.
Portabilidade	Alternativa escolhida: Não se aplica

Análise de legítimo interesse	Alternativa escolhida: Não
Anonimização	Alternativa escolhida: Não
RIPD	
TIA	
Normas Corporativas Globais	
Perspectivas consultivas	Resposta: Estruturar processo de retenção e descarte de dados pessoais.