Organograma	Processo	Tipo
Manutenção | Oficina	Ordem de serviço | Acidentes	ROPA

Detalhamento das perguntas

Perguntas	**Respostas**
Síntese do processo analisado	Resposta: Descrição do processo: Trata-se do processo de ordem de serviço da manutenção quando ocorre algum acidente com o caminhão em viagem. Solicitação de guincho para reboque, oficinas e peças para conserto. Resposta: Entrada de dados: Quando ocorre algum acidente o motorista ou o responsável pelo monitoramento avisa a empresa através de um grupo do WhatsApp sobre o acidente. O departamento de manutenção, confere a viagem e identifica o motorista para abrir ordens de serviços para manutenção do caminhão e/ou reboque do caminhão. Dados coletados: Nome completo e CPF do motorista. Resposta: Sistema: WhatsApp Corporativo e Appsqualo. Resposta: Quem acessa / trata os dados: Departamentos de manutenção, SSMA (segurança, saúde e meio ambiente), RH, compras/suprimentos e financeiro. Resposta: Dados físicos: Não há dados físicos para esse processo. Tudo registrado no Appsqualo e WhatsApp Corporativo.
Posição do agente de tratamento de dados	Alternativa escolhida: Controlador

Responsável pelo processo analisado	Resposta: Kleberson Romani Telo - Gerente de manutenção
Titulares de dados	Alternativas selecionadas: • Público interno • Fornecedores / prestadores de serviços Obs.: Motoristas internos e externos.
Faixas etárias	Alternativas selecionadas: • Adultos (18 - 59 anos)
Natureza dos dados	Alternativa escolhida: Dados pessoais comuns
Nomes, iniciais e/ou assinaturas	Alternativas selecionadas: • Nome completo
Filiação e/ou responsabilidade legal	Não se aplica
Características pessoais	Não se aplica
Identificação gerada por órgãos oficiais	Alternativas selecionadas: • CPF
Informações residenciais	Não se aplica
Informações de contato pessoal	Não se aplica
Formação acadêmica	Não se aplica
Formação profissional	Não se aplica
Informações profissionais	Não se aplica
Informações financeiras	Não se aplica
Informações digitais	Não se aplica
Informações jurídicas	Não se aplica
Dados de idosos (60+)	Não se aplica
Dados de adolescentes (13-17 anos)	Não se aplica
Dados de crianças (12-)	Não se aplica
Dados gerais	Não se aplica
Saúde	Não se aplica
Explicitação da finalidade	Alternativa escolhida: Sim

Propósito (finalidade) para o tratamento de dados	Resposta: Registrar e executar as ordens de serviço da manutenção relacionadas aos acidentes com os caminhões em viagem.
Dados coletados X finalidade descrita	Alternativa escolhida: São coletados somente dados pessoais necessários
Base legal para o tratamento de dados pessoais comuns	Alternativa escolhida: Execução de contrato
Base legal para tratamento de dados pessoais sensíveis	Alternativa escolhida: Execução de contrato
Obtenção de consentimento para o tratamento de dados pessoais	Não se aplica
Formalização do consentimento	Não se aplica
Gestão de consentimento	Não se aplica
Revogação de consentimento	Não se aplica
Processo de coleta de dados	Resposta: Quando ocorre algum acidente o motorista ou o responsável pelo monitoramento avisa a empresa através de um grupo do WhatsApp sobre o acidente. O departamento de manutenção, confere a viagem e identifica o motorista para abrir ordens de serviços para manutenção do caminhão e/ou reboque do caminhão. Dados coletados: Nome completo e CPF do motorista.
Compra de dados pessoais	Alternativa escolhida: Não
Meios para coleta de dados	Alternativas selecionadas: • Outro Obs.: Histórico da conversa no WhatsApp Corporativo e sistema Appsqualo.
Formatos de armazenamentos de dados pessoais	Alternativas selecionadas: • Mídia eletrônica
Acesso a repositórios físico	Não se aplica
Acesso a repositórios informatizados	Alternativa escolhida: Acesso controlado por senhas individuais e rastreáveis Obs.: Histórico da conversa no grupo do WhatsApp e sistema Appsqualo.

Compartilhamento interno	Alternativa escolhida: Sim
Descrição do compartilhamento interno	Resposta: Departamentos de SSMA (segurança, saúde e meio ambiente),RH, compras/suprimentos e financeiro.
Compartilhamento externo (nacional)	Alternativa escolhida: Não
Descrição do compartilhamento externo (nacional)	Não se aplica
Obrigação regulatória	Alternativa escolhida: Não
Tempo de retenção	Alternativa escolhida: Indeterminado
Transferência internacional	Alternativa escolhida: Sim
Descrição da transferência internacional	Resposta: O WhatsApp Corporativo, que utilizam para coletar os dados, possuí compartilhamento internacional.
Coleta Internacional de Dados	
Descrição da Coleta Internacional de Dados	
Explicitação da Finalidade da Transferência e/ou Coleta Internacional de Dados	
Propósito (finalidade) para transferência e/ou coleta internacional	
Dados transferidos e/ou coletados X finalidade descrita	
Base legal para transferência internacional de dados pessoais	
Cláusulas Contratuais	
Processo de descarte de dados pessoais	Alternativa escolhida: Não
Descrição do processo de descarte	Não se aplica
Acesso e correção	Alternativa escolhida: Sim Obs.: Parcial, por erro de digitação ou divergência de informação.
Portabilidade	Alternativa escolhida: Não se aplica

Análise de legítimo interesse	Alternativa escolhida: Não
Anonimização	Alternativa escolhida: Não
RIPD	
TIA	
Normas Corporativas Globais	
Perspectivas consultivas	Resposta: Estruturar processo de retenção e descarte dos dados pessoais.