Accia

Ocorrência: **13/2026**

Análise de Criticidade: **Leve**

Registro da Ocorrência	Atualização da Ocorrência	Finalização da Ocorrência
Registrado por: Kaio Cesar Eufrásio Klak Data: 03/01/2026 - 12:14H	Atualizada por: Kaio Cesar Eufrásio Klak Data: 03/01/2026 - 12:14H	Data: 03/01/2026 - 12:14H

Local da Ocorrência	**Portaria Principal**
Tipo da ocorrência	**(GRC) Contra Rotinas Operacionais**
Subtipo da ocorrência	**Comportamento inadequado**

Descrição da Ocorrência

Participo que no dia 03 de janeiro de 2026, às 11h10min foi registrada uma ocorrência de **Comportamento Inadequado (desídia)** na Portaria Principal da Unidade J.F de Oliveira Manaus.

Na ocasião, em 02 de janeiro de 2026, às 08h12min, o Prestador de Serviço **Sr. Gabriel Saraiva dos Santos, CPF 704.866.562-92**, foi observado pela Supervisão GRC em postura relaxada e desatenta por estar sentado, cochilando utilizando óculos escuro a ponto de não perceber a entrada do Supervisor na Unidade.

Vale ressaltar que o Prestador de Serviço é reincidente neste tipo de quebra de procedimento e já recebeu punição por conta de sua conduta, no entanto, continua agindo da mesma forma denotando falta de compromisso e interesse em cumprir as normas e os procedimentos do Posto de Serviço no qual é lotado.

Deixo registrado tal fato acontecido para conhecimento de quem de direito para as devidas providências, bem como os procedimentos regulamentares junto ao departamento competente do Grupo Chibatão.

Procedimentos adotados

☑ PRIORIDADE: acionar respostas internas e externas (se necessário), identificar e conter envolvidos, isolar e preservar o local, arrolar testemunhas.

☑ Origem, Local, Tipo e Subtipo da ocorrência: escolha opções a partir da lista suspensa apresentada. Edite a data/hora da ocorrência se o registro for posterior ao fato acontecido.

☑ Anexar Arquivos: junte documentos digitais, fotos, vídeos, prints de tela, cópias de imagens extraídas do CFTV ou quaisquer outros arquivos que possam contribuir para a qualificação do registro e maior elucidação dos fatos.

☑ Relato dos Fatos: identifique o comunicante; descreva Quando, Onde, O que, Quem, Como, Porque; informe as providências adotadas e os recursos internos e externos acionados; liste ativos afetados e descreva perdas, danos, riscos, perigos.

☑ Salvar Ocorrência: conclui o registro. É possível retornar à ocorrência para atualizá-la posteriormente ou para clicar em Supervisão e submetê-la à análise superior.

Análise da Criticidade

☑ A ocorrência (comunicação) foi confirmada?

☐ Houve perda material e/ou prejuízo financeiro?

☐ Houve dano à integridade física do(s) envolvido(s)?

☐ Houve necessidade de apoio externo para o atendimento da ocorrência?

☐ Ocorreu a interrupção de atividades do Porto, em decorrência do atendimento da ocorrência?

Imagens